

令和4年度 江東豊洲病院
患者満足度調査（外来）
アンケート集計表

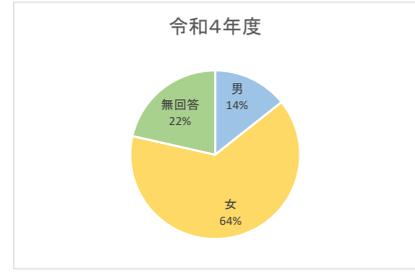
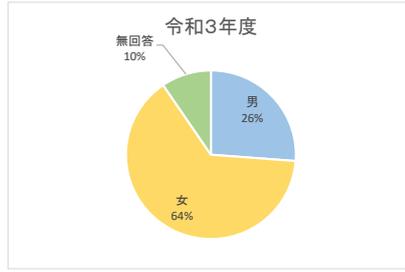
調査日：令和5年2月1日～2月3日・2月6日～2月7日（5日間）

回答数：42

江東豊洲病院 患者満足度調査 アンケート

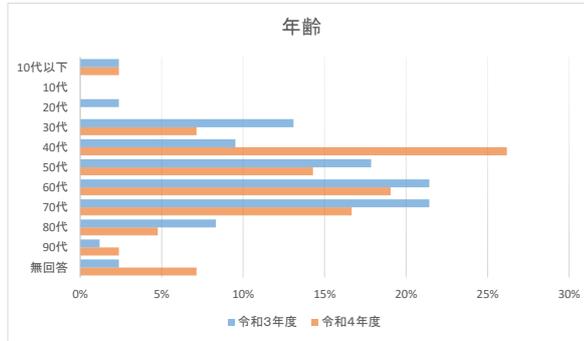
性別

	令和3年度	令和4年度
男	26.2%	14.3%
女	64.3%	64.3%
無回答	9.5%	21.4%
計	100.0%	100.0%



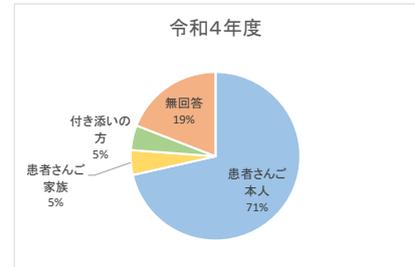
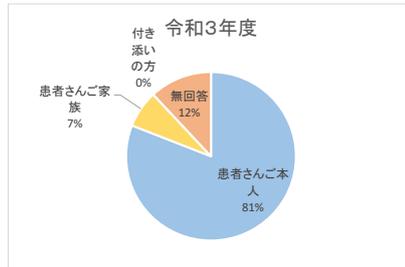
年齢

	令和3年度	令和4年度
10代以下	2.4%	2.4%
10代	0.0%	0.0%
20代	2.4%	0.0%
30代	13.1%	7.1%
40代	9.5%	26.2%
50代	17.9%	14.3%
60代	21.4%	19.0%
70代	21.4%	16.7%
80代	8.3%	4.8%
90代	1.2%	2.4%
無回答	2.4%	7.1%
計	100.0%	100.0%



回答者

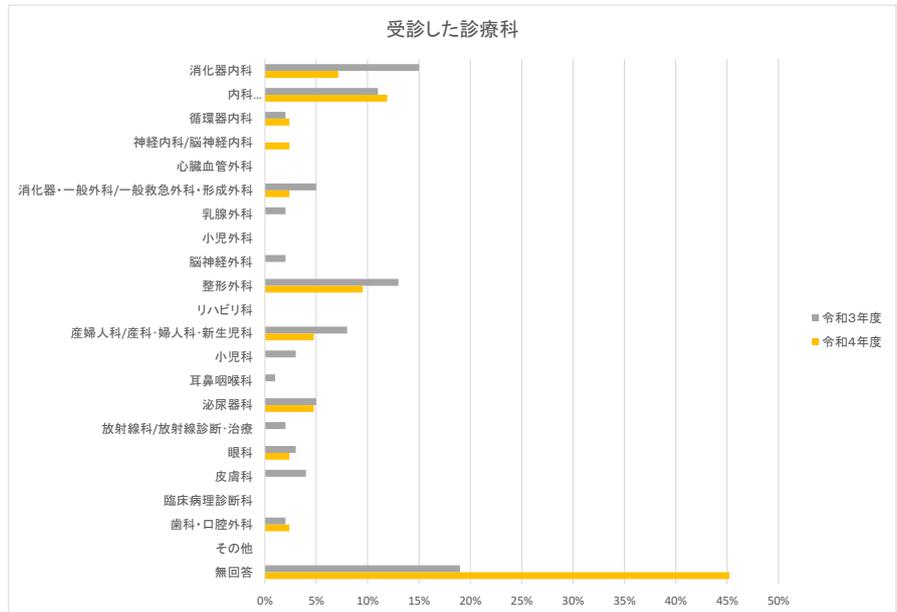
	令和3年度	令和4年度
患者さんご本人	81.0%	71.4%
患者さんご家族	7.1%	4.8%
付き添いの方	0.0%	4.8%
無回答	11.9%	19.0%
計	100.0%	100.0%



受診した診療科

診療科	令和3年度	令和4年度
消化器内科	15.0%	7.1%
内科 (呼吸器・アレルギー、リウマチ・膠原病、糖尿病・代謝・内分泌、腎臓・血液、腫瘍)	11.0%	11.9%
循環器内科	2.0%	2.4%
神経内科/脳神経内科	0.0%	2.4%
心血管外科	0.0%	0.0%
消化器・一般外科/一般救急外科・形成外科	5.0%	2.4%
乳腺外科	2.0%	0.0%
小児外科	0.0%	0.0%
脳神経外科	2.0%	0.0%
整形外科	13.0%	9.5%
リハビリ科	0.0%	0.0%
産婦人科/産科・婦人科・新生児科	8.0%	4.8%
小児科	3.0%	0.0%
耳鼻咽喉科	1.0%	0.0%
泌尿器科	5.0%	4.8%
放射線科/放射線診断・治療	2.0%	0.0%
眼科	3.0%	2.4%
皮膚科	4.0%	0.0%
臨床病理診断科	0.0%	0.0%
歯科・口腔外科	2.0%	2.4%
その他	0.0%	0.0%
無回答	19.0%	45.2%
計	97.0%	95.2%

※複数回答

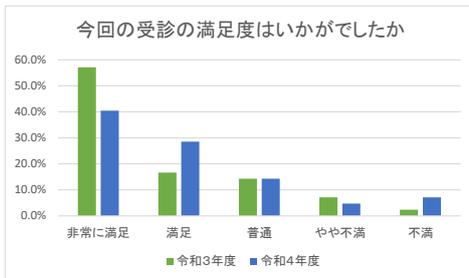


●次の各項目について、当院の満足度を、5点満点でお聞かせください。

病院全体について

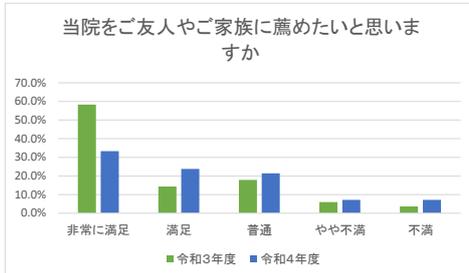
今回の受診の満足度はいかがでしたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	57.1%	40.5%
4 満足	16.7%	28.6%
3 普通	14.3%	14.3%
2 やや不満	7.1%	4.8%
1 不満	2.4%	7.1%
計	97.6%	95.2%
無回答	2	2



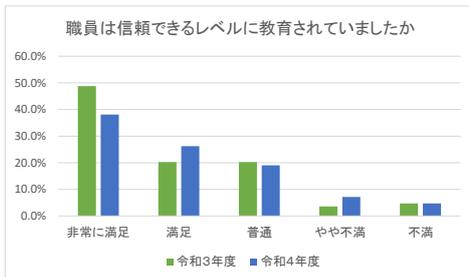
当院をご友人やご家族に薦めたいと思いますか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	58.3%	33.3%
4 満足	14.3%	23.8%
3 普通	17.9%	21.4%
2 やや不満	6.0%	7.1%
1 不満	3.6%	7.1%
計	100.0%	92.9%
無回答	0	3



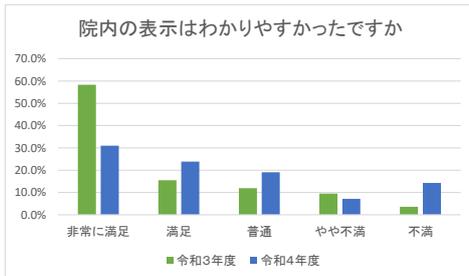
職員は信頼できるレベルに教育されていましたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	48.8%	38.1%
4 満足	20.2%	26.2%
3 普通	20.2%	19.0%
2 やや不満	3.6%	7.1%
1 不満	4.8%	4.8%
計	97.6%	95.2%
無回答	2	2



院内の表示はわかりやすかったですか

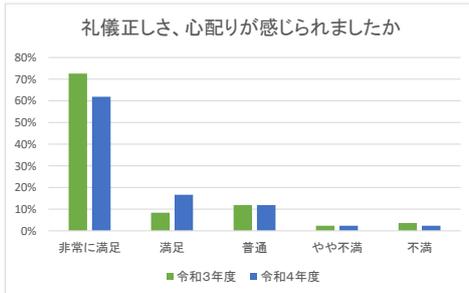
	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	58.3%	31.0%
4 満足	15.5%	23.8%
3 普通	11.9%	19.0%
2 やや不満	9.5%	7.1%
1 不満	3.6%	14.3%
計	98.8%	95.2%
無回答	1	2



担当医師について

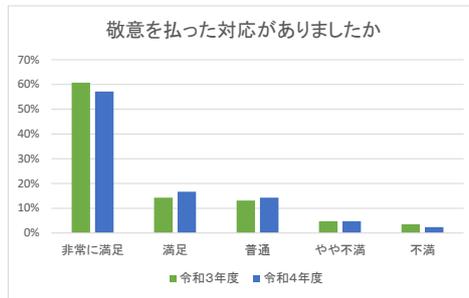
1. 礼儀正しさ、心配りが感じられましたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	72.6%	61.9%
4 満足	8.3%	16.7%
3 普通	11.9%	11.9%
2 やや不満	2.4%	2.4%
1 不満	3.6%	2.4%
計	98.8%	95.2%
無回答	1	2



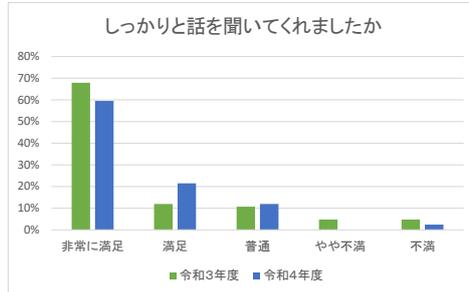
2. 敬意を払った対応がありましたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	60.7%	57.1%
4 満足	14.3%	16.7%
3 普通	13.1%	14.3%
2 やや不満	4.8%	4.8%
1 不満	3.6%	2.4%
計	96.4%	95.2%
無回答	0	0



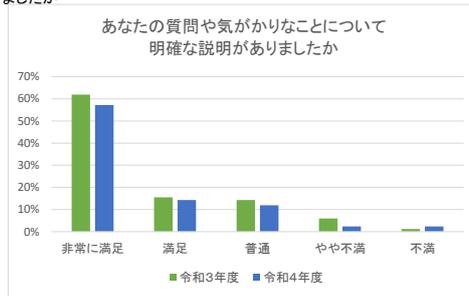
3. しっかりと話を聞いてくれましたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	67.9%	59.5%
4 満足	11.9%	21.4%
3 普通	10.7%	11.9%
2 やや不満	4.8%	0.0%
1 不満	4.8%	2.4%
計	100.0%	95.2%
無回答	0	2



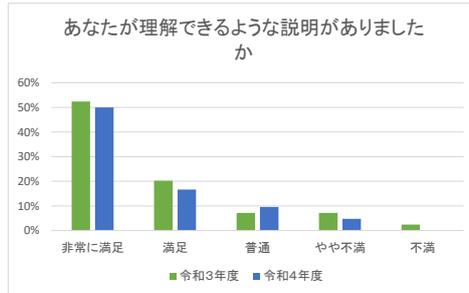
4. あなたの質問や気がかりなことについて明確な説明がありましたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	61.9%	57.1%
4 満足	15.5%	14.3%
3 普通	14.3%	11.9%
2 やや不満	6.0%	2.4%
1 不満	1.2%	2.4%
計	98.8%	88.1%
無回答	1	5



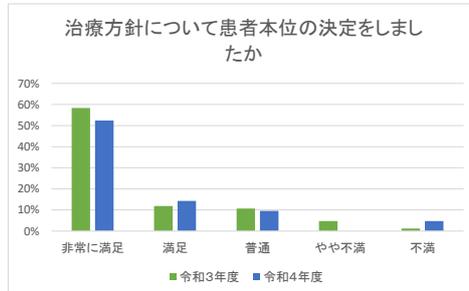
5. あなたが理解できるような説明がありましたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	52.4%	50.0%
4 満足	20.2%	16.7%
3 普通	7.1%	9.5%
2 やや不満	7.1%	4.8%
1 不満	2.4%	0.0%
計	89.3%	81.0%
無回答	9	8



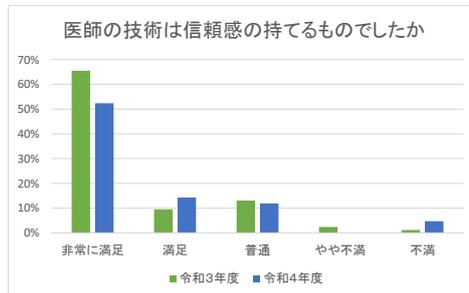
6. 治療方針について患者本位の決定をしましたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	58.3%	52.4%
4 満足	11.9%	14.3%
3 普通	10.7%	9.5%
2 やや不満	4.8%	0.0%
1 不満	1.2%	4.8%
計	86.9%	81.0%
無回答	11	8



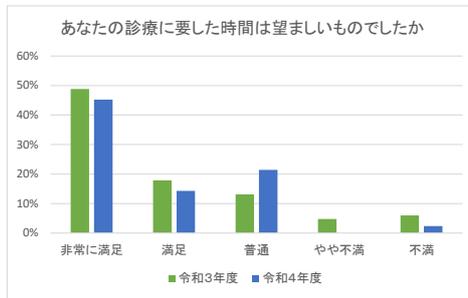
7. 医師の技術は信頼感の持てるものでしたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	65.5%	52.4%
4 満足	9.5%	14.3%
3 普通	13.1%	11.9%
2 やや不満	2.4%	0.0%
1 不満	1.2%	4.8%
計	91.7%	83.3%
無回答	7	7



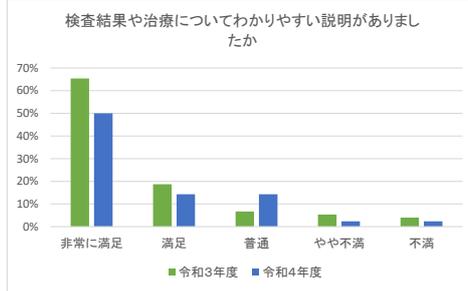
8. あなたの診療に要した時間は望ましいものでしたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	48.8%	45.2%
4 満足	17.9%	14.3%
3 普通	13.1%	21.4%
2 やや不満	4.8%	0.0%
1 不満	6.0%	2.4%
計	90.5%	83.3%
無回答	8	7



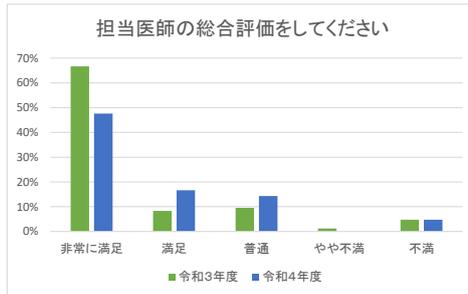
9. 検査結果や治療についてわかりやすい説明がありましたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	65.3%	50.0%
4 満足	18.7%	14.3%
3 普通	6.7%	14.3%
2 やや不満	5.3%	2.4%
1 不満	4.0%	2.4%
計	100.0%	83.3%
無回答	9	7



10. 担当医師の総合評価をしてください

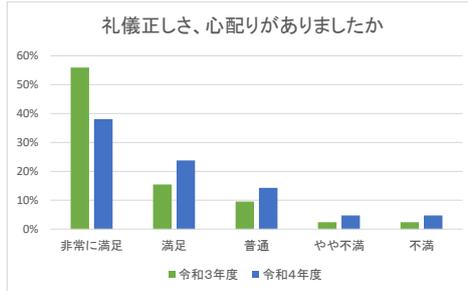
	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	66.7%	47.6%
4 満足	8.3%	16.7%
3 普通	9.5%	14.3%
2 やや不満	1.2%	0.0%
1 不満	4.8%	4.8%
計	90.5%	83.3%
無回答	8	7



看護師など医師以外の職種について

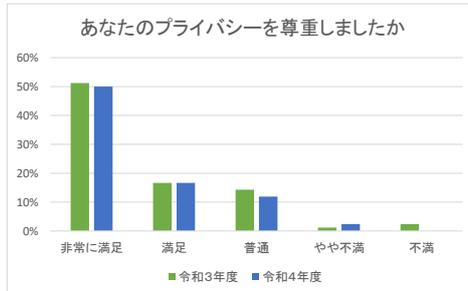
11. 礼儀正しさ、心配りがありましたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	56.0%	38.1%
4 満足	15.5%	23.8%
3 普通	9.5%	14.3%
2 やや不満	2.4%	4.8%
1 不満	2.4%	4.8%
計	85.7%	85.7%
無回答	11	8



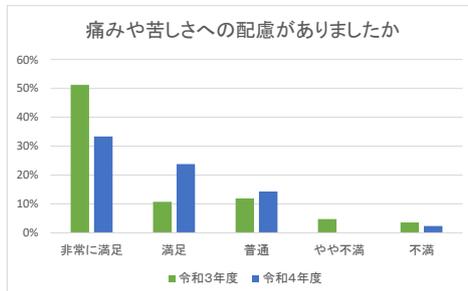
12. あなたのプライバシーを尊重しましたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	51.2%	50.0%
4 満足	16.7%	16.7%
3 普通	14.3%	11.9%
2 やや不満	1.2%	2.4%
1 不満	2.4%	0.0%
計	85.7%	81.0%
無回答	12	8



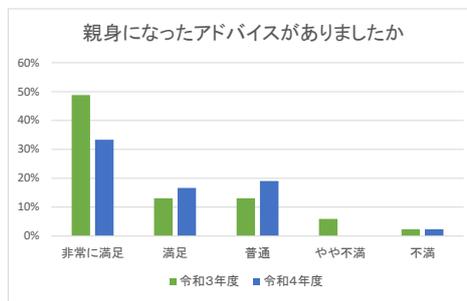
13. 痛みや苦しさへの配慮がありましたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	51.2%	33.3%
4 満足	10.7%	23.8%
3 普通	11.9%	14.3%
2 やや不満	4.8%	0.0%
1 不満	3.6%	2.4%
計	82.1%	73.8%
無回答	15	11



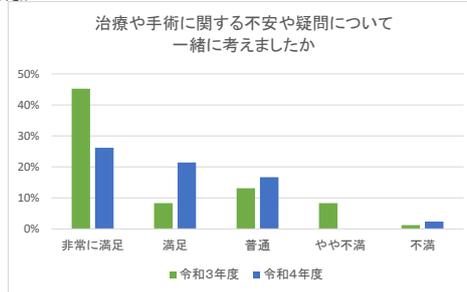
14. 親身になったアドバイスがありましたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	48.8%	33.3%
4 満足	13.1%	16.7%
3 普通	13.1%	19.0%
2 やや不満	6.0%	0.0%
1 不満	2.4%	2.4%
計	83.3%	71.4%
無回答	14	12



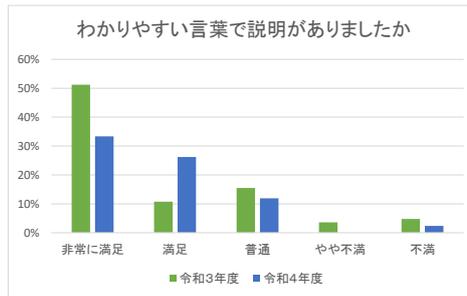
15. 治療や手術に関する不安や疑問について一緒に考えましたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	45.2%	26.2%
4 満足	8.3%	21.4%
3 普通	13.1%	16.7%
2 やや不満	8.3%	0.0%
1 不満	1.2%	2.4%
計	76.2%	66.7%
無回答	20	14



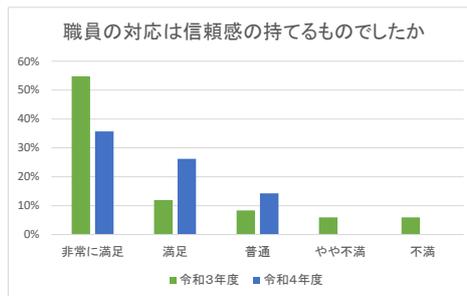
16. わかりやすい言葉で説明がありましたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	51.2%	33.3%
4 満足	10.7%	26.2%
3 普通	15.5%	11.9%
2 やや不満	3.6%	0.0%
1 不満	4.8%	2.4%
計	85.7%	73.8%
無回答	12	11



17. 職員の対応は信頼感の持てるものでしたか

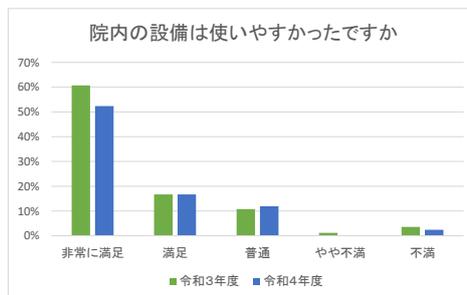
	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	54.8%	35.7%
4 満足	11.9%	26.2%
3 普通	8.3%	14.3%
2 やや不満	6.0%	0.0%
1 不満	6.0%	0.0%
計	86.9%	76.2%
無回答	11	10



環境について

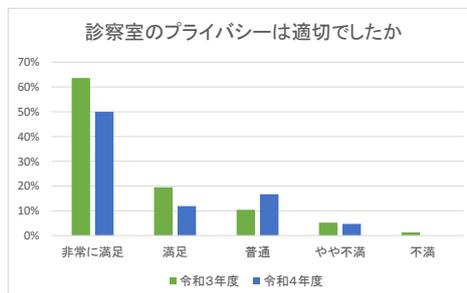
18. 院内の設備は使いやすかったですか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	60.7%	52.4%
4 満足	16.7%	16.7%
3 普通	10.7%	11.9%
2 やや不満	1.2%	0.0%
1 不満	3.6%	2.4%
計	92.9%	83.3%
無回答	6	7



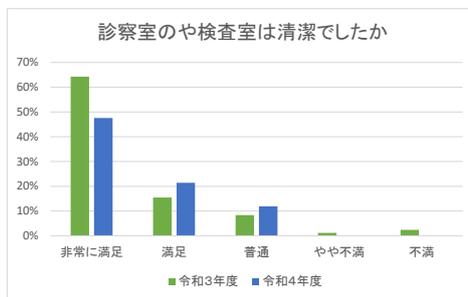
19. 診察室のプライバシーは適切でしたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	63.6%	50.0%
4 満足	19.5%	11.9%
3 普通	10.4%	16.7%
2 やや不満	5.2%	4.8%
1 不満	1.3%	0.0%
計	100.0%	83.3%
無回答	7	7



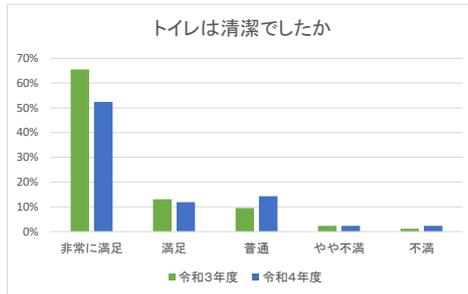
20. 診察室のや検査室は清潔でしたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	64.3%	47.6%
4 満足	15.5%	21.4%
3 普通	8.3%	11.9%
2 やや不満	1.2%	0.0%
1 不満	2.4%	0.0%
計	91.7%	81.0%
無回答	7	8



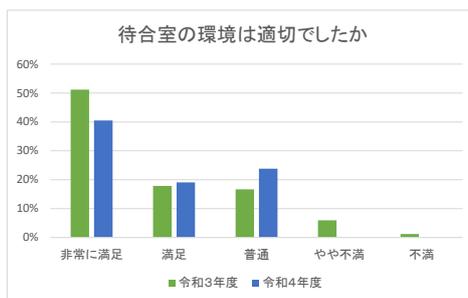
21. トイレは清潔でしたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	65.5%	52.4%
4 満足	13.1%	11.9%
3 普通	9.5%	14.3%
2 やや不満	2.4%	2.4%
1 不満	1.2%	2.4%
計	91.7%	83.3%
無回答	7	7



22. 待合室の環境は適切でしたか

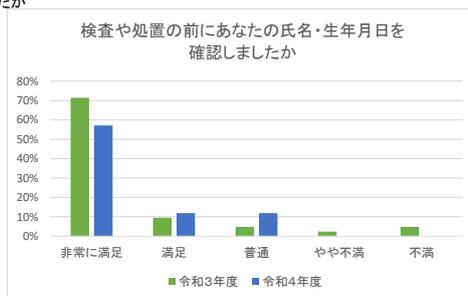
	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	51.2%	40.5%
4 満足	17.9%	19.0%
3 普通	16.7%	23.8%
2 やや不満	6.0%	0.0%
1 不満	1.2%	0.0%
計	92.9%	83.3%
無回答	6	7



安全確保について

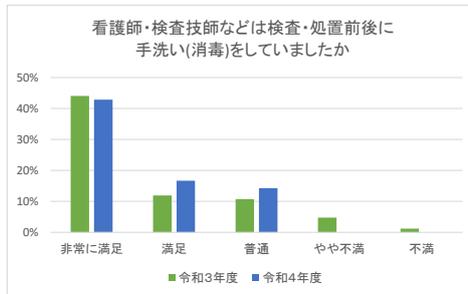
23. 検査や処置の前にあなたの氏名・生年月日を確認しましたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	71.4%	57.1%
4 満足	9.5%	11.9%
3 普通	4.8%	11.9%
2 やや不満	2.4%	0.0%
1 不満	4.8%	0.0%
計	92.9%	81.0%
無回答	6	8



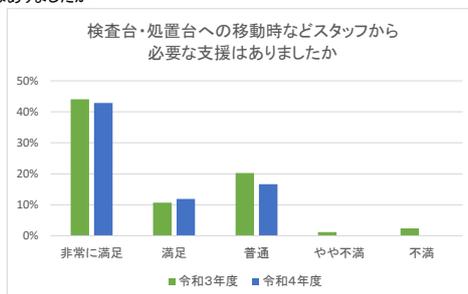
24. 看護師・検査技師などは検査・処置前後に手洗い(消毒)をしていましたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	44.0%	42.9%
4 満足	11.9%	16.7%
3 普通	10.7%	14.3%
2 やや不満	4.8%	0.0%
1 不満	1.2%	0.0%
計	72.6%	73.8%
無回答	23	11



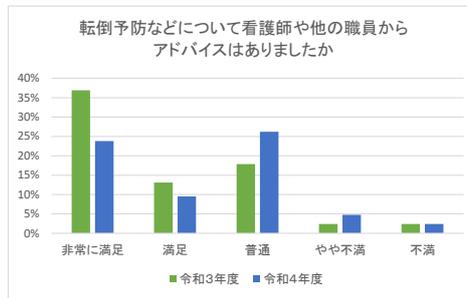
25. 検査台・処置台への移動時などスタッフから必要な支援はありましたか

	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	44.0%	42.9%
4 満足	10.7%	11.9%
3 普通	20.2%	16.7%
2 やや不満	1.2%	0.0%
1 不満	2.4%	0.0%
計	78.6%	71.4%
無回答	18	12



26. 転倒予防などについて看護師や他の職員からアドバイスはありましたか

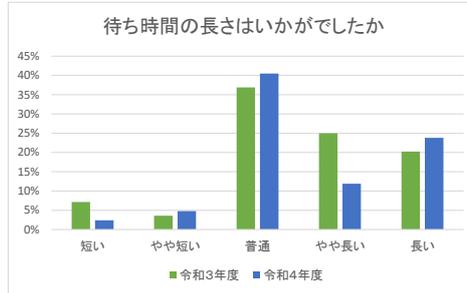
	令和3年度	令和4年度
5 非常に満足	36.9%	23.8%
4 満足	13.1%	9.5%
3 普通	17.9%	26.2%
2 やや不満	2.4%	4.8%
1 不満	2.4%	2.4%
計	72.6%	66.7%
無回答	23	14



待ち時間について

27. 待ち時間の長さはいかがでしたか

	令和3年度	令和4年度
短い	7.1%	2.4%
やや短い	3.6%	4.8%
普通	36.9%	40.5%
やや長い	25.0%	11.9%
長い	20.2%	23.8%
計	92.9%	83.3%
無回答	6	7



28. 待ち時間が長いと感じた場所はどこですか

	令和3年度	令和4年度
予約(電話)	5.4%	7.1%
受付	3.2%	4.8%
診察	38.7%	38.1%
検査	14.0%	11.9%
会計	3.2%	0.0%
計	64.5%	61.9%
無回答	33	16

