

令和4年度 江東豊洲病院  
患者満足度調査（入院）  
アンケート集計表

調査日：令和4年2月1日～3月31日

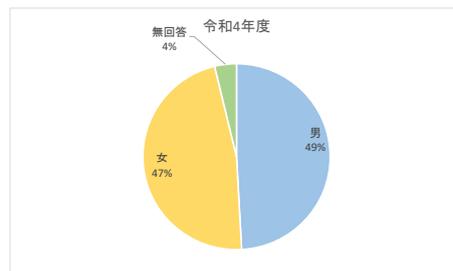
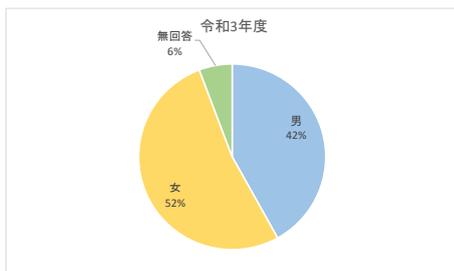
回答数：346

昭和大学江東豊洲病院 患者満足度調査 アンケート（入院）

●患者さんについてお聞かせください。

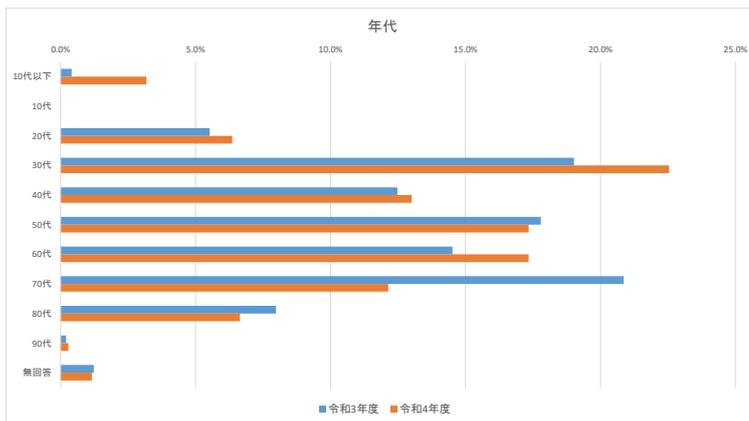
性別

	令和3年度	令和4年度
男	41.9%	49.1%
女	52.4%	47.1%
無回答	5.7%	3.8%
計	100.0%	100.0%



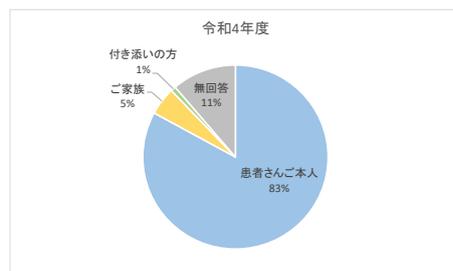
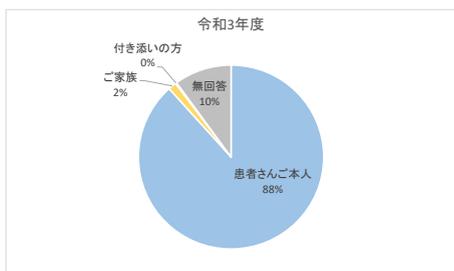
年代

	令和3年度	令和4年度
10代以下	0.4%	3.2%
10代	0.0%	0.0%
20代	5.5%	6.4%
30代	19.0%	22.5%
40代	12.5%	13.0%
50代	17.8%	17.3%
60代	14.5%	17.3%
70代	20.9%	12.1%
80代	8.0%	6.6%
90代	0.2%	0.3%
無回答	1.2%	1.2%
計	100.0%	100.0%



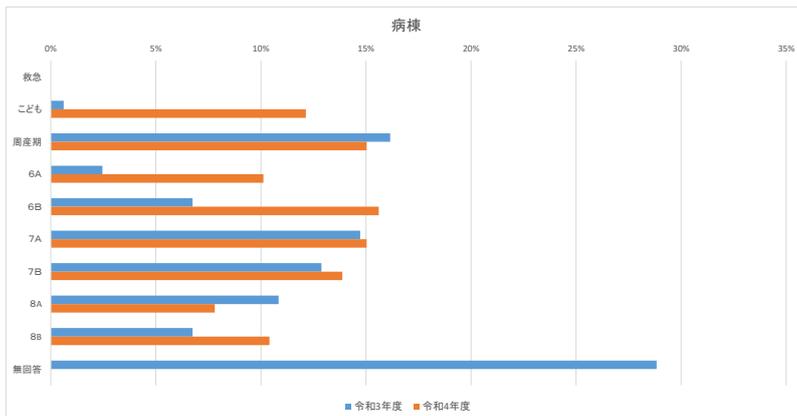
回答者

	令和3年度	令和4年度
患者さんご本人	88.3%	82.9%
ご家族	1.4%	4.9%
付き添いの方	0.2%	0.9%
無回答	10.0%	11.3%
計	100.0%	100.0%



病棟

	令和3年度	令和4年度
救急	0%	0.0%
こども	1%	12.1%
周産期	16%	15.0%
6A	2%	10.1%
6B	7%	15.6%
7A	15%	15.0%
7B	13%	13.9%
8A	11%	7.8%
8B	7%	10.4%
無回答	29%	0.0%
計	100%	100.0%

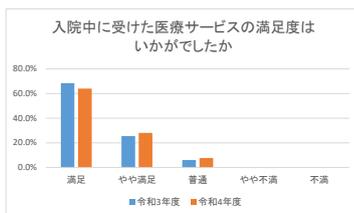


●次の各項目について、当院の満足度を、5段階でお聞かせください。

入院病棟の総合評価

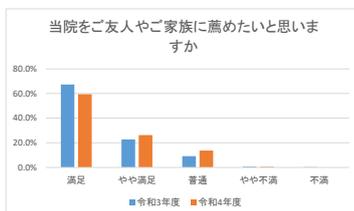
入院中に受けた医療サービスの満足度はいかがでしたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	68.3%	64.0%
4 やや満足	25.4%	28.1%
3 普通	6.0%	7.6%
2 やや不満	0.2%	0.3%
1 不満	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	9	4



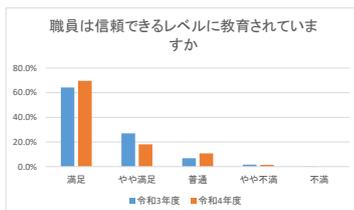
当院をご友人やご家族に薦めたいと思いますか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	67.3%	59.5%
4 やや満足	22.7%	28.2%
3 普通	9.2%	13.7%
2 やや不満	0.6%	0.6%
1 不満	0.2%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	9	3



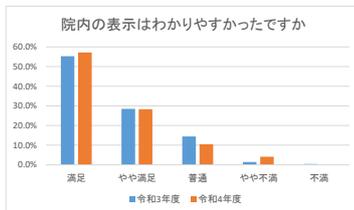
職員は信頼できるレベルに教育されていますか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	64.2%	69.7%
4 やや満足	27.0%	18.1%
3 普通	6.9%	10.8%
2 やや不満	1.7%	1.5%
1 不満	0.2%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	8	3



院内の表示はわかりやすかったですか

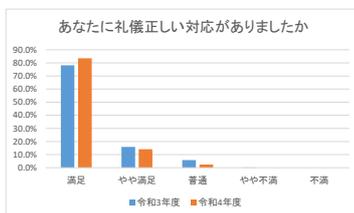
	令和3年度	令和4年度
5 満足	55.2%	57.1%
4 やや満足	28.5%	28.3%
3 普通	14.4%	10.5%
2 やや不満	1.5%	4.1%
1 不満	0.4%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	11	3



入院病棟の医師から受けたサービスについて

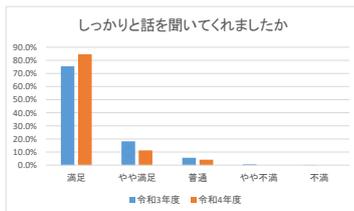
1.あなたに礼儀正しい対応がありましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	78.1%	83.5%
4 やや満足	15.8%	14.1%
3 普通	5.8%	2.4%
2 やや不満	0.2%	0.0%
1 不満	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	9	12



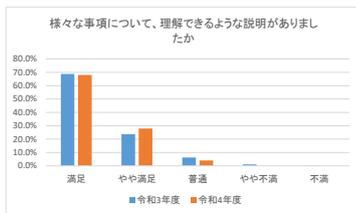
2.しっかりと話を聞いてくれましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	75.4%	84.6%
4 やや満足	18.2%	11.3%
3 普通	5.6%	4.2%
2 やや不満	0.6%	0.0%
1 不満	0.2%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	10	9



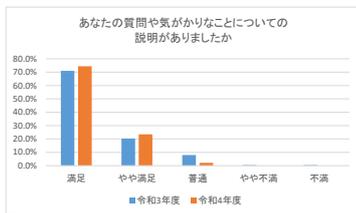
3.様々な事項について、理解できるような説明がありましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	68.8%	68.0%
4 やや満足	23.7%	28.0%
3 普通	6.3%	4.0%
2 やや不満	1.0%	0.0%
1 不満	0.2%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	12	24



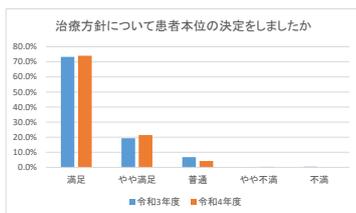
4.あなたの質問や気がかりなことについての説明がありましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	70.9%	74.4%
4 やや満足	20.3%	23.5%
3 普通	7.9%	2.1%
2 やや不満	0.4%	0.0%
1 不満	0.4%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	12	18



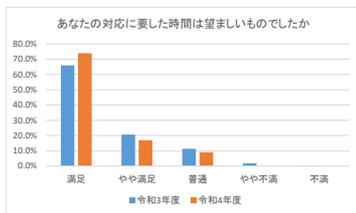
5.治療方針について患者本位の決定をしましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	73.2%	74.0%
4 やや満足	19.3%	21.4%
3 普通	6.8%	4.3%
2 やや不満	0.2%	0.3%
1 不満	0.4%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	18	19



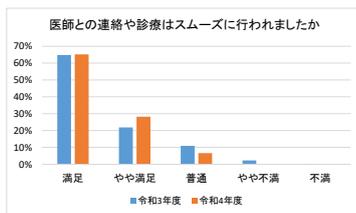
6.あなたの対応に要した時間は望ましいものでしたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	66.0%	73.9%
4 やや満足	20.8%	17.0%
3 普通	11.3%	9.1%
2 やや不満	1.9%	0.0%
1 不満	0.2%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	13	16



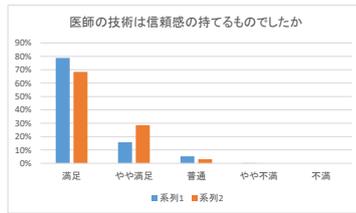
7.医師との連絡や診療はスムーズに行われましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	64.8%	65.2%
4 やや満足	21.8%	28.2%
3 普通	10.9%	6.6%
2 やや不満	2.3%	0.0%
1 不満	0.2%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	12	13



8.医師の技術は信頼感の持てるものでしたか

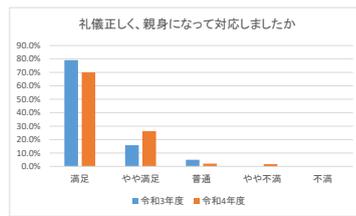
	令和3年度	令和4年度
5 満足	78.8%	69.4%
4 やや満足	15.7%	28.5%
3 普通	5.2%	3.1%
2 やや不満	0.2%	0.0%
1 不満	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	12	20



入院病棟の看護師から受けたサービスについて

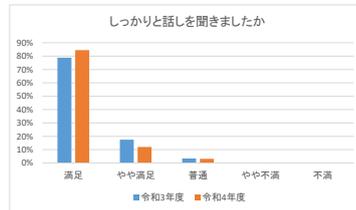
9. 礼儀正しく、親身になって対応しましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	79.2%	70.0%
4 やや満足	15.8%	28.2%
3 普通	5.0%	2.1%
2 やや不満	0.0%	1.7%
1 不満	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	28	56



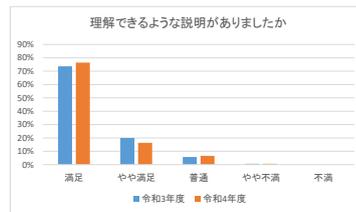
10. しっかりと話しを聞きましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	78.8%	84.5%
4 やや満足	17.5%	12.0%
3 普通	3.5%	3.2%
2 やや不満	0.2%	0.4%
1 不満	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	31	63



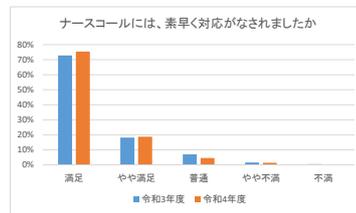
11. 理解できるような説明がありましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	73.6%	78.4%
4 やや満足	20.0%	18.3%
3 普通	5.7%	6.6%
2 やや不満	0.7%	0.7%
1 不満	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	34	58



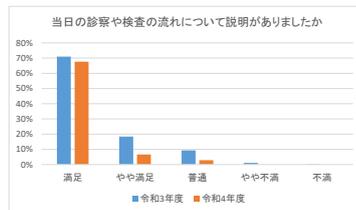
12. ナースコールには、素早く対応がなされましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	72.9%	75.3%
4 やや満足	18.1%	18.8%
3 普通	7.0%	4.5%
2 やや不満	1.9%	1.4%
1 不満	0.5%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	47	58



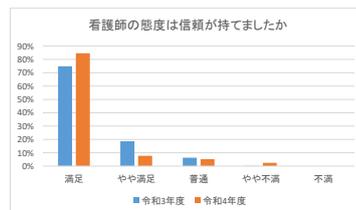
13. 当日の診察や検査の流れについて説明がありましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	71.0%	67.6%
4 やや満足	18.4%	6.6%
3 普通	9.3%	2.9%
2 やや不満	1.1%	0.0%
1 不満	0.2%	0.0%
計	100.0%	77.2%
無回答	27	79



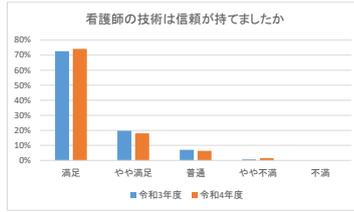
14. 看護師の態度は信頼が持てましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	74.9%	84.6%
4 やや満足	18.6%	7.7%
3 普通	6.3%	5.2%
2 やや不満	0.2%	2.4%
1 不満	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	27	60



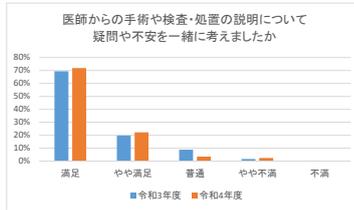
15.看護師の技術は信頼が持てましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	72.6%	74.2%
4 やや満足	19.7%	18.0%
3 普通	7.0%	6.4%
2 やや不満	0.7%	1.5%
1 不満	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	33	79



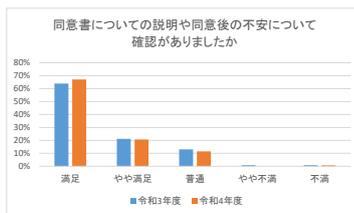
16.医師からの手術や検査・処置の説明について疑問や不安を一緒に考えられましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	69.4%	71.9%
4 やや満足	19.7%	22.2%
3 普通	8.8%	3.5%
2 やや不満	1.6%	2.4%
1 不満	0.5%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	58	58



17.同意書についての説明や同意後の不安について確認がありましたか

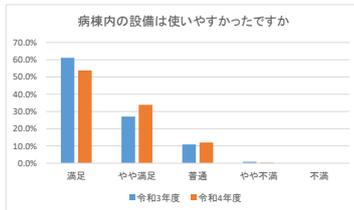
	令和3年度	令和4年度
5 満足	64.0%	67.0%
4 やや満足	21.2%	20.7%
3 普通	13.1%	11.5%
2 やや不満	0.9%	0.0%
1 不満	0.9%	0.8%
計	100.0%	100.0%
無回答	45	85



病棟の環境について

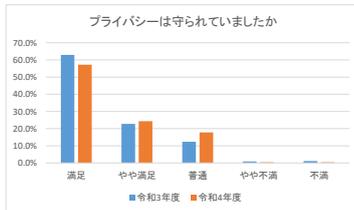
18.病棟内の設備は使いやすかったですか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	61.1%	53.8%
4 やや満足	27.1%	33.9%
3 普通	10.9%	12.0%
2 やや不満	0.9%	0.3%
1 不満	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	31	54



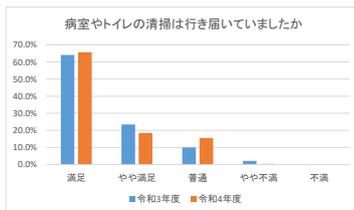
19.プライバシーは守られていましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	62.9%	57.2%
4 やや満足	22.8%	24.3%
3 普通	12.4%	17.8%
2 やや不満	0.9%	0.3%
1 不満	1.1%	0.3%
計	100.0%	100.0%
無回答	28	54



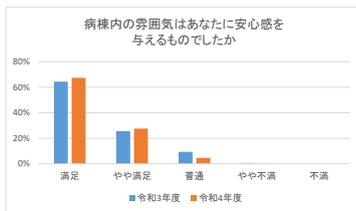
20.病室やトイレの清掃は行き届いていましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	64.1%	65.7%
4 やや満足	23.5%	18.5%
3 普通	10.0%	15.5%
2 やや不満	2.2%	0.3%
1 不満	0.2%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	29	43



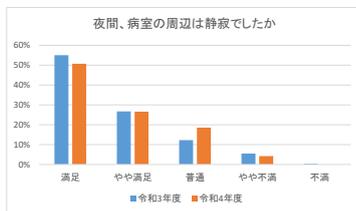
21.病棟内の雰囲気はあなたに安心感を与えるものでしたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	64.4%	67.4%
4 やや満足	25.5%	27.6%
3 普通	9.4%	4.7%
2 やや不満	0.7%	0.3%
1 不満	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	31	45



22.夜間、病室の周辺は静寂でしたか

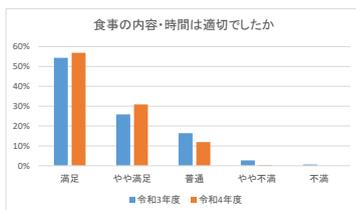
	令和3年度	令和4年度
5 満足	55.0%	50.7%
4 やや満足	26.8%	26.6%
3 普通	12.3%	18.5%
2 やや不満	5.5%	4.2%
1 不満	0.4%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	33	60



その他のスタッフサービスについて

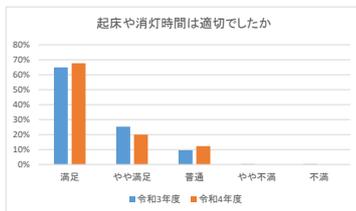
23.食事の内容・時間は適切でしたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	54.4%	56.8%
4 やや満足	25.8%	30.9%
3 普通	16.4%	11.9%
2 やや不満	2.7%	0.4%
1 不満	0.7%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	44	61



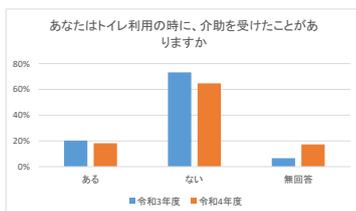
24.起床や消灯時間は適切でしたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	64.8%	67.7%
4 やや満足	25.2%	20.0%
3 普通	9.5%	12.3%
2 やや不満	0.2%	0.0%
1 不満	0.2%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	37	61



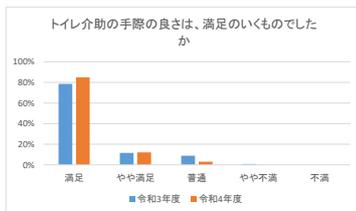
25.あなたはトイレ利用の時に、介助を受けたことがありますか

	令和3年度	令和4年度
1 ある	20.2%	18.1%
2 ない	73.2%	64.6%
3 無回答	6.6%	17.3%
計	100.0%	100.0%



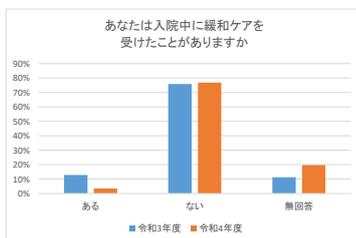
26.(No.25が「ある」の場合)トイレ介助の手際の良さは、満足のいくものでしたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	78.6%	84.8%
4 やや満足	11.8%	12.1%
3 普通	8.9%	3.0%
2 やや不満	0.9%	0.0%
1 不満	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	377	280



27.あなたは入院中に緩和ケアを受けたことがありますか

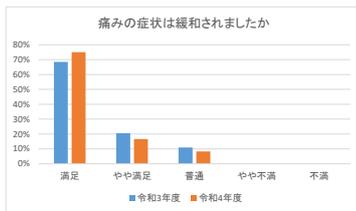
	令和3年度	令和4年度
1 ある	12.9%	3.5%
2 ない	75.9%	76.9%
3 無回答	11.2%	19.7%
計	100.0%	100.0%





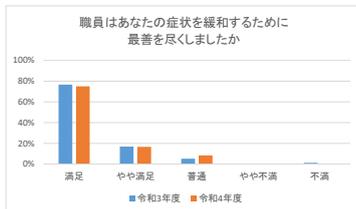
28. (No.27が「ある」の場合) 痛みの症状は緩和されましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	68.5%	75.0%
4 やや満足	20.5%	16.7%
3 普通	11.0%	8.3%
2 やや不満	0.0%	0.0%
1 不満	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	416	334



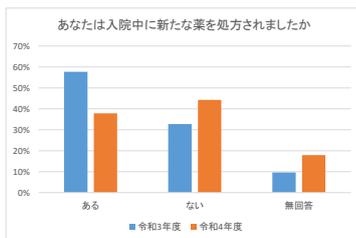
29. (No.27が「ある」の場合) 職員はあなたの症状を緩和するために最善を尽くしましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	76.6%	75.0%
4 やや満足	16.9%	16.7%
3 普通	5.2%	8.3%
2 やや不満	0.0%	0.0%
1 不満	1.3%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	412	334



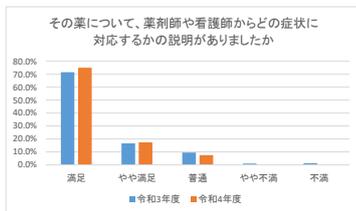
30. あなたは入院中に新たな薬を処方されましたか

	令和3年度	令和4年度
1 ある	57.7%	37.9%
2 ない	32.7%	44.2%
3 無回答	9.6%	17.9%
計	100.0%	100.0%



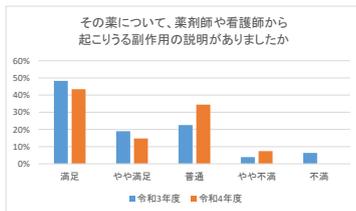
31. (No.30が「ある」の場合) その薬について、薬剤師や看護師からどの症状に対応するかの説明がありましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	71.5%	75.0%
4 やや満足	16.8%	12.4%
3 普通	9.5%	7.6%
2 やや不満	1.0%	0.0%
1 不満	1.4%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	194	214



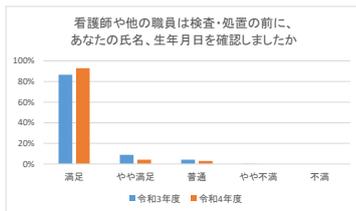
32. (No.30が「ある」の場合) その薬について、薬剤師や看護師から起こりうる副作用の説明がありましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	48.2%	43.4%
4 やや満足	19.0%	14.8%
3 普通	22.5%	34.4%
2 やや不満	3.9%	7.4%
1 不満	6.2%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	205	224



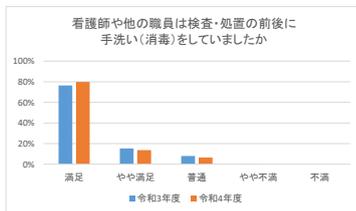
33. 看護師や他の職員は検査・処置の前に、あなたの氏名、生年月日を確認しましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	86.6%	92.9%
4 やや満足	8.9%	4.1%
3 普通	4.2%	3.0%
2 やや不満	0.2%	0.0%
1 不満	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	40	80



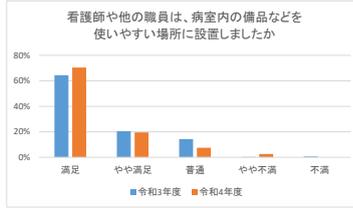
34. 看護師や他の職員は検査・処置の前後に手洗い(消毒)をしていましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	76.4%	79.8%
4 やや満足	15.3%	13.7%
3 普通	8.9%	8.5%
2 やや不満	0.2%	0.0%
1 不満	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	65	98



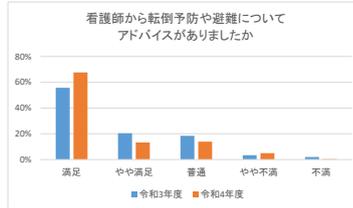
35.看護師や他の職員は、病室内の備品などを使いやすい場所に設置しましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	64.4%	70.5%
4 やや満足	20.5%	19.5%
3 普通	14.3%	7.5%
2 やや不満	0.2%	2.6%
1 不満	0.7%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	40	38



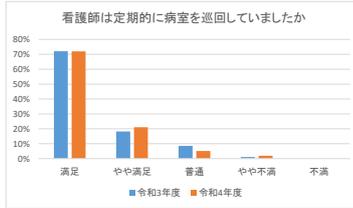
36.看護師から転倒予防や避難についてアドバイスがありましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	55.7%	67.6%
4 やや満足	20.4%	13.3%
3 普通	18.4%	13.9%
2 やや不満	3.4%	4.9%
1 不満	2.0%	0.3%
計	100.0%	100.0%
無回答	44	22



37.看護師は定期的に病室を巡回していましたか

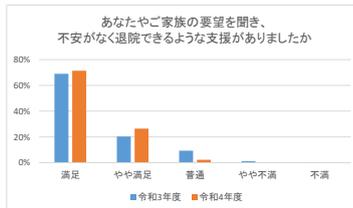
	令和3年度	令和4年度
5 満足	72.1%	72.0%
4 やや満足	18.2%	21.0%
3 普通	8.6%	5.1%
2 やや不満	1.1%	1.9%
1 不満	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	34	32



## 退院支援について

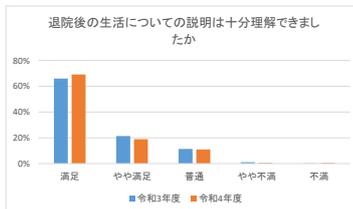
38.あなたやご家族の要望を聞き、不安がなく退院できるような支援がありましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	68.9%	71.3%
4 やや満足	20.3%	26.4%
3 普通	9.3%	2.3%
2 やや不満	1.2%	0.0%
1 不満	0.2%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	61	81



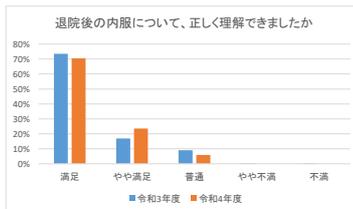
39.退院後の生活についての説明は十分理解できましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	66.0%	69.2%
4 やや満足	21.4%	18.9%
3 普通	11.4%	11.0%
2 やや不満	1.1%	0.5%
1 不満	0.2%	0.5%
計	100.0%	100.0%
無回答	79	61



40.退院後の内服について、正しく理解できましたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	73.5%	70.5%
4 やや満足	16.9%	23.6%
3 普通	9.1%	5.9%
2 やや不満	0.2%	0.0%
1 不満	0.2%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	408	237



41.退院手続(次回診察、薬、生活上の注意、支払いなど)はスムーズでしたか

	令和3年度	令和4年度
5 満足	65.2%	72.3%
4 やや満足	21.0%	21.9%
3 普通	12.3%	4.9%
2 やや不満	0.5%	0.9%
1 不満	1.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%
無回答	75	122

