

## 「ご意見・ご要望」についての回答

| ご意見・ご要望  | 回答・改善策等   |
|--|---|
| <p>お世話になりました。</p> <p>スタッフ間のコミュニケーションが<br/>上手くいってない。</p> <p>ベッドサイドに医師達が何人かいらっしゃるが、<br/>自己紹介もなく、貴方は誰か？何科の人？</p> <p>見たこともない医師が紹介状を。</p> | <p>この度貴重なご意見を頂き有難うございます。<br/>スタッフ間のコミュニケーション力には<br/>個人差があり、強化できるよう今後の課題とします。</p> <p>診療科によっては主治医ではなく、チーム制で診療に<br/>あたっています。</p> <p>診療にあたる以上、自己紹介するのは<br/>当然であり、周知、指導していきたいと存じます。</p> <p>回答部署：統括診療科長補佐</p> |

皆様からいただいたご意見・ご要望はすべて病院長に報告されております。改善すべき点や取り入れた方が良いことなどできる限り対応いたしますので、お気付きの点がありましたらご意見箱にご投書ください。

2025/2/3

## 「ご意見・ご要望」についての回答

| ご意見・ご要望   | 回答・改善策等   |
|---|---|
| <p>夜中中、<br/>パソコンの音が聞こえていたので<br/>耳ざわりでした。</p> <p>大部屋なので、夜中はパソコンの<br/>機械音を消して欲しいです。</p> | <p>休息の時間にもかかわらず、配慮が足りず<br/>大変申し訳ございました。</p> <p>持ち運び用のパソコンにはタイピングの防音シートを貼って対策はとっていますが、<br/>打ち方や夜間の静寂な時間帯という<br/>場所で使用することは不適切でした。</p> <p>スタッフと共有して参ります。<br/>貴重なご意見ありがとうございました。</p> |

皆様からいただいたご意見・ご要望はすべて病院長に報告されております。改善すべき点や取り入れた方が良いことなどできる限り対応いたしますので、お気付きの点がありましたらご意見箱にご投書ください。

2025/2/3

回答部署：8A 病棟