

「ご意見・ご要望」についての回答

ご意見・ご要望	回答・改善策等
先日、MRI 検査を受けました。 検査着に着替えますが、説明がよくわからずにいると「意味わかります？」とちょっと横柄な言い方に嫌な感じがしました。 検査後、「起き上がって下さい」と言われたがヘッドフォンを取ってくれないので起き上がる ことができない。 やつつけみたいな印象でした。	この度は MRI 検査の際に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 患者さんに対する配慮に関して至らぬ点があり、深く反省しております。 今後は、患者さんの気持ちに寄り添った対応ができるよう接遇向上に努めます。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。 回答部署：放射線技術部

皆様からいただいたご意見・ご要望はすべて病院長に報告されております。改善すべき点や取り入れた方がよいことなどできる限り対応いたしますので、お気付きの点がありましたらご意見箱にご投書ください。

2025/6/2

「ご意見・ご要望」についての回答

ご意見・ご要望	回答・改善策等
喘息で7日間入院した。 スタッフ、ドクター、ナース、薬剤師 清掃スタッフ、食事のスタッフの方々 関わってくださった方、親切な方ばかりで 安心して過ごせました。 ごはんおいしいの一番ハッピーでした。	この度はとてもうれしいお言葉を頂き ありがとうございます。 患者さんやご家族に安心して入院生活を 送っていただけるように今後も努力いたします。 お言葉を励みに これからも頑張ってまいりたいと思います。 ありがとうございました。 回答部署：8B 病棟

皆様からいただいたご意見・ご要望はすべて病院長に報告されております。改善すべき点や取り入れた方がよいことなどできる限り
対応いたしますので、お気付きの点がありましたらご意見箱にご投書ください。

2025/6/2