

「ご意見・ご要望」についての回答

ご意見・ご要望	回答・改善策等
トイレを男、女、別にして欲しい。 便座を上げたままとか、汚れているので 気持ち悪いです。	この度は、7階にご入院された方にご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。病棟のトイレ清掃に関しましては、個室以外平日2回として清掃業務をさせていただいております。 ご指摘の「トイレ男女別設置」につきましては、ご意見を踏まえ検討事項とさせていただきます。各トイレに便座クリーナーを設置しておりますのでご利用ください。 今回のご意見を糧としてご不快に感じられぬ様、気を配って作業をしてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 回答部署：管理課

皆様からいただいたご意見・ご要望はすべて病院長に報告されております。改善すべき点や取り入れた方がよいことなどできる限り対応いたしますので、お気付きの点がありましたらご意見箱にご投書ください。

2025/4/9

「ご意見・ご要望」についての回答

ご意見・ご要望	回答・改善策等
入院前に私が受けた説明を 後日夫にもして下さった。 手術当日も先生と顔を合わせることができ、 安心することができた。 入院中も良くしてくださり、 不安なことはありませんでした。	コメントを頂きありがとうございます。 引き続き質の高い医療を目指し努力します。 今後とも宜しくお願い申し上げます。 回答部署：循環器内科

皆様からいただいたご意見・ご要望はすべて病院長に報告されております。改善すべき点や取り入れた方がよいことなどできる限り対応いたしますので、お気付きの点がありましたらご意見箱にご投書ください。

2025/4/9