昭和大学病院

クオリティインディケーター（QI）成果報告
〔耳鼻咽喉科〕

指標名

逆紹介率

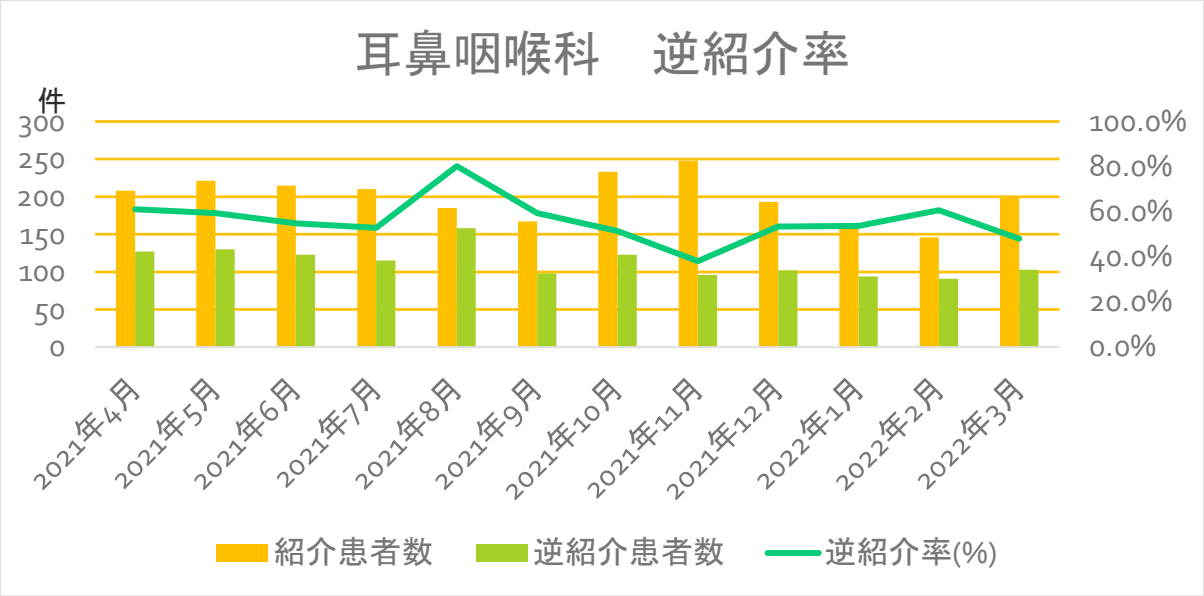
目標・ゴール

逆紹介率を 70%以上にする.

目標・ゴール達成による効果

逆紹介率の向上に伴い，紹介率の向上も見込まれ，新規患者の獲得に繋がる.

目標・ゴールに対する成果の状況



〔成果〕

逆紹介率 70%を目標とした．2021 年 4 月より 2022 年 9 月までの期間において，逆紹介率は平均 56%程度で推移しており 70%を下回っている。

目標・ゴール達成度

□S　：大幅に目標を上回って
□A⁺：目標を多少上回って達成
□A　：目標を達成
□B⁺：目標を少し下回った
☑B　：目標を下回った
□C　：目標を大幅に下回った
□ー　：外的要因により継続困難となった。

目標・ゴールの課題・改善策

逆紹介率を上げるために退院時チェックシート一覧（退院指示、再診予約、退院処方、指示止め、サマリ作成等）の中に「逆紹介作成」の項を入れることで逆紹介漏れを防いでいく。