



## クオリティインディケーター(QI)成果報告 〔外来採血室〕

### 指標名

採血室における採血待ち時間調査

### 目標・ゴール

午前中（8：00～12：00）の1時間ごとの待ち時間を算出し、時間ごとの待ち時間の平均値を15分以内とする。

### 目標・ゴール達成による効果

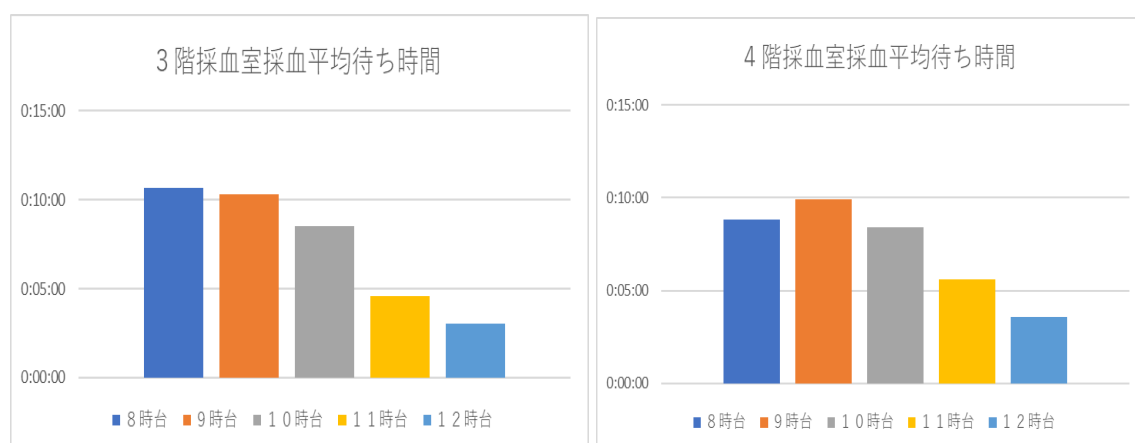
臨床側への迅速な検査結果の報告

採血待ち時間の短縮により患者サービスの向上

### 目標・ゴールに対する成果の状況

2023年度の3階、4階採血室での午前中（8時から12時）の1時間ごとの年間平均待ち時間は15分以内であった。

目標値：待ち時間15分以内



## 目標・ゴール達成度

※該当項目に☑をつけてください

- S :大幅に目標を上回った
- A<sup>+</sup>:目標を多少上回って達成
- A :目標を達成
- B<sup>+</sup>:目標を少し下回った
- B :目標を下回った
- C :目標を大幅に下回った
- :外的要因により継続困難となった。

## 目標・ゴールの課題・改善策

採血平均待ち時間15分以内を目標とし、2023年度平均において概ね達成できた。

午前9時～10時台の採血患者が一時的に集中する時間帯に待ち時間が15分以上となることがあった。また、年末年始やゴールデンウィークなどの大型連休明けの週は、採血患者数の増加に伴い15分以上の待ち時間が発生していた。

現在、午前中の繁忙時間および連休明けについては採血担当技師の増員により対応している。今後、配置時間の見直しなどにより少しでも待ち時間が減少するよう努力していきたい。