



## クオリティインディケーター(QI)成果報告 〔耳鼻咽喉科〕

### 指標名

逆紹介率

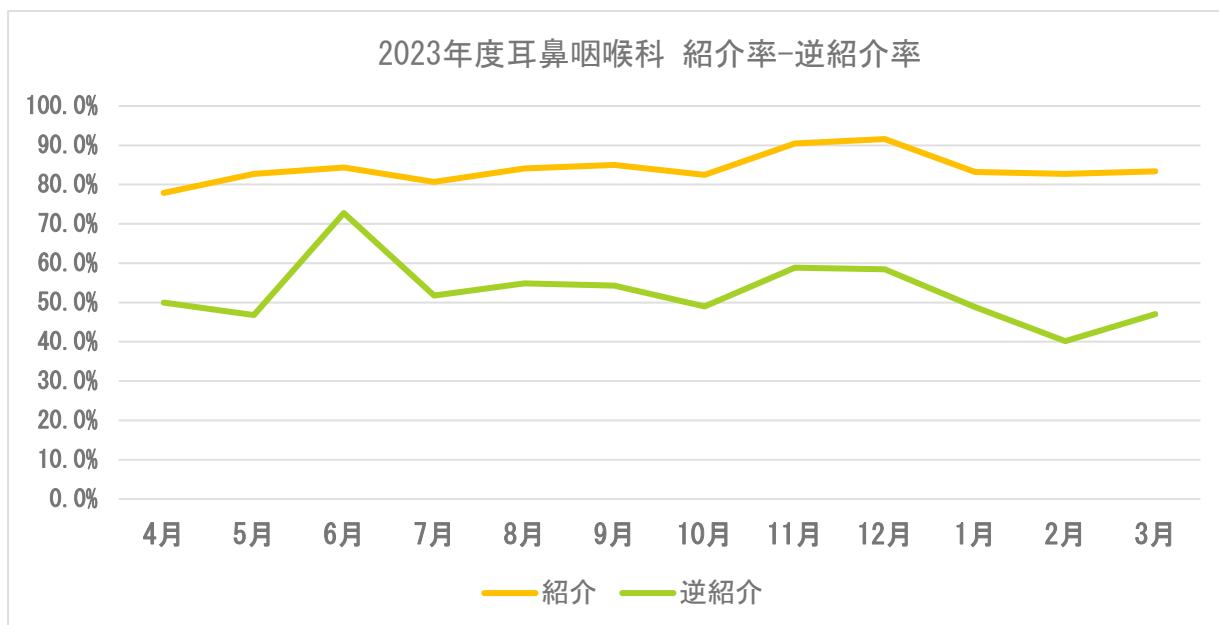
### 目標・ゴール

逆紹介率を 70%以上にする.

### 目標・ゴール達成による効果

逆紹介率の向上に伴い, 紹介率の向上も見込まれ, 新規患者の獲得に繋がる.

### 目標・ゴールに対する成果の状況



### 〔成果〕

逆紹介率 70%を目標とした. 2023 年度の逆紹介率は平均 53%程度で推移しており 70%を下回っている.

## 目標・ゴール達成度

- ☐S : 大幅に目標を上回って
- ☐A<sup>+</sup> : 目標を多少上回って達成
- ☐A : 目標を達成
- ☐B<sup>+</sup> : 目標を少し下回った
- ☒B : 目標を下回った
- ☐C : 目標を大幅に下回った
- ☐- : 外的要因により継続困難となった。

## 目標・ゴールの課題・改善策

逆紹介率を上げるために退院時チェックシート一覧（退院指示、再診予約、退院処方、指示止め、サマリ作成等）の中に「逆紹介作成」の項を入れることで逆紹介漏れを防いでいく。

