



クオリティインディケーター(QI)成果報告 〔耳鼻咽喉科頭頸部外科〕

指標名

逆紹介率

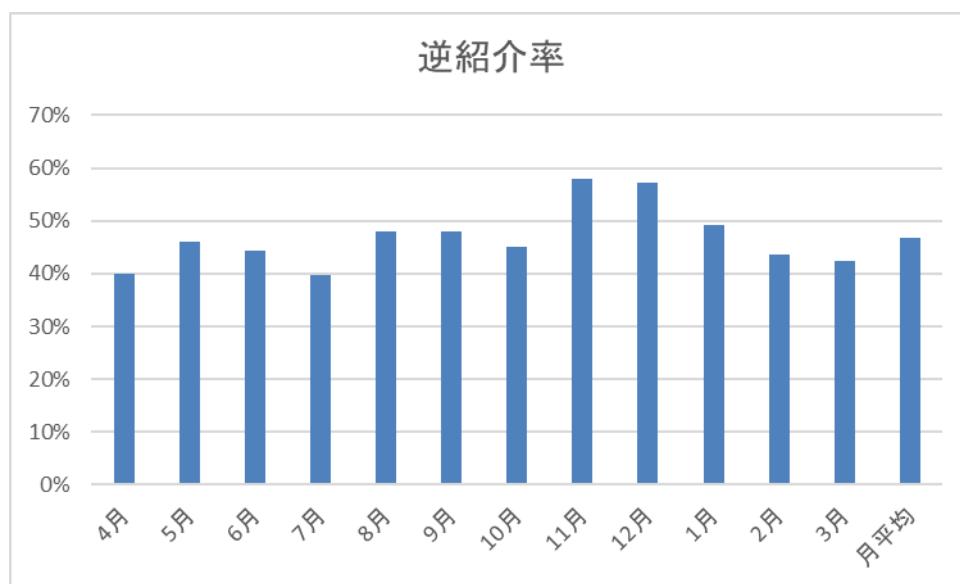
目標・ゴール

逆紹介率を 70%以上にする

目標・ゴール達成による効果

逆紹介率の向上に伴い紹介率の向上も見込まれ、新規患者の獲得に繋がる。病診連携を推進することで、医師の働き方改革に合致する診療時間を目指す。

目標・ゴールに対する成果の状況



〔成果〕

逆紹介率 70%を目標とした。逆紹介率は平均 47%で推移しており 70%を下回っている。

目標・ゴール達成度

※該当項目に☑をつけてください

- ☐S : 大幅に目標を上回った
- ☐A⁺: 目標を多少上回って達成
- ☐A : 目標を達成
- ☐B⁺: 目標を少し下回った
- ☐B : 目標を下回った
- ☒C : 目標を大幅に下回った
- ☐- : 外的要因により継続困難となった。

目標・ゴールの課題・改善策

逆紹介率を上げるためにふたり主治医制の推進をはかる。術後患者を中心にふたり主治医制や、逆紹介ー必要時再紹介というシステムを推進することは患者にとっても、病診連携においても有意義と考えられるため、科内で周知を行い、当科主催の講演会などでもアナウンスをしていく。

