

クオリティインディケーター(QI)成果報告 〔外来採血室〕

指標名

採血室における採血待ち時間調査

目標・ゴール

午前中(8:00~12:00)の1時間ごとの待ち時間を算出し、
時間ごとの待ち時間の平均値を15分以内とする。

目標・ゴール達成による効果

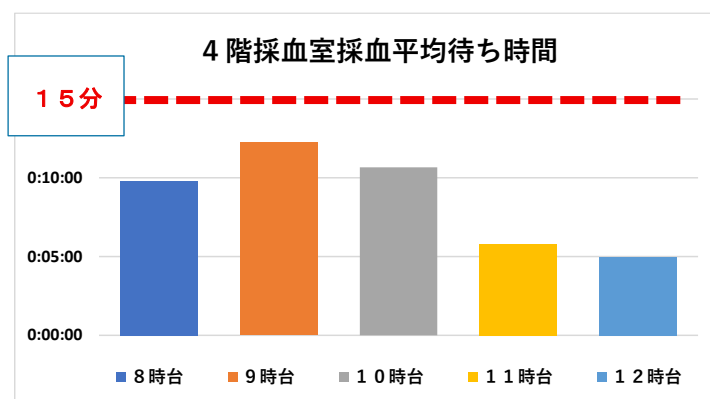
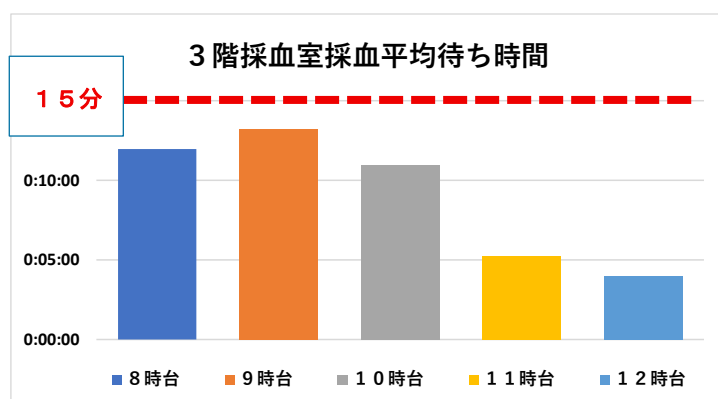
臨床側への迅速な検査結果の報告。

採血待ち時間の短縮により患者サービスの向上。

目標・ゴールに対する成果の状況

2025年度の3階、4階採血室での午前中(8時から12時)の
1時間ごとの年間平均待ち時間は15分以内であった。

目標値：待ち時間 15分以内



目標・ゴール達成度

※該当項目に☑をつけてください

□S : 大幅に目標を上回った

□A⁺: 目標を多少上回って達成

☑A : 目標を達成

□B⁺: 目標を少し下回った

□B : 目標を下回った

□C : 目標を大幅に下回った

□- : 外的要因により継続困難となった。

目標・ゴールの課題・改善策

昨年度に引き続き、午前中の年間平均待ち時間 15 分以内という目標を達成した。特に混雑が予想される 9 時台においても、適切な技師配置により目標をクリアできたことは大きな成果である。

しかし、年間平均では目標内であるものの、日単位や週単位では依然として連休明けなどの特定日に患者が集中し、一時的に待ち時間が発生する場面も見受けられる。今後は、過去の動態データに基づいたより精度の高い人員予測を行い、配置時間の微調整を継続する。加えて、待ち時間の短縮が患者満足度向上および迅速な診療開始に寄与することを再認識し、部署全体で効率的なワークフローの維持・改善に取り組んでいく。