



—昭和大学歯科病院の理念—

患者本位の医療  
先進医療の推進  
良き歯科医師の育成

発行責任者 病院長 榎 宏太郎  
編集責任者 広報委員長 丸岡 靖史  
〒145-8515 東京都大田区北千束2-1-1

TEL 03-3787-1151 (代表)

ホームページ: <http://www.showa-u.ac.jp/SUHD/index.html>

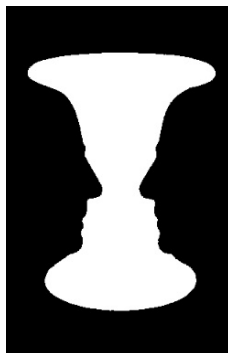
## リフレーミング

総合診療歯科 科長 長谷川 篤司

6月6日、気象庁は平年より2日早い梅雨入りを宣言しました。「ジメジメした嫌なシーズンが来ちゃったなあ。」とがっかりされている方も少なくないかと思います。

こんな時に「久しぶりにお気に入りのレインコートが着られて嬉しい。」とか「静かに本を読むには、最適なシーズンが来たな。」などと考えた方はいらっしゃるでしょうか。このような考え方は心理学的にリフレーミングと呼ばれ、ある枠組み(フレーム)で捉えられている事象を、逆の枠組みや異なる枠組みで捉えているのです。

認知心理学的な一例として、右図の「ルビンの壺(杯)」があります。



絵を見た時、何が見えますか。白色を強く知覚するという枠組みではクラシックな「杯」が認識されたのではないのでしょうか。逆に、黒色を強く知覚するという逆の枠

組みでは向き合った2人の「横顔」が認識されたのではないかと思います。そして不思議なことに「盃」、「横顔」の両者に見えることを知っていたとしても、片方を強く認識すると、もう一方が著しく認識困難になります。

日々の生活の中で「何かに失敗して悔んだり落ち込んだりする」こともあるかと思いますが、でも、そんな時にリフレーミングしてみると、「失敗した」は「成功とみなせる目標を設定していた」や「実際に行動(チャレンジ)した」に置き換えることができます。さらに、「悔んでいる自分」は「自分を客観視

できている自分」に置き換えることができます。すなわち、「何かに失敗して悔んだり落ち込んだりしている自分」は、「目標を設定して実行することができる素晴らしい自分であり、さらに自分の成果を客観的に評価できる素晴らしい自分」なのです。こんな視点に立てた時、「失敗した自分」は認識困難になり、「目標や理想に向かっている自分」だけが強く認識されるはずです。



このような逆転の発想として大好きな言葉を紹介させていただきます。

30年位前にテレビCMで長嶋茂雄さんが言っていた、「プレッシャーは確かにありますよ。緊張しちゃだめですね。それを楽しむことができれば、その人は勝負強いですよ。」という言葉です。あの長嶋選手の勝負強さは「プレッシャー」に対して「丁寧に、確実に対応する」のではなく「楽しむ」と発想を逆転させることで生まれていたのであり、自分もそう考えることで勝負強くなれるはずだと励まされてきました。

自分にとって「マイナス」に感じる事象があったら、視点を変えてリフレーミングしてみてもいいのではないでしょうか。



## 総合診療歯科 紹介

総合診療歯科 講師 伊佐津 克彦

総合診療歯科は、4階西診療室内にあり、6名の常勤歯科医師、4名の非常勤歯科医師と14名の臨床研修歯科医師が中心となり、患者さんのお口の健康の維持・回復・増進によって日常生活の質(QOL)を維持・向上していただくために、日々医局員一同がんばっています。

私たちの目指すところは、口腔の健康だけでなく、口腔に起因する様々な病気にも総合的・継続的に関わることで予防を兼ねた、「身近にあって、何でも相談にのってくれる総合的な歯科医療」、専門医療に対して、ふだんから何でも診てくれて相談に乗ってくれる身近な歯科医師による総合的な歯科医療です。

院内での総合診療歯科の役割は大きく分けて2つあります。当院には22の診療科があり、初めて来院された患者さんには、いろいろなケースがあると思います。紹介状を持ってどこに行くかが決まっている方、紹介状はないがご希望の診療科がある方は、初診受付から直接ご希望の診療科へ行っていただくことになっています。一方、具体的に何処の診療科を受診して良いのかわからない患者さんのお話を聞き、適切な診療科へと案内する役割を業務のひとつとしています。お気軽に相談していただき、適切な診療科にご案内したいと思っています。

もうひとつの業務は、その名前のとおり、総合的に歯科診療を行います。成人一般歯科治療について総合治療計画に基づき、治療を行います。治療計画は、患者さん個人の唾液の量や質を評価し、う蝕や歯周病のリスクを評価し立案しています。臨床研修歯科医師を含めた医局員全員で吟味し、複数の専門医が確認した上で、最良の方法を策定しています。策定した治療計画に従って治療に入る前に、「お口の健康状態」を理解しやすい資料で説明し、個人の事情やライフスタイルにあわせた「総合治療計画」と「生活習慣の改善」を提案して、患者さんも積極的に治療に参加して頂くことをお願いしています。また、定期的な診察、により“お口の健康”を生涯にわたって管理サポートする家庭医でありたいと考えています。

複数の診療科を受診している場合に、その都度異なった診療科を受診し担当の歯科医師が交代し、時間も少しかかって不便だと思われることがあるかと思います。総合診療歯科では、総合的にお口の中を管理していきますので、複数の診療科を行ったりきたりが少なくなります。もちろん、専門的な処置が必要な場合は大学病院の特色をいかして最適な診療科に紹介します。

気軽に口に関する悩みをご相談いただければ幸いです。私たちは皆さまの悩みをお聞きするための十分な時間を確保するように努力しています。



総合診療歯科スタッフ

歯内治療科は4階西診療室にあり、歯の根(神経)の治療を専門としています。進行したむし歯によって歯の神経や歯の根の先に炎症が生じた歯に対して、“歯の神経が入っていたところ ≡ 根管”の中から歯の神経、細菌または汚れなどを除去して、根管の中をきれいにする治療を行います。この治療は痛みや腫れといった症状の軽減のみならず、治療後に長期にわたって歯を機能させていくために重要な処置であり、歯を残すための基礎工事と言えます。

初診時には、問診および口腔内の診査を行い、エックス線写真を撮影します。根管治療は口腔内からすぐには見えない部分の治療ですので、根管の形や数、根管内の状態、根管周囲の骨の状態などをエックス線写真で診査することはとても重要です。治療方針について患者さんのご了解を得た上で、多くの場合、次回より治療開始となります。

根管治療の際には、ラバーダムというゴム製のシートを金属のバネを用いて歯に装着し、治療する歯だけをシートの上に出して治療を行っていきます(図1)。これによって、治療中に唾液が根管に入ることを防ぐことができます。根管治療は根管内をきれいにする治療ですので、細菌の宝庫である唾液が根管内に入らないように治療をすることはとても大切です。



図1 ラバーダム防湿

また、治療中には、必要に応じてマイクロスコープを使用しています(図2)。マイクロスコープを使



図2 マイクロスコープを用いた根管治療

用することにより、肉眼では確認できなかった歯の内部構造や感染源が明らかになって歯を保存できる可能性が広がったり、また逆に歯根破折(歯のひび)などの抜歯が適応となる疾患を早期に発見し(図3)、無駄な治療を続けることを避けられるようになりました。

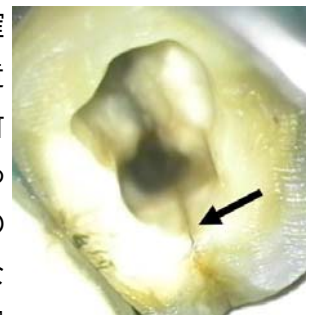


図3 歯の亀裂(矢印)をマイクロスコープで確認

数回の治療ののち、症状が改善し根管内がきれいになったら、再感染を防ぐために根管内に詰め物をします(根管充填)。最後にエックス線写真で詰め物の状態を確認し、根管治療は終了となります。場合によっては、その後も定期的に経過をみていきます。

地域の先生からのご紹介の場合には、当科では原則としてご依頼いただいた部位の根管治療のみを行い、その後のかぶせものや他の部位の治療については、ご紹介元の歯科医院で治療を継続していただくこととなります。

現在、予約が取りづらく大変ご不便をおかけしておりますが、一本一本の歯をしっかりと残せるように診療に従事して参りますので、ご理解をいただければ幸いです。

## 平成29年度 患者満足度調査 集計結果

平成30年2月3～14日の間で患者満足度調査を実施し、アンケート回収枚数1,665枚のご回答を頂きました。調査にご協力頂きまして誠に有難うございました。

また、昨年度集計結果に対しましては駐車場の拡張、土曜日の診察時間拡大等、様々な改善を致しました。

いただきました貴重なご意見は、今後の患者サービスの向上に活かし、より一層安全かつ質の高い医療を目指して改善に努めて参ります。

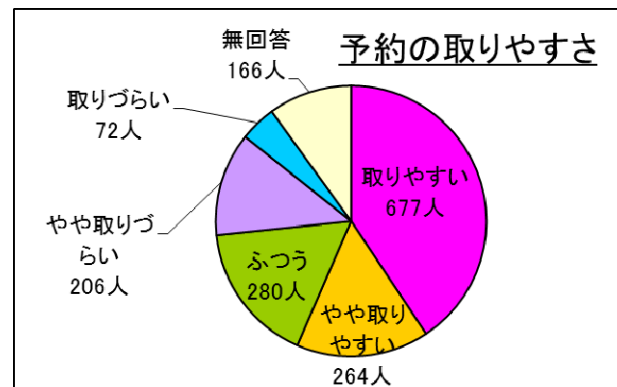
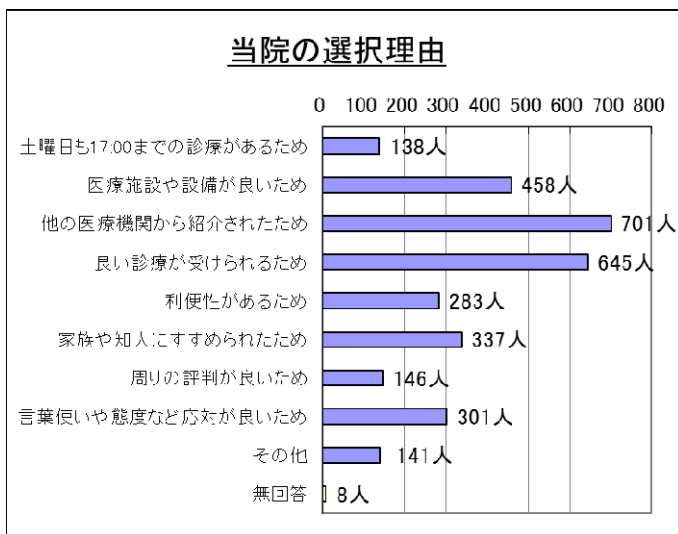
記述回答(抜粋)

- ・少し説明不足のような。治療前に「今日はどういう治療をします」という説明があってもよいと思う。
- ・1F内科の土曜診察が無くなって不便になった。
- ・予約の取りやすさが課題だと思います。
- ・待合室のイスがちよっと低くて立ち上がりにくいです。
- ・会計、受付が寒い(暑い)。
- ・待機している学生さん?の私語が気になる時がある。
- ・待合室は、照明暗めです。清潔感があります。

事務課

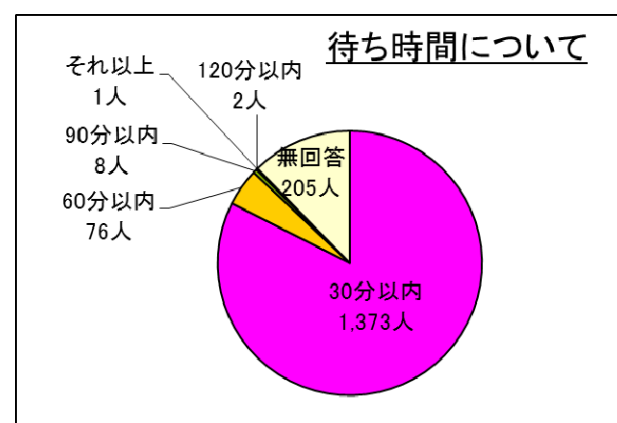
【平成30年2月3日(土)・5日(月)・6日(火)・7日(水)・8日(木)・9日(金)・10日(土)・13日(火)・14日(水)】

日程	時間	回収枚数 (枚)	外来患者数 (人)	回収率 (%)	日程	時間	回収枚数 (枚)	外来患者数 (人)	回収率 (%)
2月3日(土)	9:00～13:00	374	662	56.5	2月9日(金)	9:00～17:00	22	784	2.8
2月5日(月)	9:00～17:00	359	819	43.8	2月10日(土)	9:00～13:00	11	588	1.9
2月6日(火)	9:00～17:00	383	839	45.6	2月13日(火)	9:00～17:00	8	853	0.9
2月7日(水)	9:00～17:00	300	894	33.6	2月14日(水)	9:00～17:00	88	880	10.0
2月8日(木)	9:00～17:00	120	742	16.2	合計		1665	7061	23.6



総合的に当院を100点満点で評価すると、何点になりますか？

総合評価 (100点満点)	回答数 (88.2%)	無回答 (11.8%)	平均点
	1,469	196	86.5点



## 編集後記

6月4日から10日は「歯と口の健康週間」でしたが、今年の標語は「のばそうよ 健康寿命 歯みがきで」となっていました。梅雨に入り外に出たくないときは、お家でゆっくり歯磨きでもしましょう。

(K.I)

