

第1号 2003.10.1 発行

発行責任者 病院長 川和忠治

編集責任者 広報委員長 佐藤裕二

〒145-8515 東京都大田区北千束2-1-1 TEL:03-3787-1151

ホームページ: <http://www.senzoku.showa-u.ac.jp/>

創刊のご挨拶

病院長 川和忠治

私たちは昭和大学の建学の理念であります「至誠一貫」を受けて、患者さんの病気の治療だけではなく、不安や悩みを取り除き、真心のこもった医療を目指しております。

具体的には、以下の7つを目標としております。

- ・ 患者様の立場に立った医療を実践します。
- ・ 予防を重視した医療を推進します。
- ・ 快適な生活を過ごせるように術後の管理を重視した医療をします。
- ・ 安全かつ質の高い医療を提供します。
- ・ 先進的な臨床歯学研究を推進します。
- ・ 社会に求められる歯科医の育成をします。
- ・ 地域関係機関と連携し、その機能と役割を担います。



そこでこのたび、歯科病院では患者様へのさまざまなお知らせと、患者様からのご意見・ご要望へ回答するために「昭和大学歯科病院だより」を創刊いたしました。詳しい内容につきましてはご遠慮なくお問い合わせください。また、貴重なご意見やご要望をいただくため1階会計窓口にある冷水器の傍らに投書箱を設置しています。皆様からお寄せいただいた「ご意見・ご要望」に関しましては、関連する部署の責任者に報告し、可能な限り対応したいと考えております。また、その一部につきましては、紙上でもお答えしたいと思います。今後もお気づきの点やご要望をお聞かせください。

患者様からのご意見・ご要望

ご意見・ご要望	改善等
院内の空調について	5月に「院内が蒸し暑く不快である」とのご意見を頂きました。暑さ・寒さに対する感受性は個人差が大きく、また、診療室の向きにより日当たりが違うなどの問題もありますが、なるべく快適な空調を心がけるようにいたします。不快な際はご遠慮なくスタッフにお申し付けください。
初診の事前相談について	「老齢の母親の初診の事前相談に来院した際に、受付で当日までは案内することが出来ないと断られた」というお叱りを頂きました。まことに申し訳なく遺憾に存じます。ご本人がいらっしゃる場合には責任を持った対応は難しいのは事実ですが、スタッフ一同、患者様本位の対応が出来るようにミーティングで確認致しました。
カードでの支払について	「高額診療費の支払いにカードを導入してほしい」というご要望を頂きました。保険診療に対してはむずかしい問題がありますし、昭和大学全体で考えなければならない問題ですが、私費治療についてはカード会社と前向きに検討をしたいと思っております。
駐車場料金の割引について	「会計終了後には旗の台の病院と同様に半額割引にしてほしい」とのご要望を頂きました。もっともなご要望ですが、歯科病院は敷地も狭く、駐車場が慢性的に不足しております。これ以上の車の増加はかえってご不便をおかけするものと考えます。ご理解をいただき、可能な方は公共の交通機関の利用をお願い致します。
長時間の待ち時間について	「担当医の不在を知らされぬまま40分待たされた」というお叱りを頂きました。患者様の貴重なお時間を無駄にしたことに深くお詫び致します。担当医に厳重に注意するとともに、患者様のよりスムーズな診療が可能になるようにコンピュータ予約への新システムの導入を急いでおります。

たつのこクラブへのお誘い

～定期的な口腔診査に加えて、年1回総合的なお口の健康診断を行いませんか？～

たつのこクラブ3つの特徴

①



5種類のだ液、歯垢（プラーク）の検査と生活習慣から“むし歯のなりやすさ”を診断します。

ご希望の保護者の方もお子様と一緒に検査を行うことができます。詳細は申し込み時にご相談下さい。

②



むし歯のチェックと同時に歯ぐきの状態をチェックして、歯と歯ぐきの健康状態を診断します。

ご希望の方には、あご全体のエックス線写真から歯の発育状態や歯の異常を診断します。

③



歯の汚れを染め出して写真に撮り、どこに汚れが残りやすいかを確認して頂きます。また、その汚れを歯科衛生士が特別な器具を用いて清掃します。

ご希望の方には、清掃後フッ素の塗布を行います。

健康診断の流れ

お申し込み

4階の小児歯科受付にて受け付けています。健診は土曜日の午前中を予定しています。また、1回の健診には約1時間かかります。

《健康診断 当日》

当日はむし歯の治療はいたしません。治療が必要な場合はお約束をお取りします。

《健康診断 後日》

健診結果をご自宅に郵送します。

検査項目

- ・ミュータンス菌の数
- ・ラクトバシラス菌の数
- ・ミュータンス菌の付着力の強さ
- ・細菌の酸産性能
- ・唾液の緩衝能
- ・むし歯の検査
- ・歯周病検査
- ・歯垢（プラーク）の蓄積量とその部位
- ・口腔内写真
- ・生活習慣チェック
- ・身長、体重測定
- ・歯科衛生士による専門的歯面清掃（PTC）
- ・パノラマエックス線写真撮影（希望制）
- ・トレー法によるフッ素塗布（希望制）

料金：自費で¥5,000（税抜）です。

4階の小児歯科受付に申込書付パンフレットを用意しています。なお、御質問等はご遠慮なく小児歯科までお尋ね下さい。