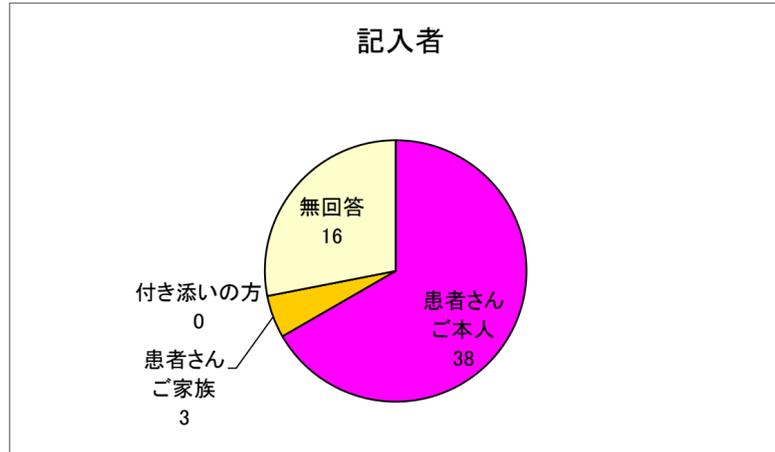


昭和大学病院附属東病院 患者満足度調査 外来 アンケート（令和5年度）

●患者さんについてお聞かせください。

記入者

	回答数	%
患者さんご本人	38	66.7%
患者さんご家族	3	5.3%
付き添いの方	0	0.0%
無回答	16	28.1%
計	57	100.0%



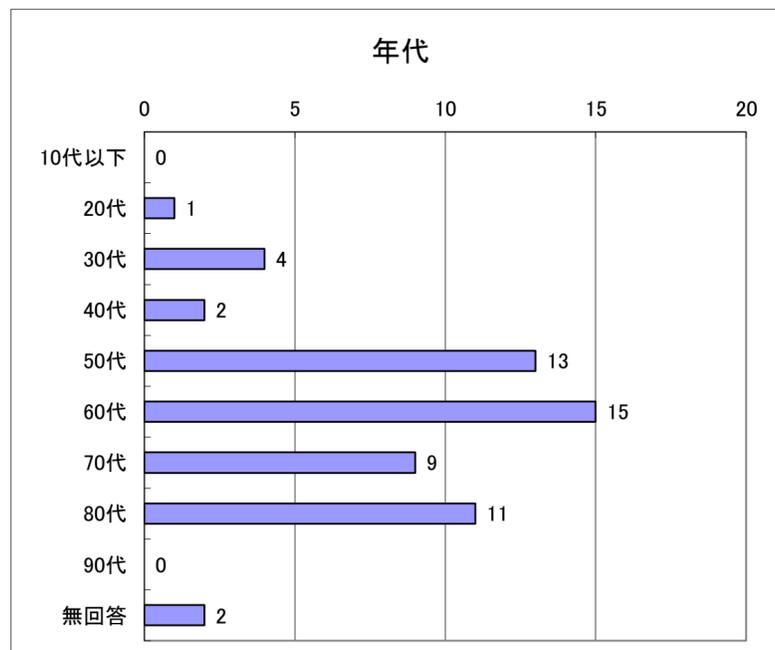
性別

	回答数	%
男	12	21.1%
女	39	68.4%
無回答	6	10.5%
計	57	100.0%



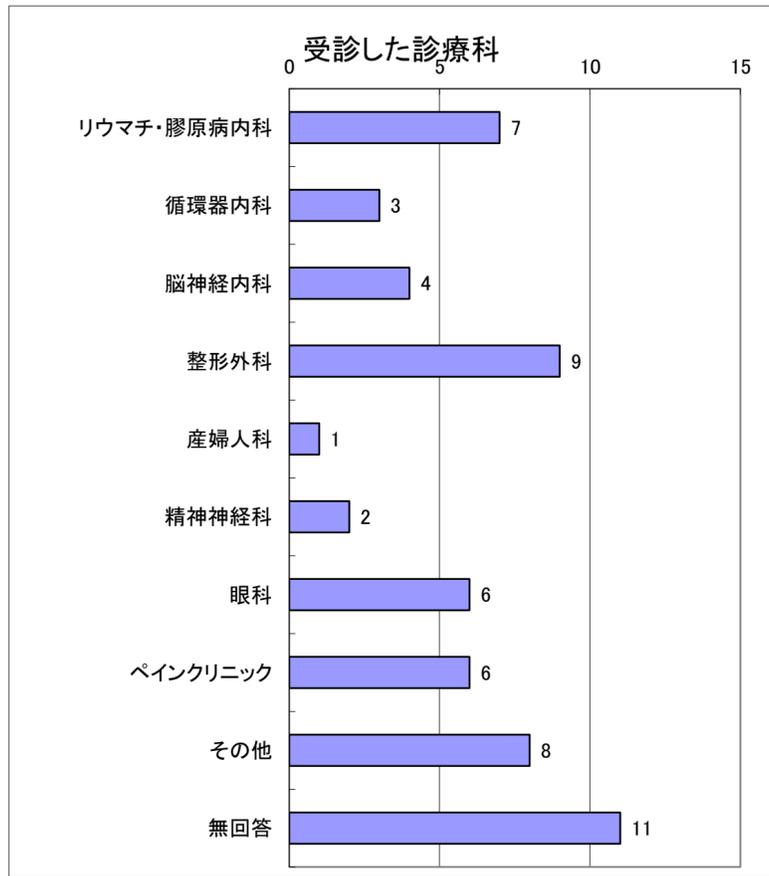
年代

	回答数	%
10代以下	0	0.0%
20代	1	1.8%
30代	4	7.0%
40代	2	3.5%
50代	13	22.8%
60代	15	26.3%
70代	9	15.8%
80代	11	19.3%
90代	0	0.0%
無回答	2	3.5%
計	57	100.0%



受診した診療科

	回答数	%
リウマチ・膠原病内科	7	12.3%
循環器内科	3	5.3%
脳神経内科	4	7.0%
整形外科	9	15.8%
産婦人科	1	1.8%
精神神経科	2	3.5%
眼科	6	10.5%
ペインクリニック	6	10.5%
その他	8	14.0%
無回答	11	19.3%
計	57	100.0%

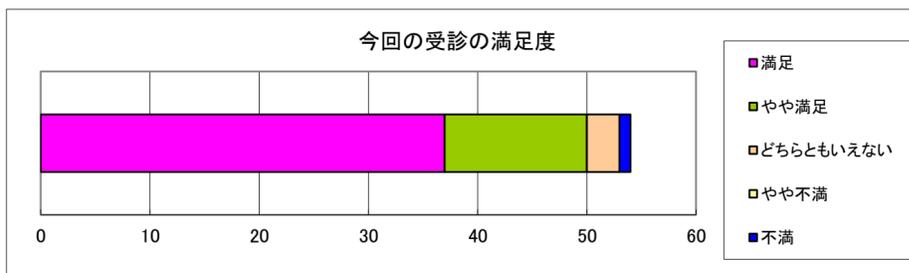


## ●今回の当院での体験に対する評価

### <病院全体について>

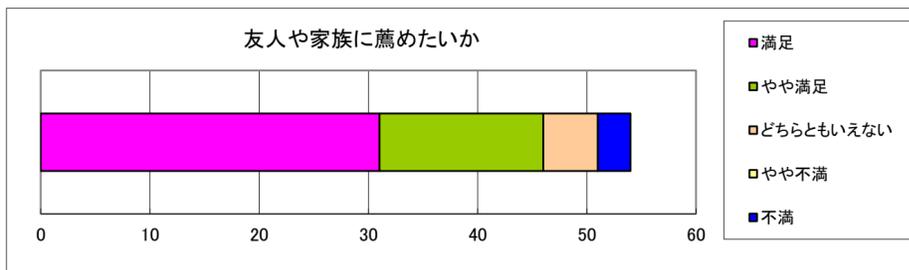
今回の受診の満足度はいかがでしたか

	回答数	%
5 満足	37	68.5%
4 やや満足	13	24.1%
3 どちらともいえない	3	5.6%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	1	1.9%
計	54	100.0%
無回答	3	



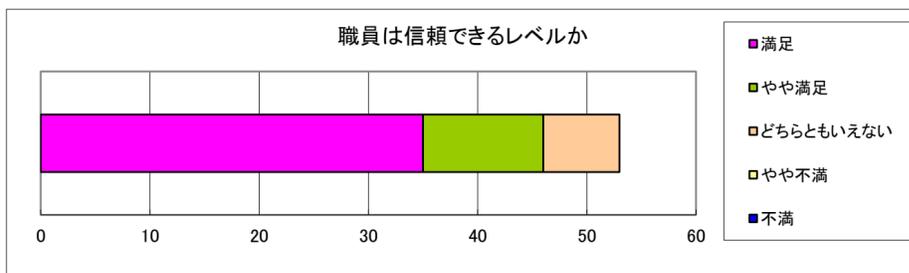
当院をご友人やご家族に薦めたいと思いますか

	回答数	%
5 満足	31	57.4%
4 やや満足	15	27.8%
3 どちらともいえない	5	9.3%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	3	5.6%
計	54	100.0%
無回答	3	



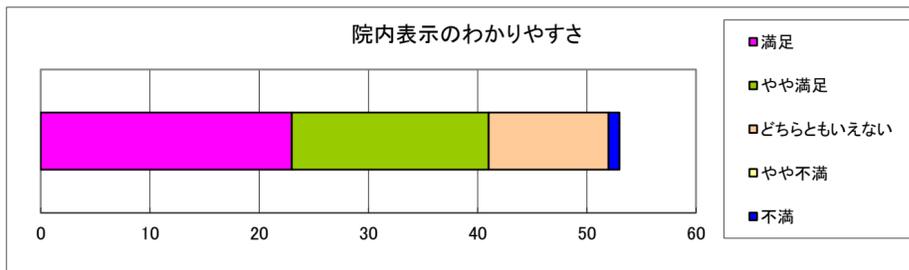
職員は信頼できるレベルに教育されていましたか

	回答数	%
5 満足	35	66.0%
4 やや満足	11	20.8%
3 どちらともいえない	7	13.2%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%
計	53	100.0%
無回答	4	



院内の表示はわかりやすかったですか

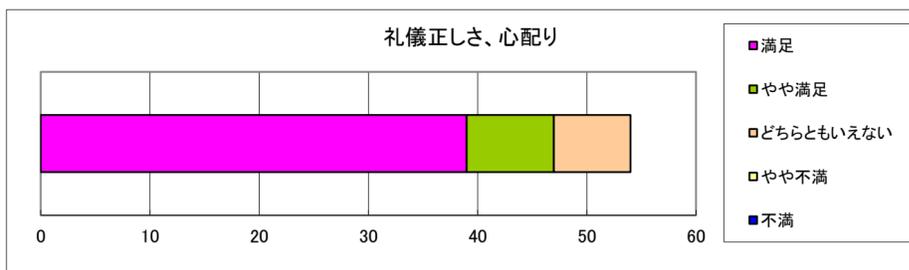
	回答数	%
5 満足	23	43.4%
4 やや満足	18	34.0%
3 どちらともいえない	11	20.8%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	1	1.9%
計	53	100.0%
無回答	4	



### <担当医師について>

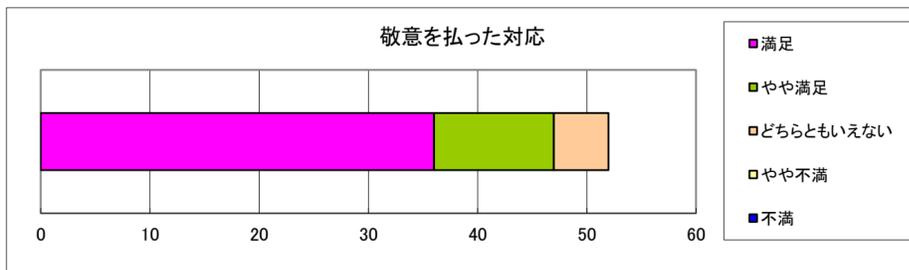
1 礼儀正しさ、心配りが感じられましたか

	回答数	%
5 満足	39	72.2%
4 やや満足	8	14.8%
3 どちらともいえない	7	13.0%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%
計	54	100.0%
無回答	3	



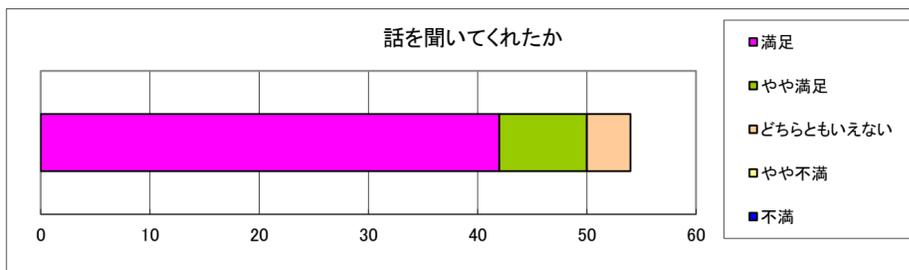
2 敬意を払った対応がありましたか

	回答数	%
5 満足	36	69.2%
4 やや満足	11	21.2%
3 どちらともいえない	5	9.6%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%
計	52	100.0%
無回答	5	



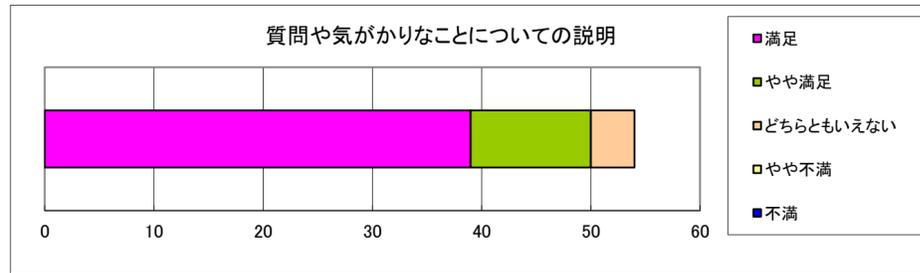
3 しっかりと話を聞いてくれましたか

	回答数	%
5 満足	42	77.8%
4 やや満足	8	14.8%
3 どちらともいえない	4	7.4%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%
計	54	100.0%
無回答	3	



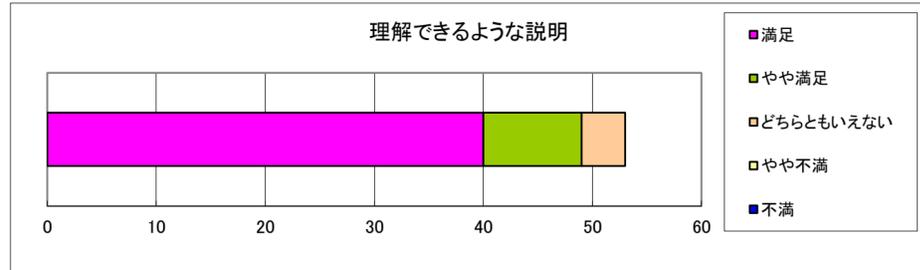
4 あなたの質問や気がかりなことについて明確な説明がありましたか

	回答数	%
5 満足	39	72.2%
4 やや満足	11	20.4%
3 どちらともいえない	4	7.4%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%
計	54	100.0%
無回答	3	



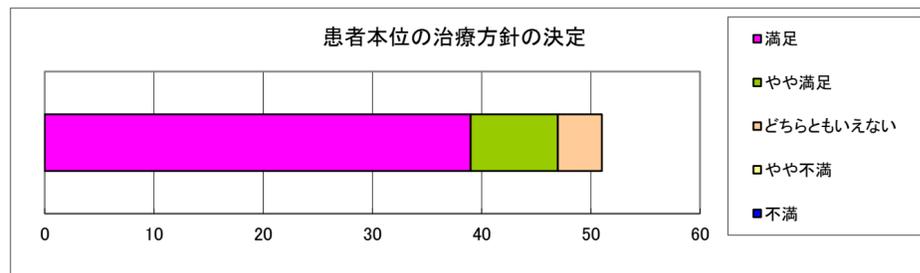
5 あなたが理解できるような説明がありましたか

	回答数	%
5 満足	40	75.5%
4 やや満足	9	17.0%
3 どちらともいえない	4	7.5%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%
計	53	100.0%
無回答	4	



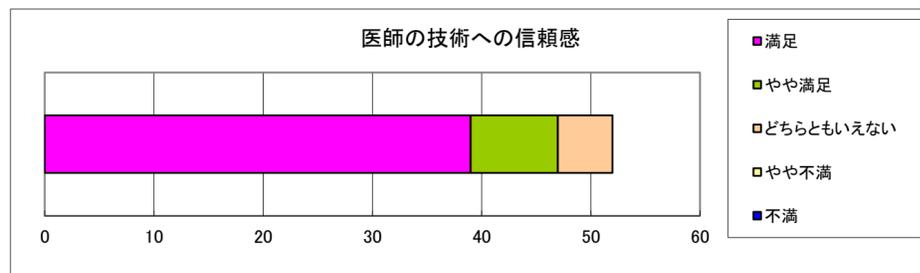
6 治療方針について患者本位の決定をしましたか

	回答数	%
5 満足	39	76.5%
4 やや満足	8	15.7%
3 どちらともいえない	4	7.8%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%
計	51	100.0%
無回答	6	



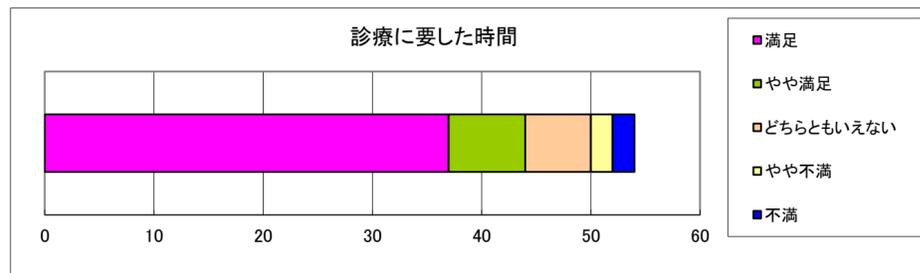
7 医師の技術は信頼感の持てるものでしたか

	回答数	%
5 満足	39	75.0%
4 やや満足	8	15.4%
3 どちらともいえない	5	9.6%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%
計	52	100.0%
無回答	5	



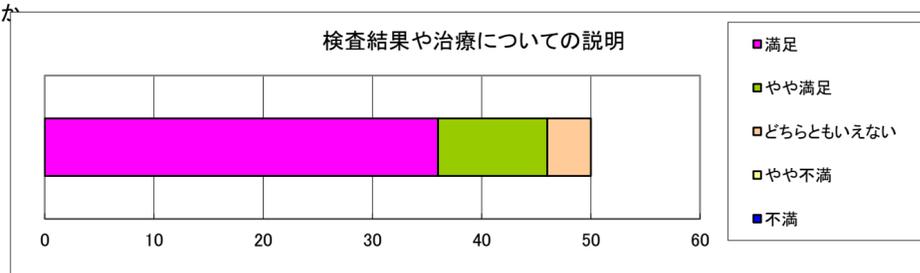
8 あなたの診療に要した時間は望ましいものでしたか

	回答数	%
5 満足	37	68.5%
4 やや満足	7	13.0%
3 どちらともいえない	6	11.1%
2 やや不満	2	3.7%
1 不満	2	3.7%
計	54	100.0%
無回答	3	



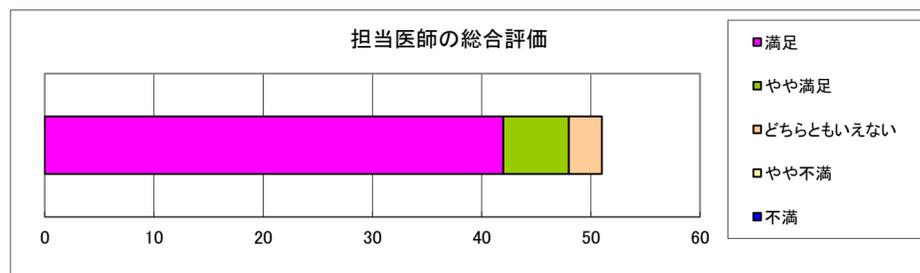
9 検査結果や治療についてわかりやすい説明がありましたか

	回答数	%
5 満足	36	72.0%
4 やや満足	10	20.0%
3 どちらともいえない	4	8.0%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%
計	50	100.0%
無回答	7	



10 担当医師の総合評価をして下さい

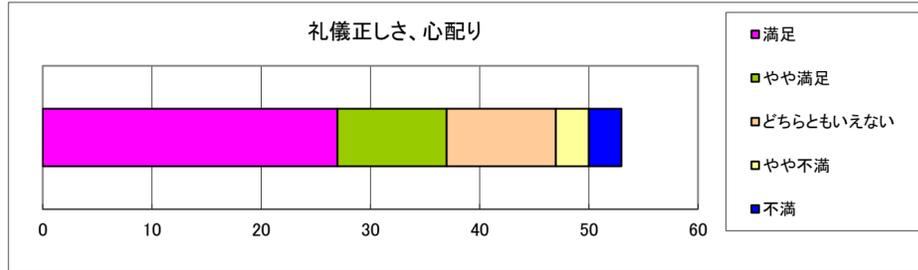
	回答数	%
5 満足	42	82.4%
4 やや満足	6	11.8%
3 どちらともいえない	3	5.9%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%
計	51	100.0%
無回答	6	



<看護師など医師以外の職種について>

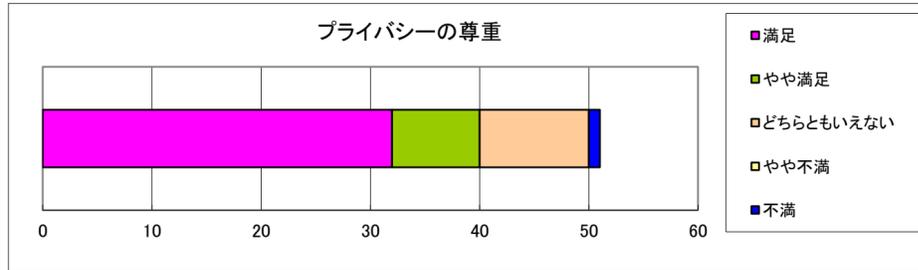
11 礼儀正しさ、心配りがありましたか

	回答数	%
5 満足	27	50.9%
4 やや満足	10	18.9%
3 どちらともいえない	10	18.9%
2 やや不満	3	5.7%
1 不満	3	5.7%
計	53	100.0%
無回答	4	



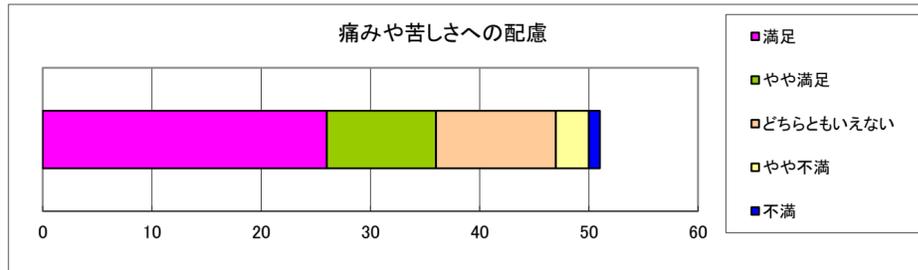
12 あなたのプライバシーを尊重しましたか

	回答数	%
5 満足	32	62.7%
4 やや満足	8	15.7%
3 どちらともいえない	10	19.6%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	1	2.0%
計	51	100.0%
無回答	6	



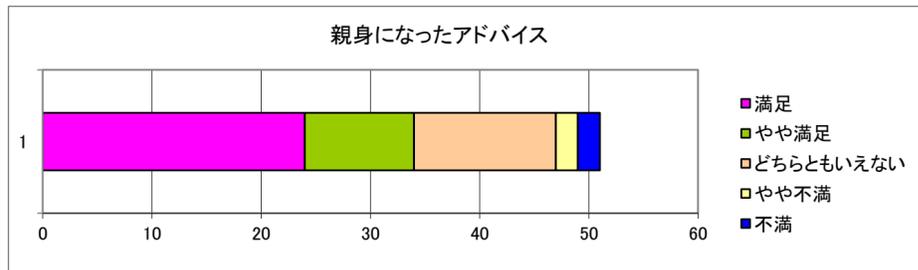
13 痛みや苦しさへの配慮がありましたか

	回答数	%
5 満足	26	51.0%
4 やや満足	10	19.6%
3 どちらともいえない	11	21.6%
2 やや不満	3	5.9%
1 不満	1	2.0%
計	51	100.0%
無回答	6	



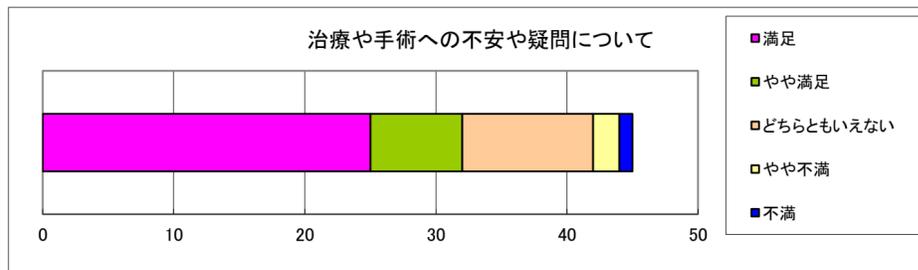
14 親身になったアドバイスがありましたか

	回答数	%
5 満足	24	47.1%
4 やや満足	10	19.6%
3 どちらともいえない	13	25.5%
2 やや不満	2	3.9%
1 不満	2	3.9%
計	51	100.0%
無回答	6	



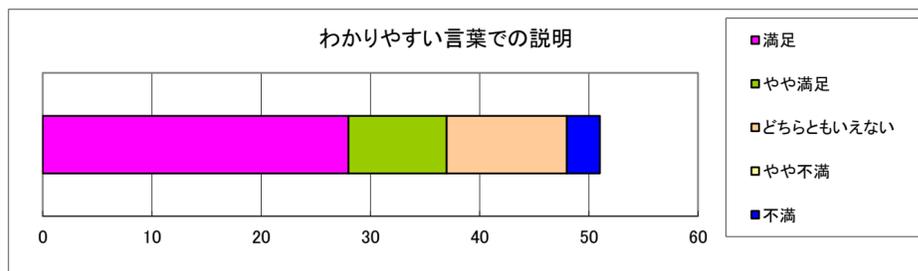
15 治療や手術に関する不安や疑問について一緒に考えましたか

	回答数	%
5 満足	25	55.6%
4 やや満足	7	15.6%
3 どちらともいえない	10	22.2%
2 やや不満	2	4.4%
1 不満	1	2.2%
計	45	100.0%
無回答	12	



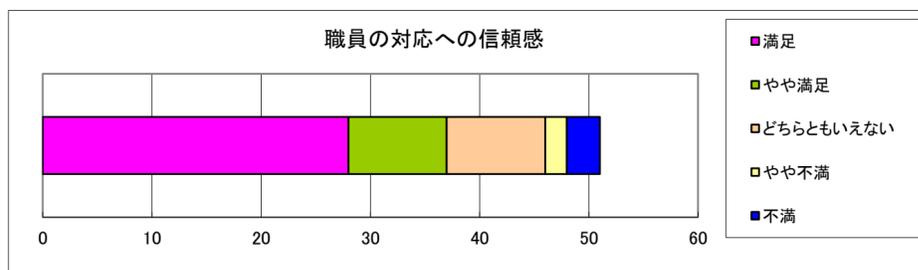
16 わかりやすい言葉で説明がありましたか

	回答数	%
5 満足	28	54.9%
4 やや満足	9	17.6%
3 どちらともいえない	11	21.6%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	3	5.9%
計	51	100.0%
無回答	6	



17 職員の対応は信頼感の持てるものでしたか

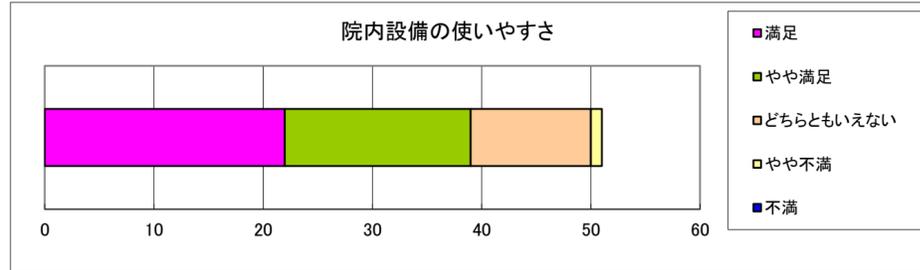
	回答数	%
5 満足	28	54.9%
4 やや満足	9	17.6%
3 どちらともいえない	9	17.6%
2 やや不満	2	3.9%
1 不満	3	5.9%
計	51	100.0%
無回答	6	



<環境について>

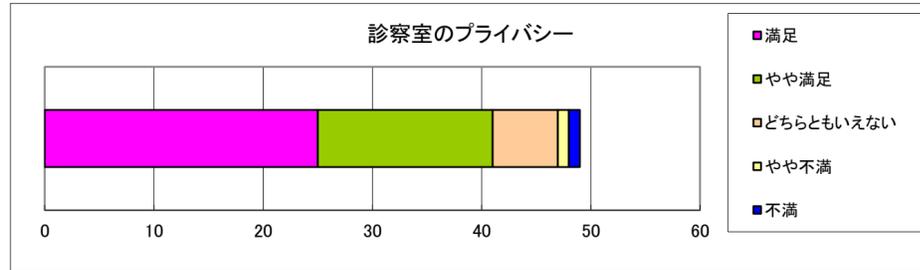
18 院内の設備は使いやすかったですか

	回答数	%
5 満足	22	43.1%
4 やや満足	17	33.3%
3 どちらともいえない	11	21.6%
2 やや不満	1	2.0%
1 不満	0	0.0%
計	51	100.0%
無回答	6	



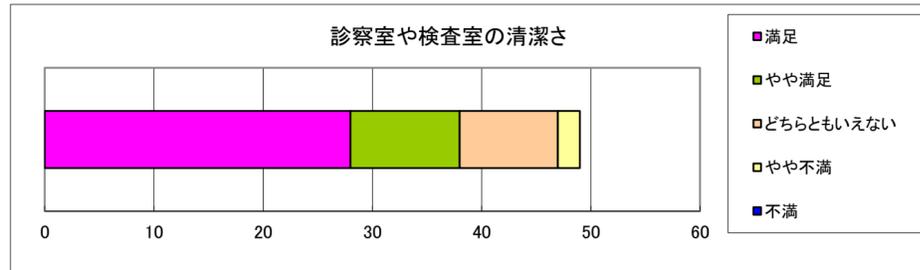
19 診察室のプライバシーは適切でしたか

	回答数	%
5 満足	25	51.0%
4 やや満足	16	32.7%
3 どちらともいえない	6	12.2%
2 やや不満	1	2.0%
1 不満	1	2.0%
計	49	100.0%
無回答	8	



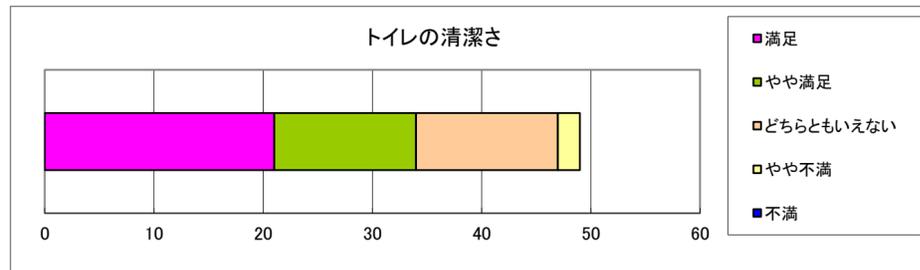
20 診察室や検査室は清潔でしたか

	回答数	%
5 満足	28	57.1%
4 やや満足	10	20.4%
3 どちらともいえない	9	18.4%
2 やや不満	2	4.1%
1 不満	0	0.0%
計	49	100.0%
無回答	8	



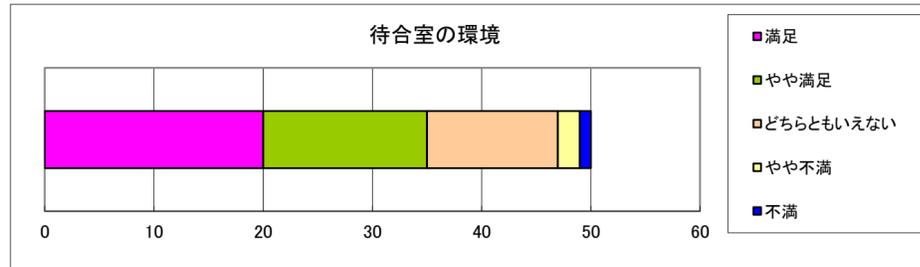
21 トイレは清潔でしたか

	回答数	%
5 満足	21	42.9%
4 やや満足	13	26.5%
3 どちらともいえない	13	26.5%
2 やや不満	2	4.1%
1 不満	0	0.0%
計	49	100.0%
無回答	8	



22 待合室の環境は適切でしたか

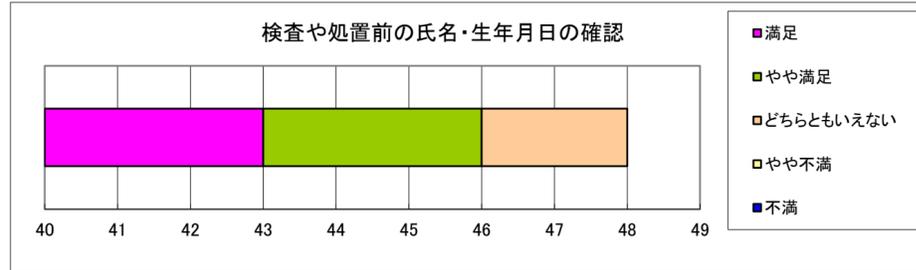
	回答数	%
5 満足	20	40.0%
4 やや満足	15	30.0%
3 どちらともいえない	12	24.0%
2 やや不満	2	4.0%
1 不満	1	2.0%
計	50	100.0%
無回答	7	



<安全確保について>

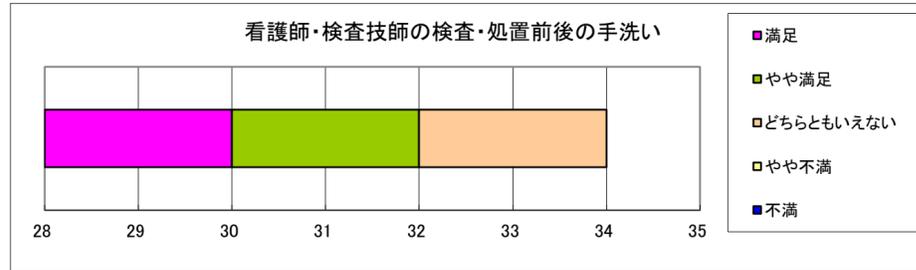
23 検査や処置の前にあなたの氏名・生年月日を確認しましたか

	回答数	%
5 満足	43	89.6%
4 やや満足	3	6.3%
3 どちらともいえない	2	4.2%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%
計	48	100.0%
無回答	9	



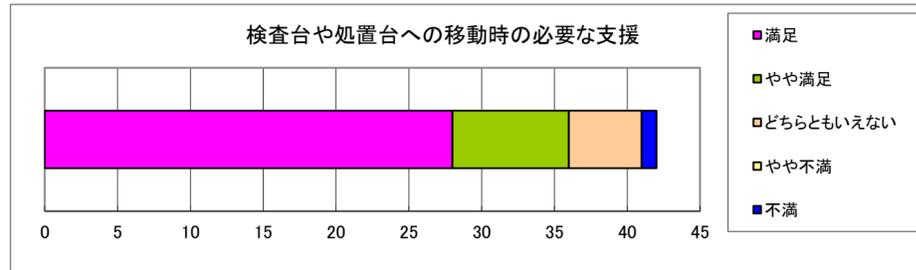
24 看護師・検査技師などは検査・処置前後に手洗い(消毒)をしていましたか

	回答数	%
5 満足	30	88.2%
4 やや満足	2	5.9%
3 どちらともいえない	2	5.9%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%
計	34	100.0%
無回答	23	



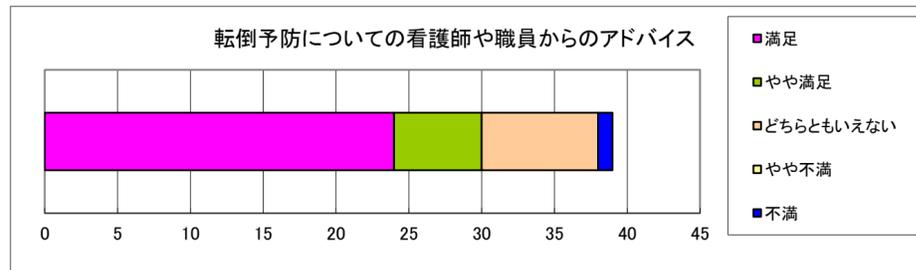
25 検査台・処置台への移動時などスタッフから必要な支援はありましたか

	回答数	%
5 満足	28	66.7%
4 やや満足	8	19.0%
3 どちらともいえない	5	11.9%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	1	2.4%
計	42	100.0%
無回答	15	



26 転倒予防などについて看護師や他の職員からアドバイスはありましたか

	回答数	%
5 満足	24	61.5%
4 やや満足	6	15.4%
3 どちらともいえない	8	20.5%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	1	2.6%
計	39	100.0%
無回答	18	

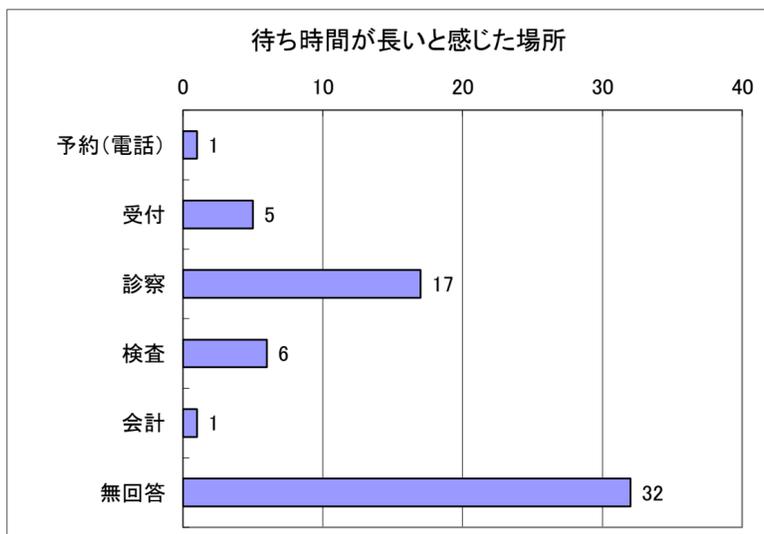


<待ち時間について>

27 待ち時間が長いと感じた場所はどこですか

	回答数	%
予約(電話)	1	1.8%
受付	5	8.8%
診察	17	29.8%
検査	6	10.5%
会計	1	1.8%
無回答	32	56.1%
計	62	108.8%

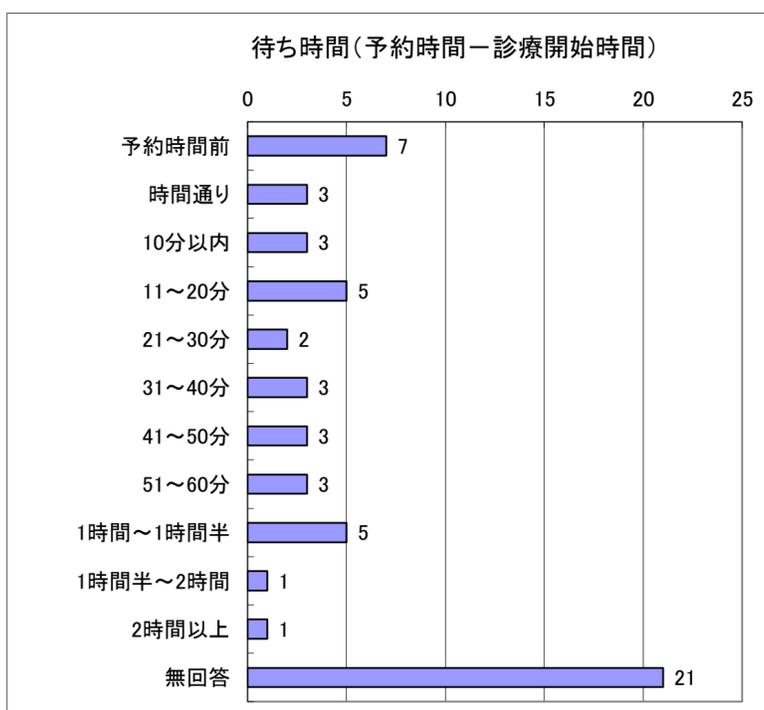
※ 複数回答あり  
 ※ %は、アンケート件数(583)にて計算



28 予約時間から診療開始時間までの時間を教えてください

	回答数	%
予約時間前	7	12.3%
時間通り	3	5.3%
10分以内	3	5.3%
11~20分	5	8.8%
21~30分	2	3.5%
31~40分	3	5.3%
41~50分	3	5.3%
51~60分	3	5.3%
1時間~1時間半	5	8.8%
1時間半~2時間	1	1.8%
2時間以上	1	1.8%
無回答	21	36.8%
計	57	100.0%

※ 診療開始時間-予約時間にて計算



29 診療受付から診療終了時間までの時間を教えてください

	回答数	%
10分以内	10	17.5%
20分以内	8	14.0%
30分以内	5	8.8%
40分以内	1	1.8%
50分以内	6	10.5%
1時間以上	13	22.8%
無回答	14	24.6%
計	57	100.0%

