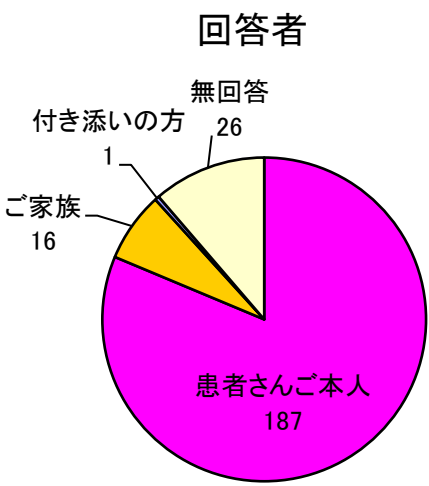


昭和大学病院附属東病院 患者満足度調査 入院 アンケート（令和5年度）

●属性

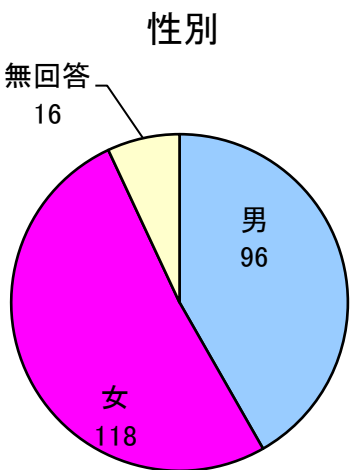
回答者

	回答数	%
患者さんご本人	187	81.3%
ご家族	16	7.0%
付き添いの方	1	0.4%
無回答	26	11.3%
計	230	100.0%



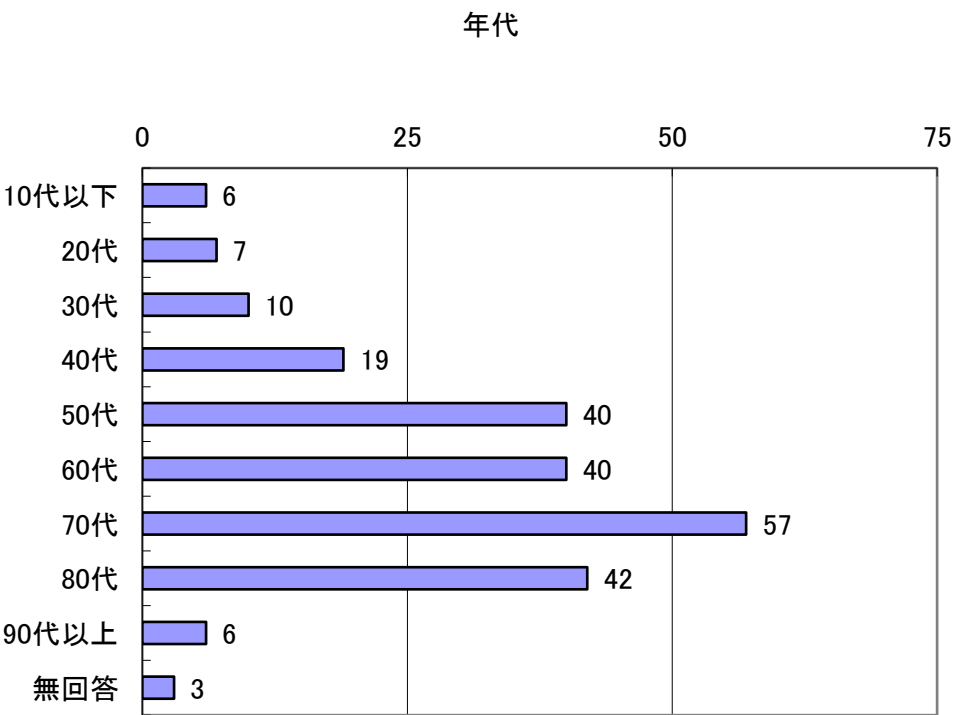
性別

	回答数	%
男	96	41.7%
女	118	51.3%
無回答	16	7.0%
計	230	100.0%



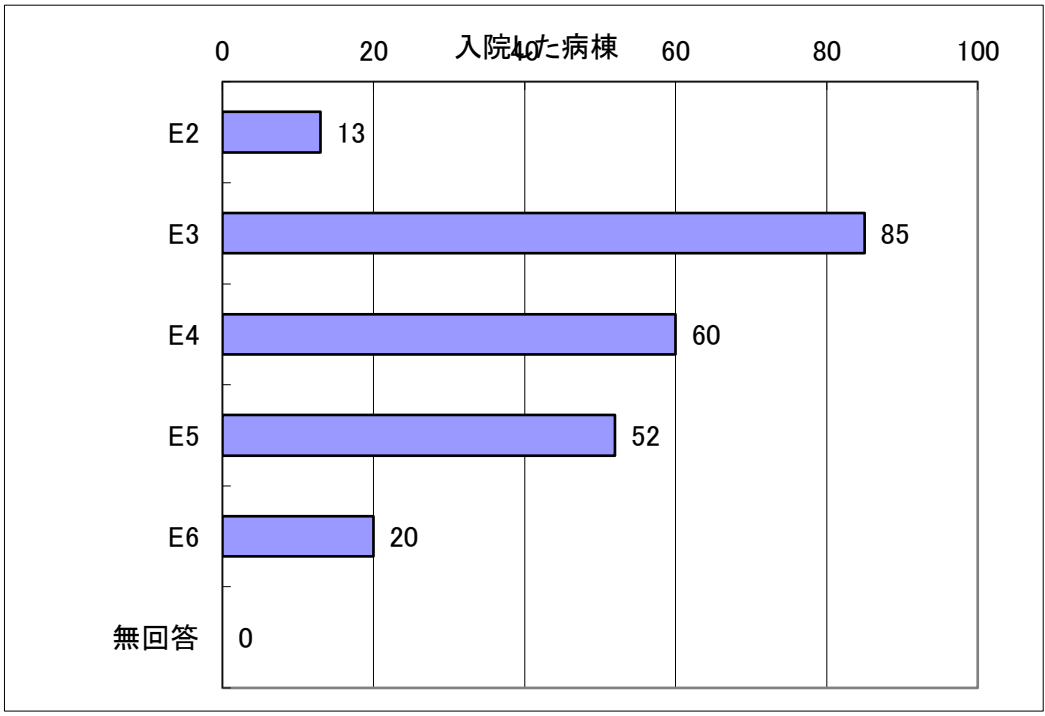
年代

	回答数	%
10代以下	6	2.6%
20代	7	3.0%
30代	10	4.3%
40代	19	8.3%
50代	40	17.4%
60代	40	17.4%
70代	57	24.8%
80代	42	18.3%
90代以上	6	2.6%
無回答	3	1.3%
計	230	100.0%



入院した病棟

	回答数	%
E2	13	5.7%
E3	85	37.0%
E4	60	26.1%
E5	52	22.6%
E6	20	8.7%
無回答	0	0.0%
計	230	100.0%

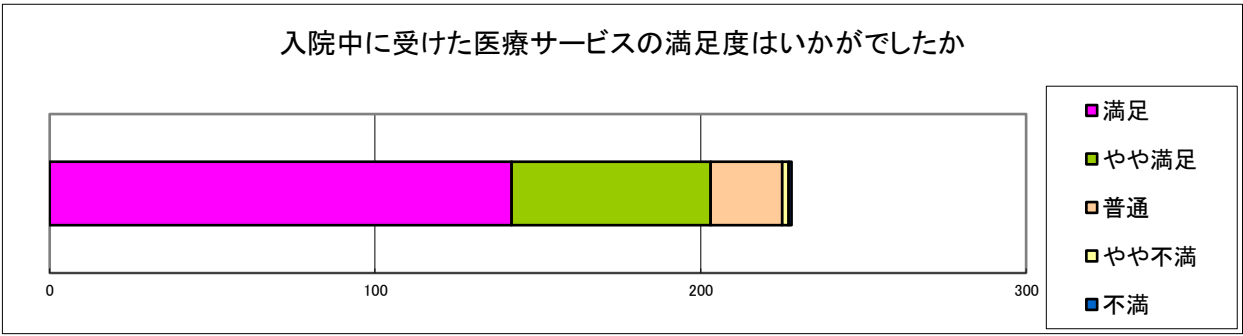


●今回の入院での体験に対する評価（5段階）

入院病棟の総合評価

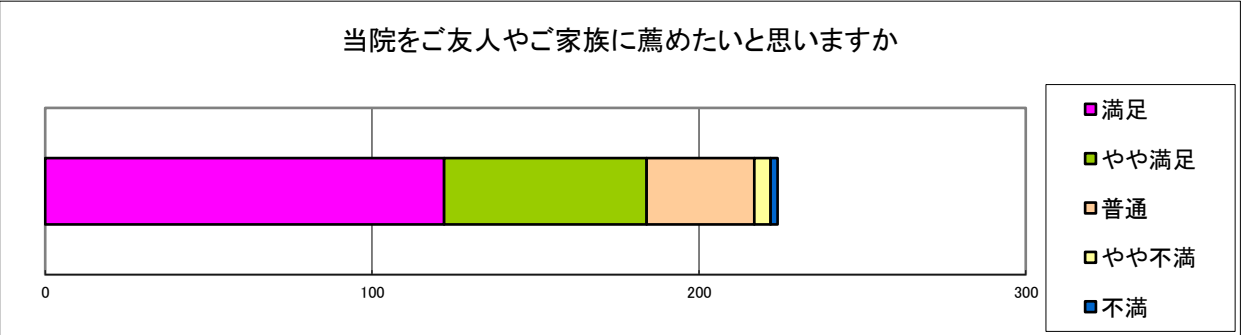
入院中に受けた医療サービスの満足度はいかがでしたか

	回答数	%
5 満足	142	62.3%
4 やや満足	61	26.8%
3 普通	22	9.6%
2 やや不満	2	0.9%
1 不満	1	0.4%
計	228	100.0%
無回答	2	



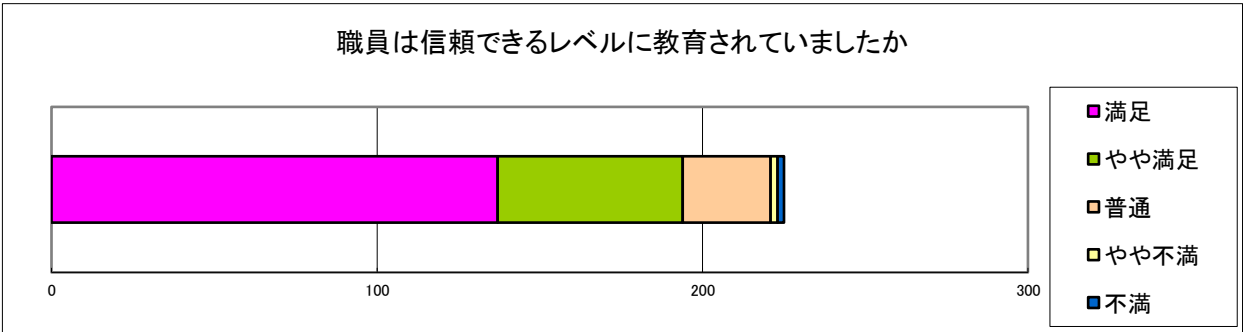
当院をご友人やご家族に薦めたいと思いますか

	回答数	%
5 満足	122	54.5%
4 やや満足	62	27.7%
3 普通	33	14.7%
2 やや不満	5	2.2%
1 不満	2	0.9%
計	224	100.0%
無回答	6	



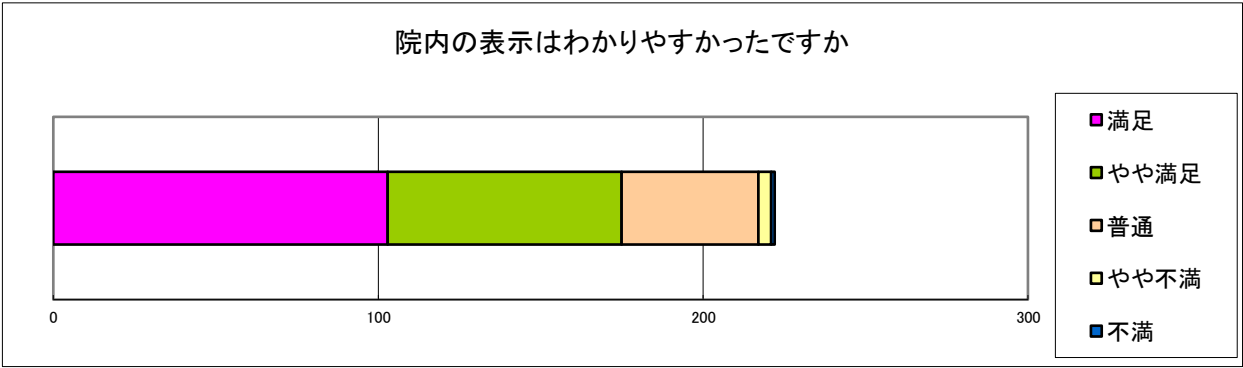
職員は信頼できるレベルに教育されていたか

	回答数	%
5 満足	137	60.9%
4 やや満足	57	25.3%
3 普通	27	12.0%
2 やや不満	2	0.9%
1 不満	2	0.9%
計	225	100.0%
無回答	5	



院内の表示はわかりやすかったですか

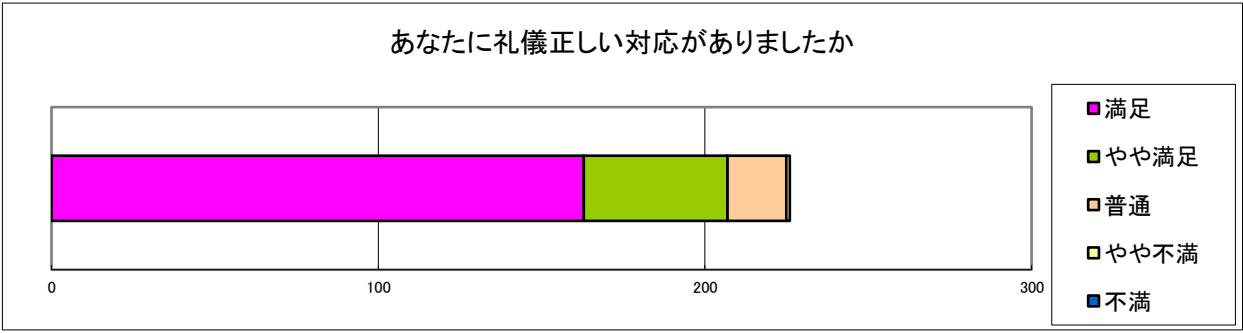
	回答数	%
5 満足	103	46.4%
4 やや満足	72	32.4%
3 普通	42	18.9%
2 やや不満	4	1.8%
1 不満	1	0.5%
計	222	100.0%
無回答	8	



入院病棟の医師から受けたサービス

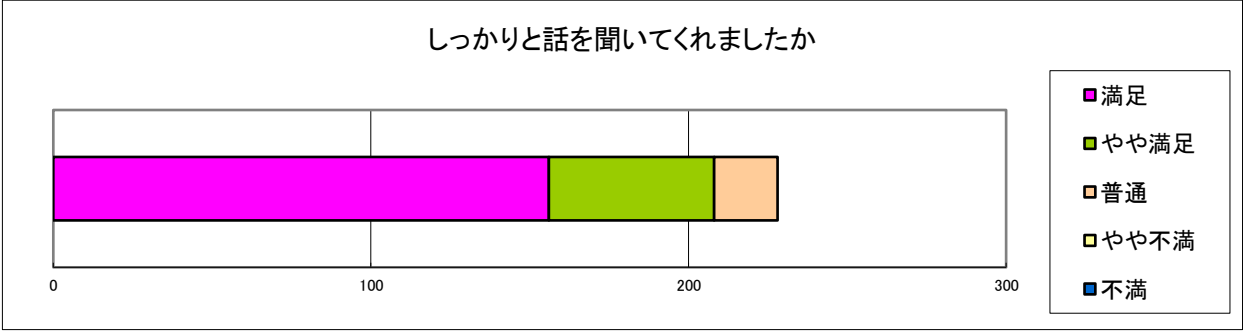
1 あなたに礼儀正しい対応がありましたか

	回答数	%
5 満足	163	72.1%
4 やや満足	44	19.5%
3 普通	18	8.0%
2 やや不満	1	0.4%
1 不満	0	0.0%
計	226	100.0%
無回答	4	



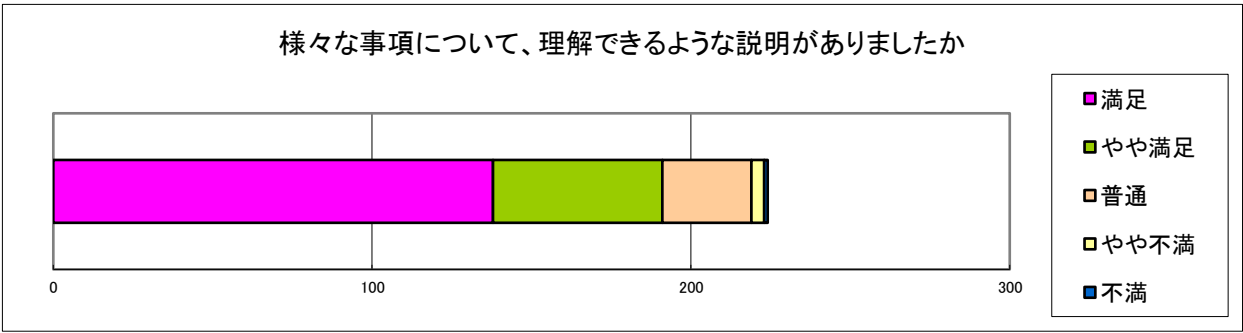
2 しっかりと話を聞いてくれましたか

	回答数	%
5 満足	156	68.4%
4 やや満足	52	22.8%
3 普通	20	8.8%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%
計	228	100.0%
無回答	2	



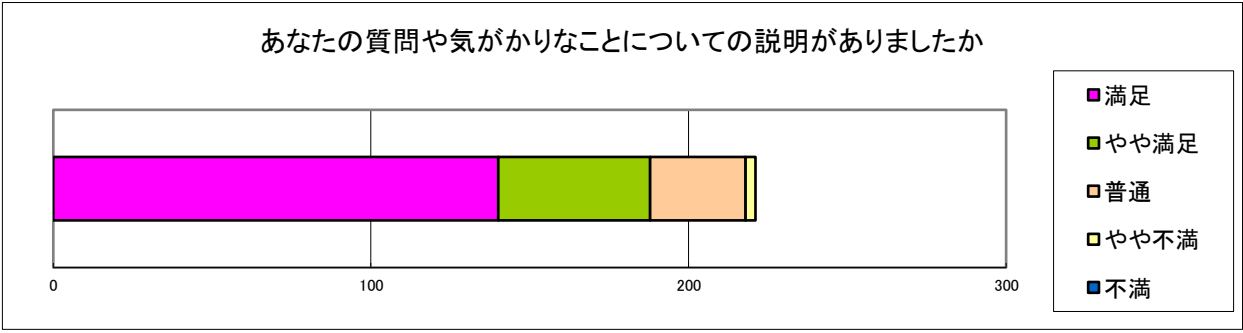
3 様々な事項について、理解できるような説明がありましたか

	回答数	%
5 満足	138	61.6%
4 やや満足	53	23.7%
3 普通	28	12.5%
2 やや不満	4	1.8%
1 不満	1	0.4%
計	224	100.0%
無回答	6	



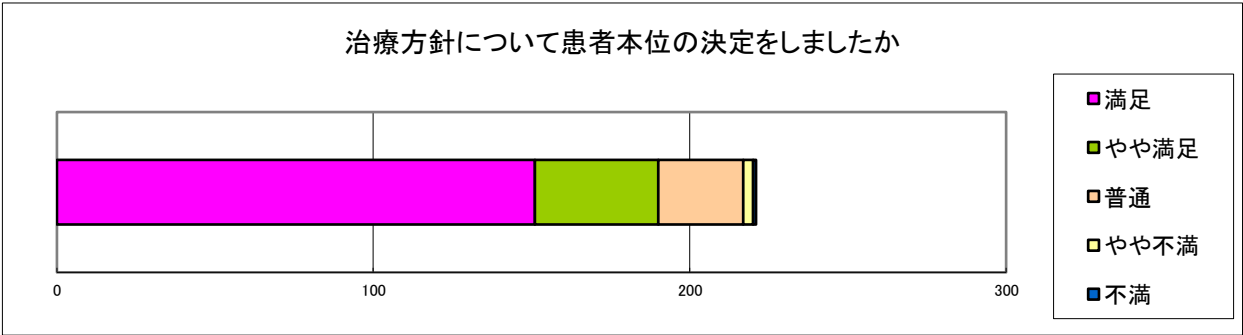
4 あなたの質問や気がかりなことについての説明がありましたか

	回答数	%
5 満足	140	63.3%
4 やや満足	48	21.7%
3 普通	30	13.6%
2 やや不満	3	1.4%
1 不満	0	0.0%
計	221	100.0%
無回答	9	



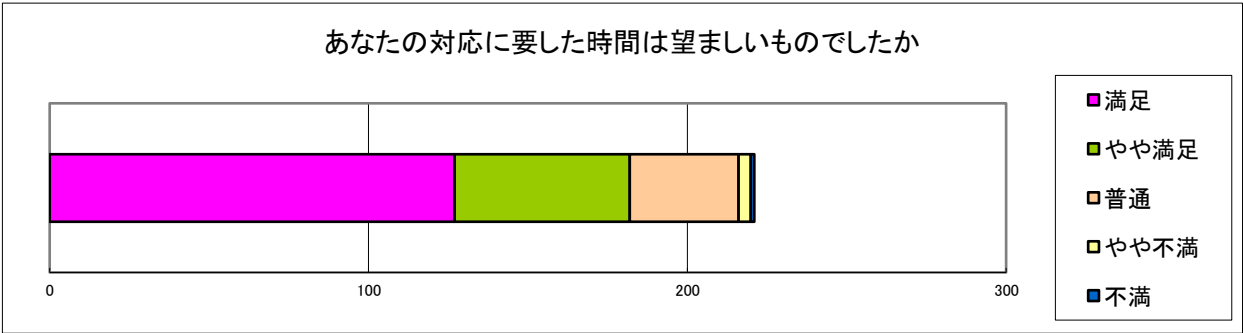
5 治療方針について患者本位の決定をしましたか

	回答数	%
5 満足	151	68.3%
4 やや満足	39	17.6%
3 普通	27	12.2%
2 やや不満	3	1.4%
1 不満	1	0.5%
計	221	100.0%
無回答	9	



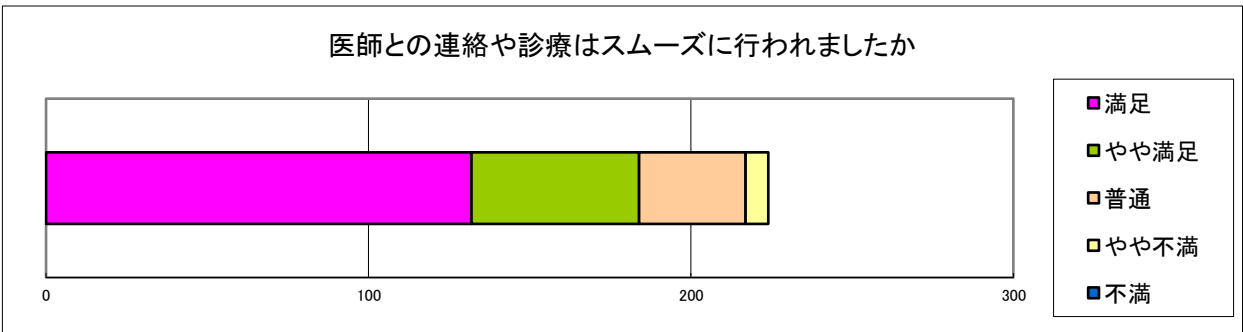
6 あなたの対応に要した時間は望ましいものでしたか

	回答数	%
5 満足	127	57.5%
4 やや満足	55	24.9%
3 普通	34	15.4%
2 やや不満	4	1.8%
1 不満	1	0.5%
計	221	100.0%
無回答	9	



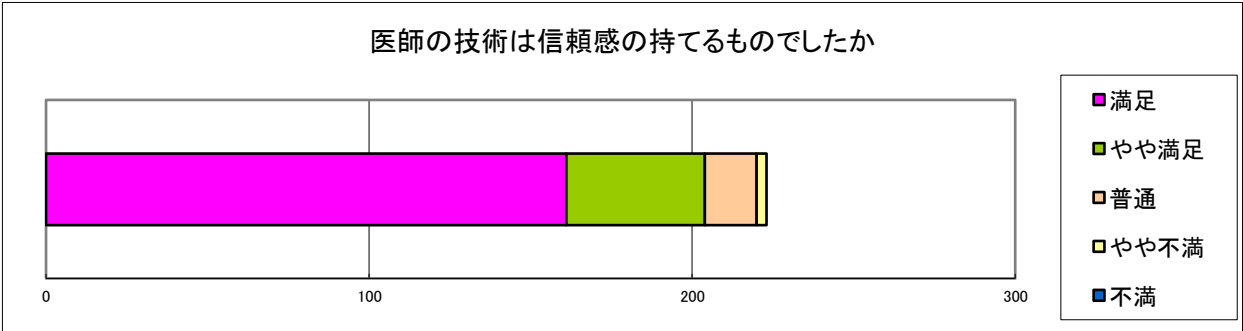
7 医師との連絡や診療はスムーズに行われましたか

	回答数	%
5 満足	132	58.9%
4 やや満足	52	23.2%
3 普通	33	14.7%
2 やや不満	7	3.1%
1 不満	0	0.0%
計	224	100.0%
無回答	6	



8 医師の技術は信頼感の持てるものでしたか

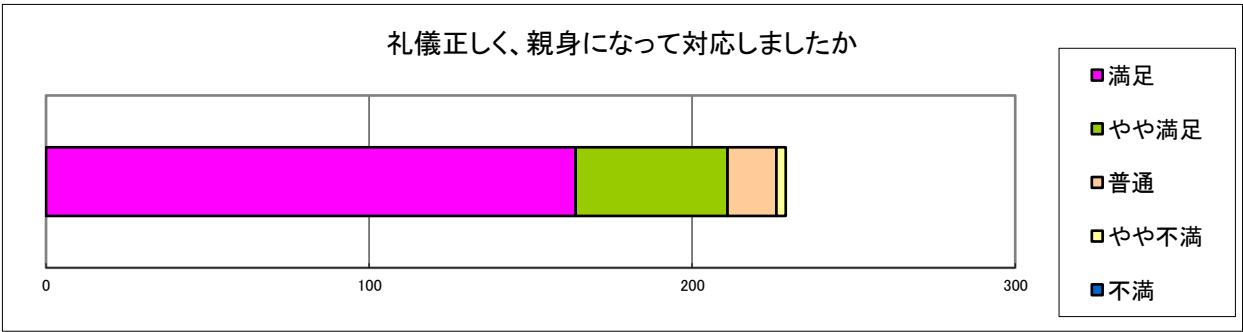
	回答数	%
5 満足	161	72.2%
4 やや満足	43	19.3%
3 普通	16	7.2%
2 やや不満	3	1.3%
1 不満	0	0.0%
計	223	100.0%
無回答	7	



入院病棟の看護師から受けたサービスについて

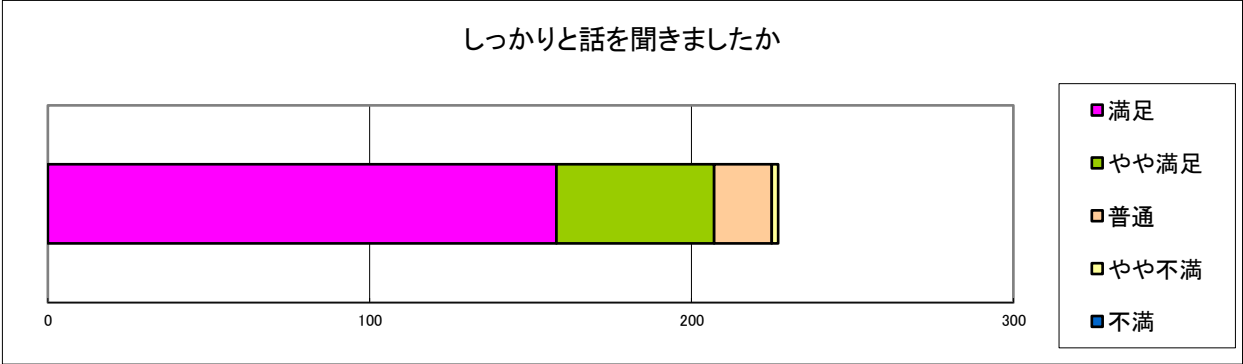
9 礼儀正しく、親身になって対応しましたか

	回答数	%
5 満足	164	71.6%
4 やや満足	47	20.5%
3 普通	15	6.6%
2 やや不満	3	1.3%
1 不満	0	0.0%
計	229	100.0%
無回答	1	



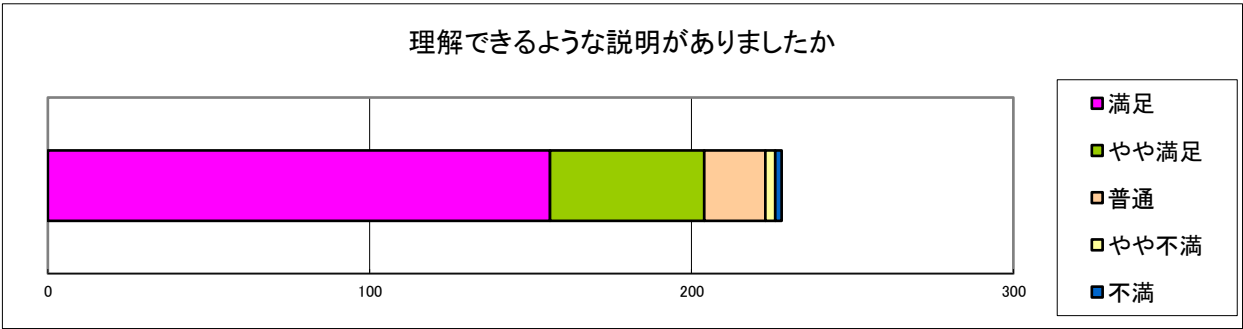
10 しっかりと話を聞きましたか

	回答数	%
5 満足	158	69.6%
4 やや満足	49	21.6%
3 普通	18	7.9%
2 やや不満	2	0.9%
1 不満	0	0.0%
計	227	100.0%
無回答	3	



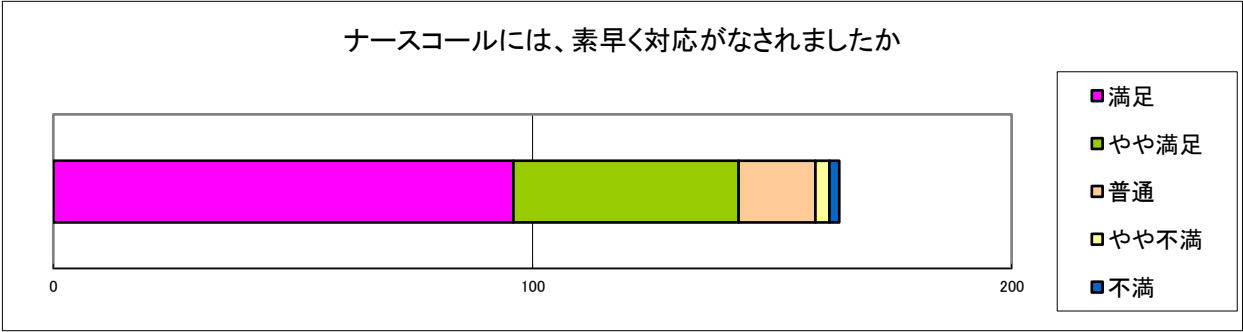
11 理解できるような説明がありましたか

	回答数	%
5 満足	156	68.4%
4 やや満足	48	21.1%
3 普通	19	8.3%
2 やや不満	3	1.3%
1 不満	2	0.9%
計	228	100.0%
無回答	2	



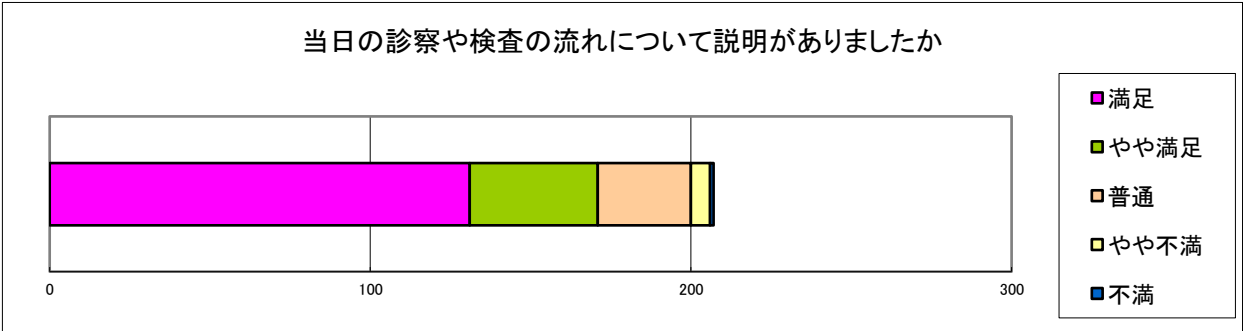
12 ナースコールには、素早く対応がなされましたか

	回答数	%
5 満足	96	58.5%
4 やや満足	47	28.7%
3 普通	16	9.8%
2 やや不満	3	1.8%
1 不満	2	1.2%
計	164	100.0%
無回答	66	



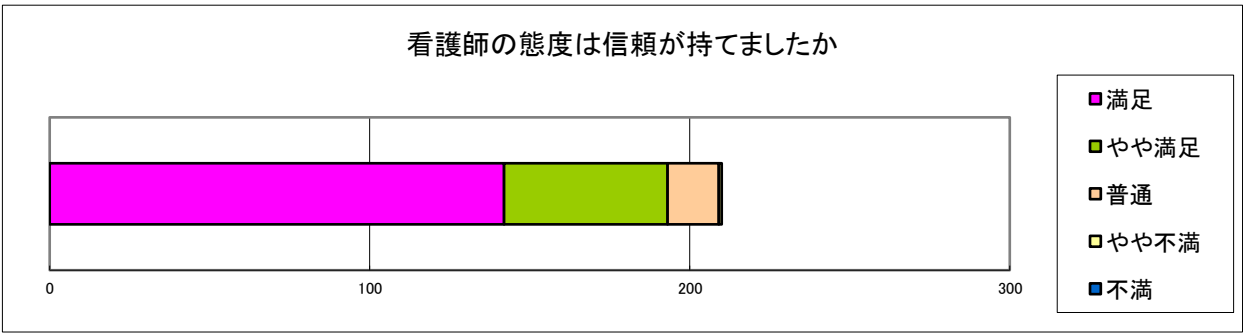
13 当日の診察や検査の流れについて説明がありましたか

	回答数	%
5 満足	131	63.3%
4 やや満足	40	19.3%
3 普通	29	14.0%
2 やや不満	6	2.9%
1 不満	1	0.5%
計	207	100.0%
無回答	23	



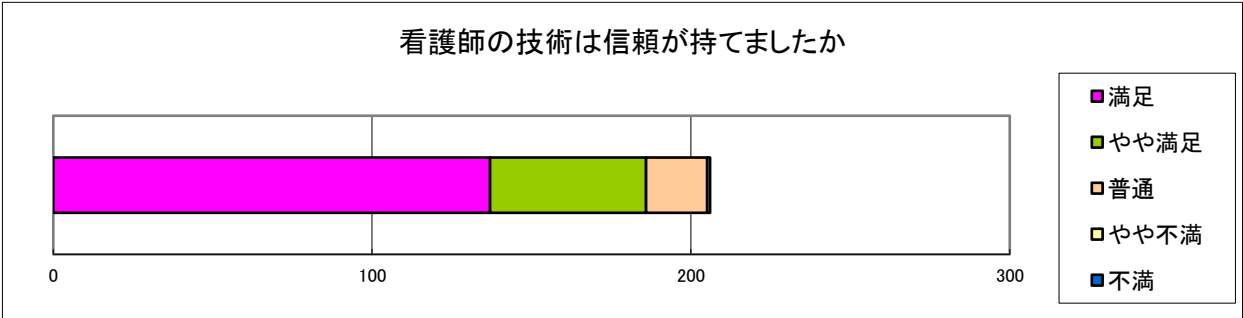
14 看護師の態度は信頼が持てましたか

	回答数	%
5 満足	142	67.6%
4 やや満足	51	24.3%
3 普通	16	7.6%
2 やや不満	1	0.5%
1 不満	0	0.0%
計	210	100.0%
無回答	20	



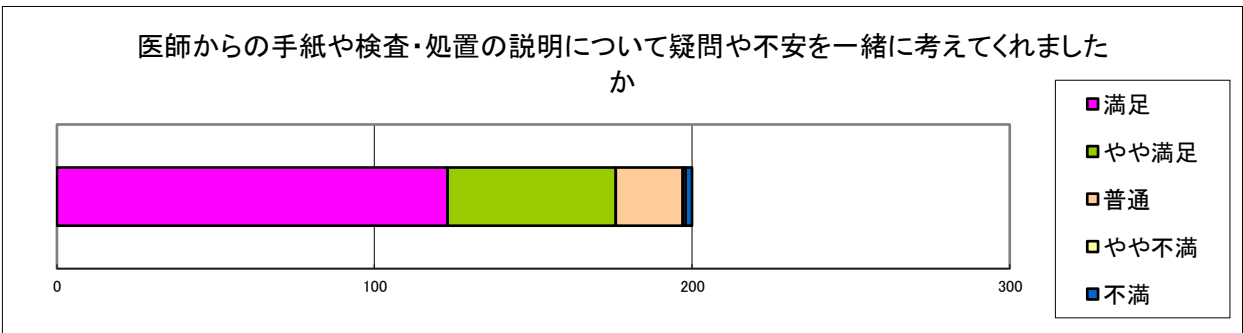
15 看護師の技術は信頼が持てましたか

	回答数	%
5 満足	137	66.5%
4 やや満足	49	23.8%
3 普通	19	9.2%
2 やや不満	1	0.5%
1 不満	0	0.0%
計	206	100.0%
無回答	24	



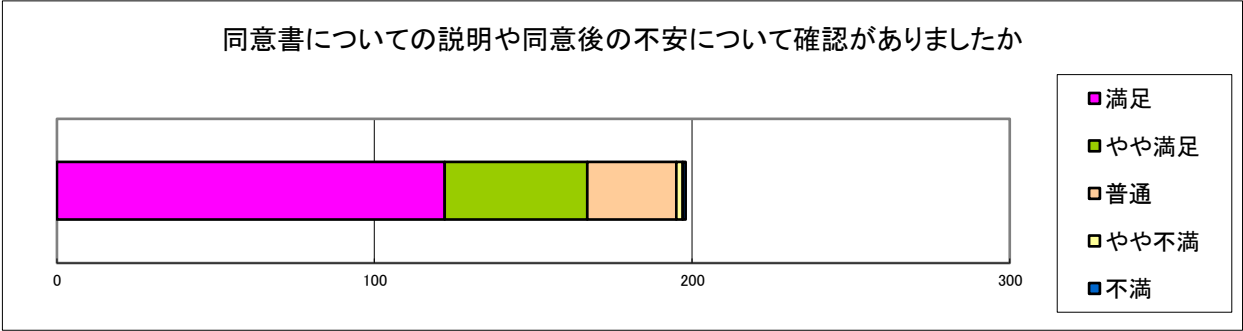
16 医師からの手紙や検査・処置の説明について疑問や不安を一緒に考えてくれましたか

	回答数	%
5 満足	123	61.5%
4 やや満足	53	26.5%
3 普通	21	10.5%
2 やや不満	1	0.5%
1 不満	2	1.0%
計	200	100.0%
無回答	30	



17 同意書についての説明や同意後の不安について確認がありましたか

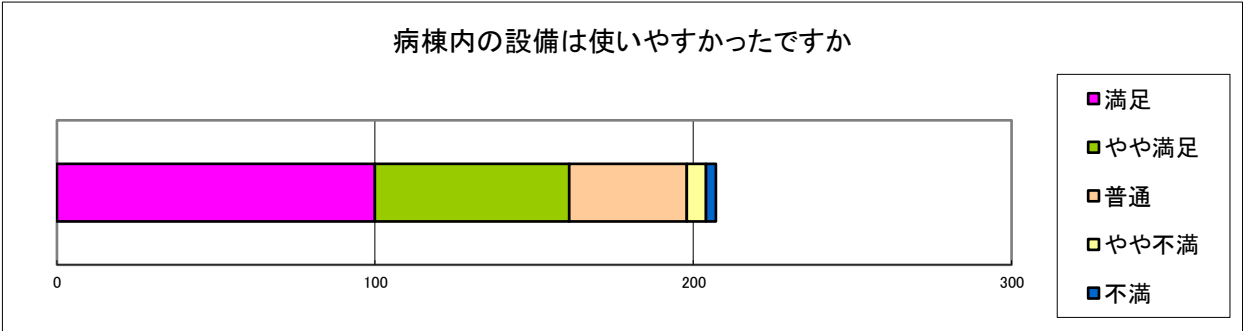
	回答数	%
5 満足	122	61.6%
4 やや満足	45	22.7%
3 普通	28	14.1%
2 やや不満	2	1.0%
1 不満	1	0.5%
計	198	100.0%
無回答	32	



病棟の環境について

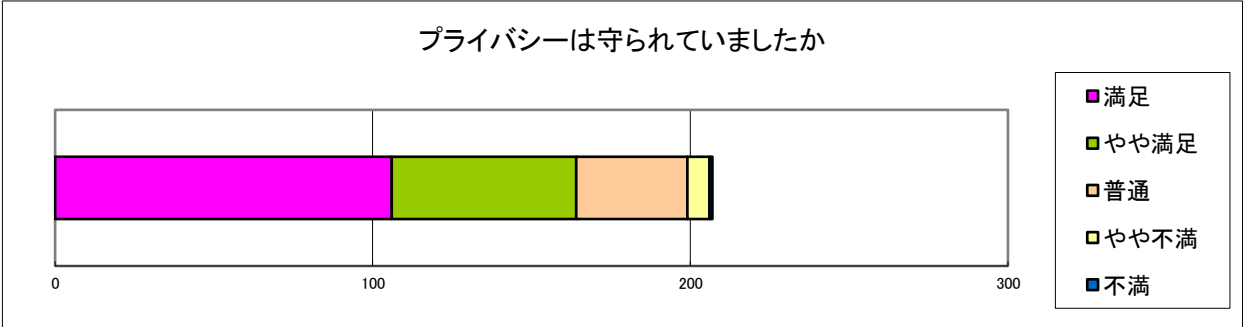
18 病棟内の設備は使いやすかったですか

	回答数	%
5 満足	100	48.3%
4 やや満足	61	29.5%
3 普通	37	17.9%
2 やや不満	6	2.9%
1 不満	3	1.4%
計	207	100.0%
無回答	23	



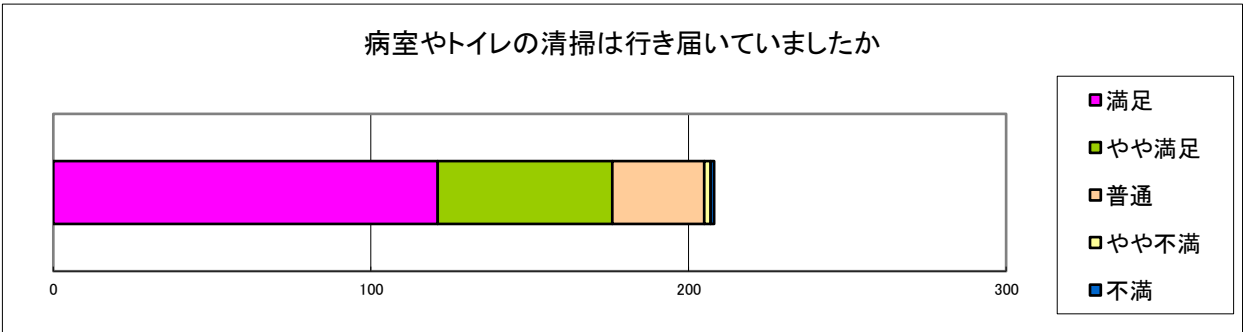
19 プライバシーは守られていましたか

	回答数	%
5 満足	106	51.2%
4 やや満足	58	28.0%
3 普通	35	16.9%
2 やや不満	7	3.4%
1 不満	1	0.5%
計	207	100.0%
無回答	23	



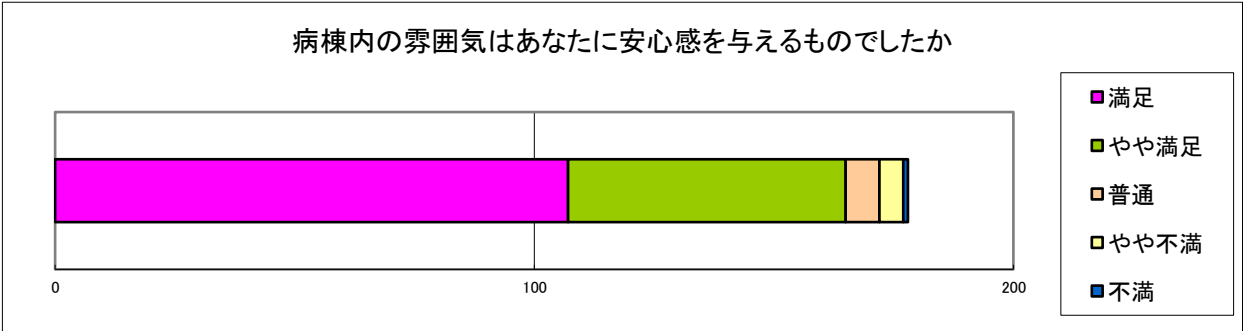
20 病室やトイレの清掃は行き届いていましたか

	回答数	%
5 満足	121	58.2%
4 やや満足	55	26.4%
3 普通	29	13.9%
2 やや不満	2	1.0%
1 不満	1	0.5%
計	208	100.0%
無回答	22	



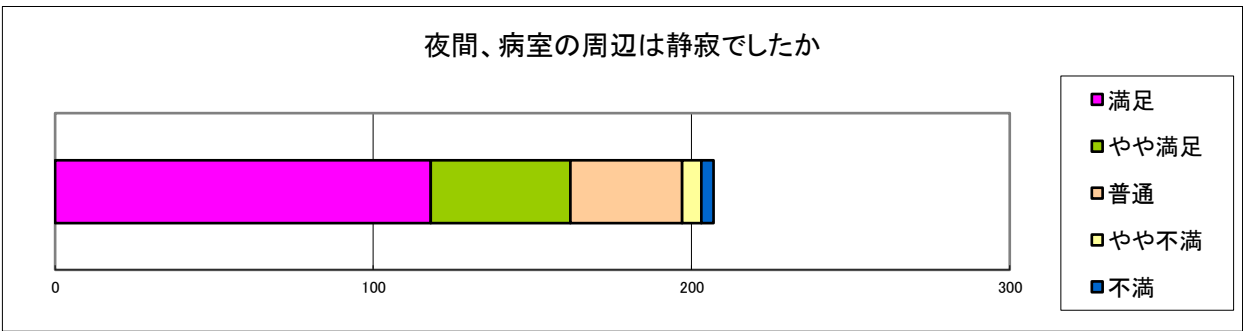
21 病棟内の雰囲気はあなたに安心感を与えるものでしたか

	回答数	%
5 満足	107	60.1%
4 やや満足	58	32.6%
3 普通	7	3.9%
2 やや不満	5	2.8%
1 不満	1	0.6%
計	178	100.0%
無回答	52	



22 夜間、病室の周辺は静寂でしたか

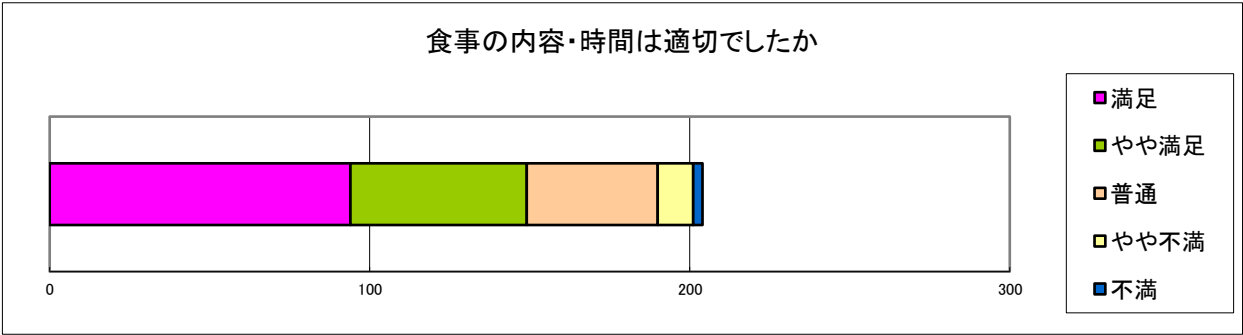
	回答数	%
5 満足	118	57.0%
4 やや満足	44	21.3%
3 普通	35	16.9%
2 やや不満	6	2.9%
1 不満	4	1.9%
計	207	100.0%
無回答	23	



その他のスタッフサービスについて

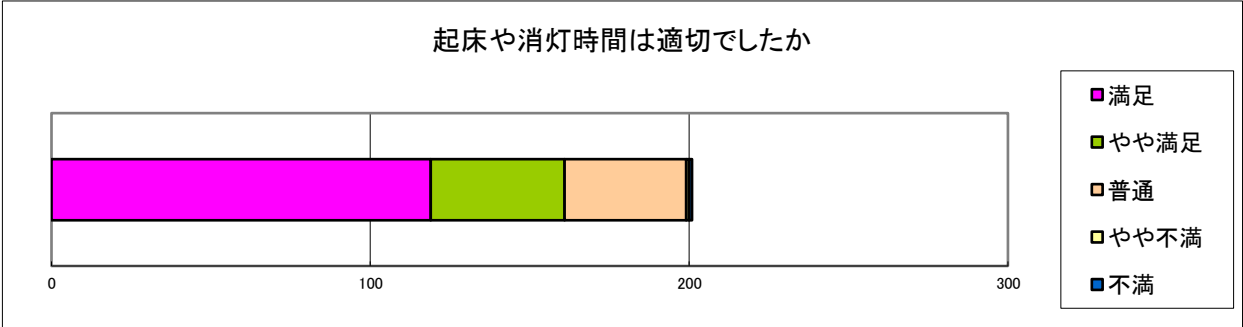
23 食事の内容・時間は適切でしたか

	回答数	%
5 満足	94	46.1%
4 やや満足	55	27.0%
3 普通	41	20.1%
2 やや不満	11	5.4%
1 不満	3	1.5%
計	204	100.0%
無回答	26	



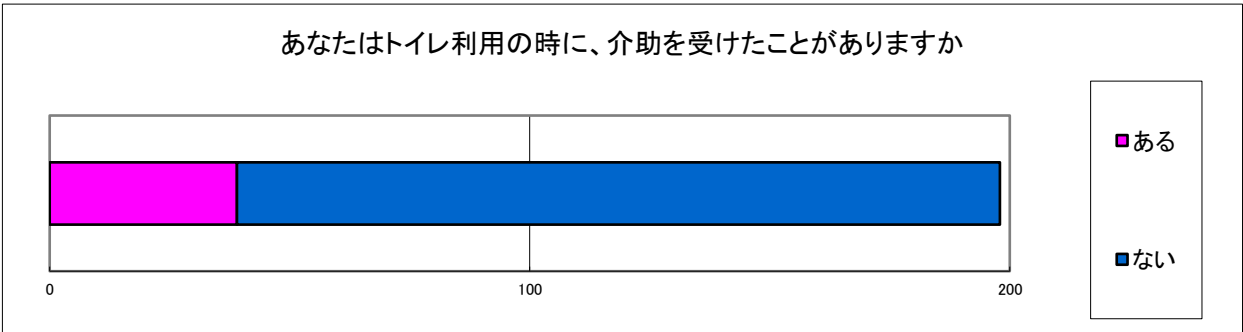
24 起床や消灯時間は適切でしたか

	回答数	%
5 満足	119	59.2%
4 やや満足	42	20.9%
3 普通	38	18.9%
2 やや不満	1	0.5%
1 不満	1	0.5%
計	201	100.0%
無回答	29	



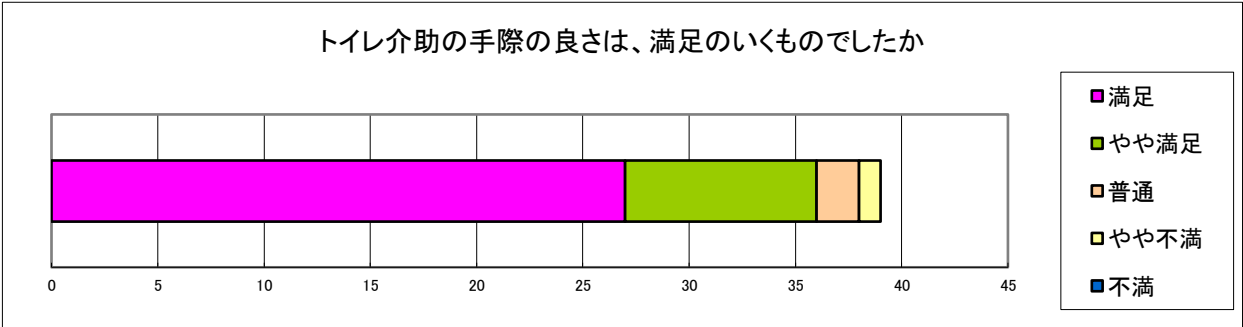
25 あなたはトイレ利用の時に、介助を受けたことがありますか

	回答数	%
ある	39	19.7%
ない	159	80.3%
計	198	100.0%
無回答	32	



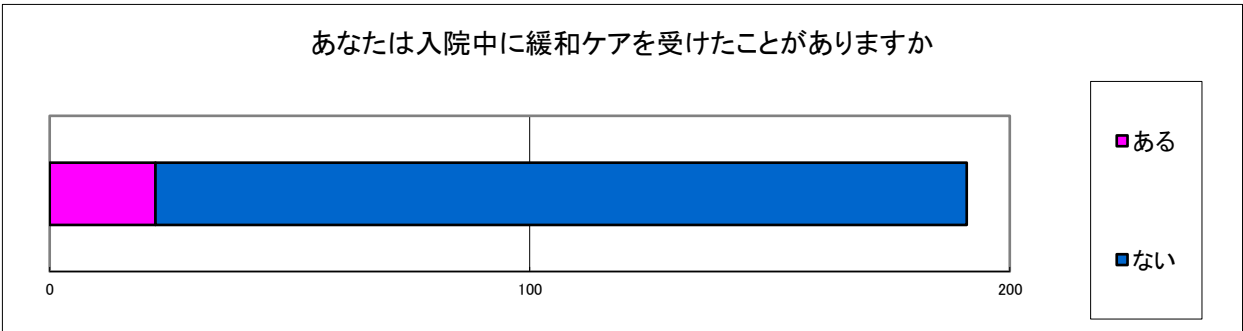
26 トイレ介助の手際の良さは、満足のいくものでしたか (No.25が「ある」の場合)

	回答数	%
5 満足	27	69.2%
4 やや満足	9	23.1%
3 普通	2	5.1%
2 やや不満	1	2.6%
1 不満	0	0.0%
計	39	100.0%
無回答	0	



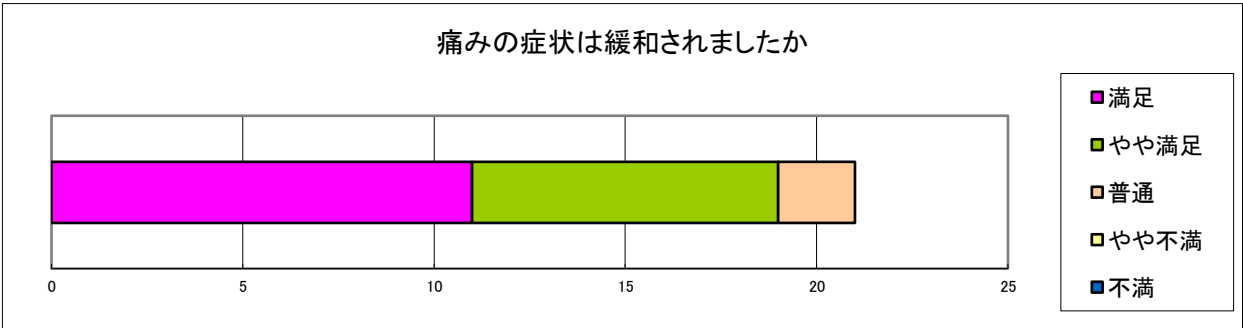
27 あなたは入院中に緩和ケアを受けたことがありますか

	回答数	%
ある	22	11.5%
ない	169	88.5%
計	191	100.0%
無回答	39	



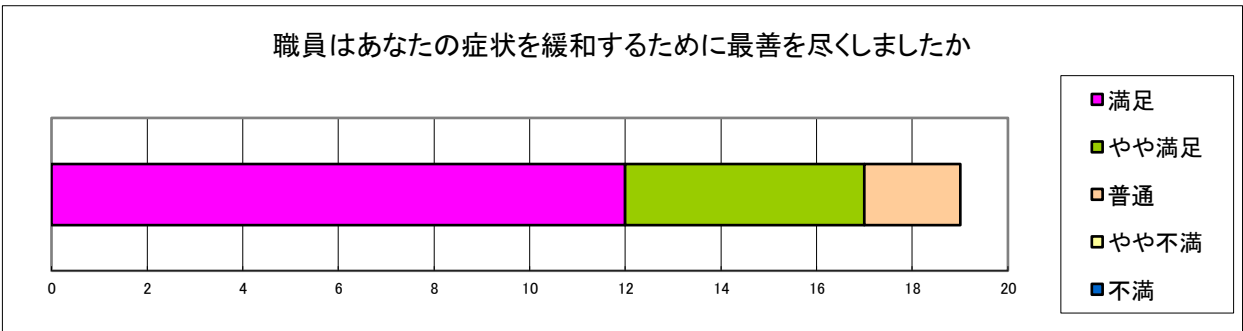
28 痛みの症状は緩和されましたか (No.27が「ある」の場合)

	回答数	%
5 満足	11	52.4%
4 やや満足	8	38.1%
3 普通	2	9.5%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%
計	21	100.0%
無回答	1	



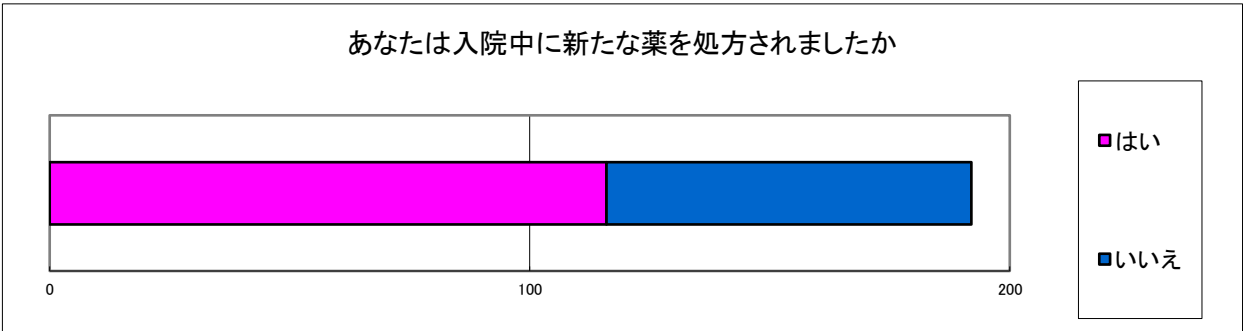
29 職員はあなたの症状を緩和するために最善を尽くしましたか (No.27が「ある」の場合)

	回答数	%
5 満足	12	63.2%
4 やや満足	5	26.3%
3 普通	2	10.5%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%
計	19	100.0%
無回答	3	



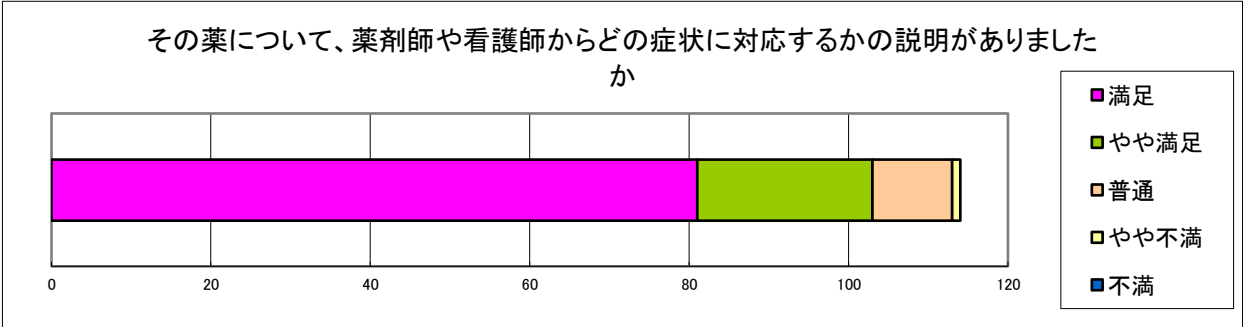
30 あなたは入院中に新たな薬を処方されましたか

	回答数	%
はい	116	60.4%
いいえ	76	39.6%
計	192	100.0%
無回答	38	



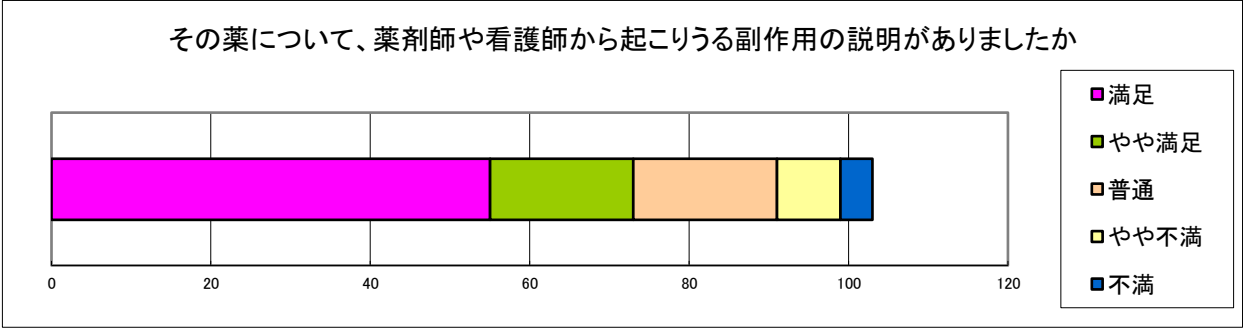
31 その薬について、薬剤師や看護師からどの症状に対応するかの説明がありましたか（No.30が「はい」の場合）

	回答数	%
5 満足	81	71.1%
4 やや満足	22	19.3%
3 普通	10	8.8%
2 やや不満	1	0.9%
1 不満	0	0.0%
計	114	100.0%
無回答	2	



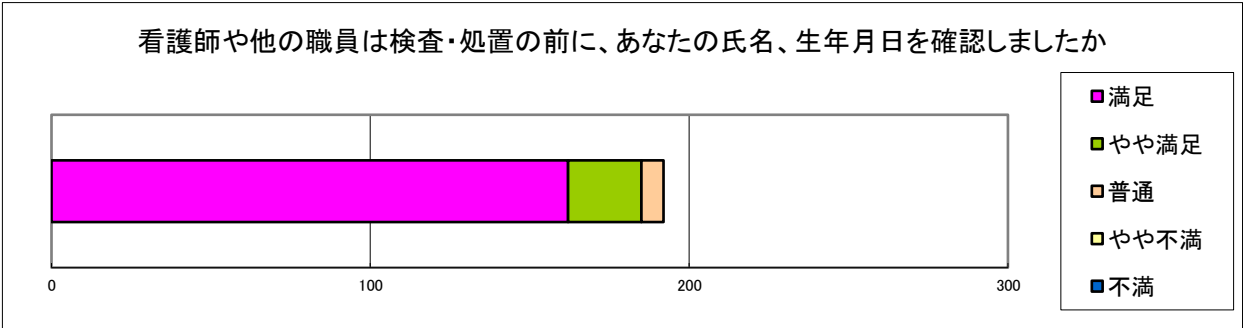
32 その薬について、薬剤師や看護師から起こりうる副作用の説明がありましたか（No.30が「はい」の場合）

	回答数	%
5 満足	55	53.4%
4 やや満足	18	17.5%
3 普通	18	17.5%
2 やや不満	8	7.8%
1 不満	4	3.9%
計	103	100.0%
無回答	13	



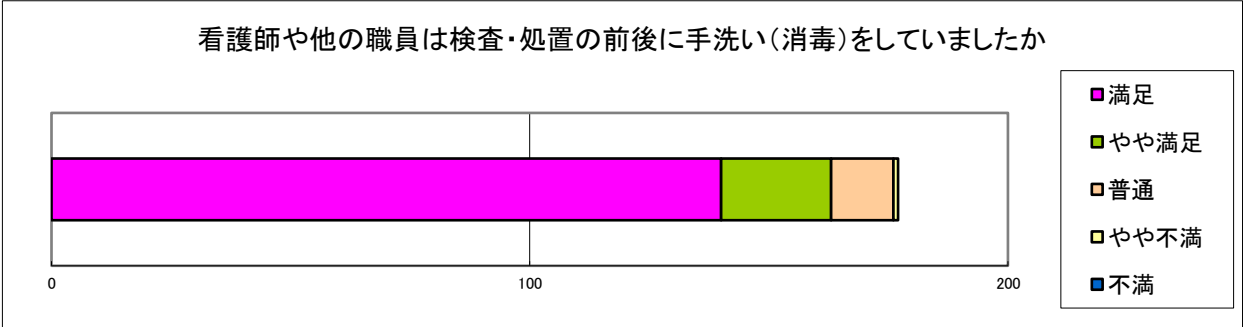
33 看護師や他の職員は検査・処置の前に、あなたの氏名、生年月日を確認しましたか

	回答数	%
5 満足	162	84.4%
4 やや満足	23	12.0%
3 普通	7	3.6%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	0	0.0%
計	192	100.0%
無回答	38	



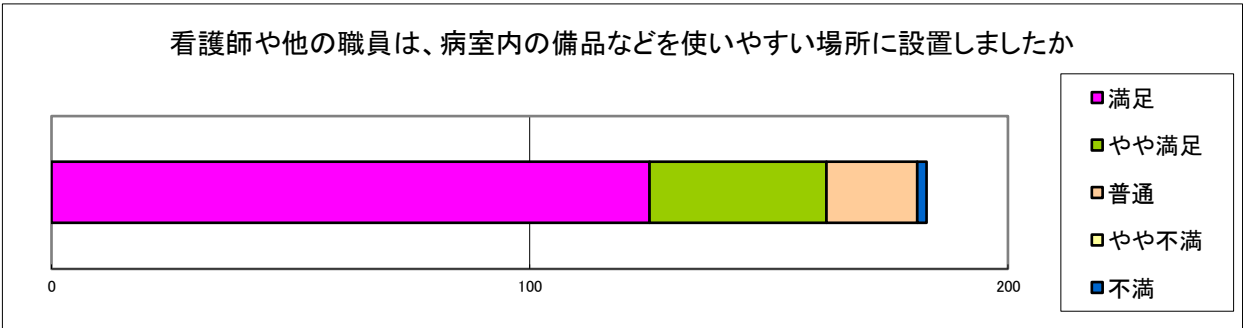
34 看護師や他の職員は検査・処置の前後に手洗い(消毒)をしていましたか

	回答数	%
5 満足	140	79.1%
4 やや満足	23	13.0%
3 普通	13	7.3%
2 やや不満	1	0.6%
1 不満	0	0.0%
計	177	100.0%
無回答	53	



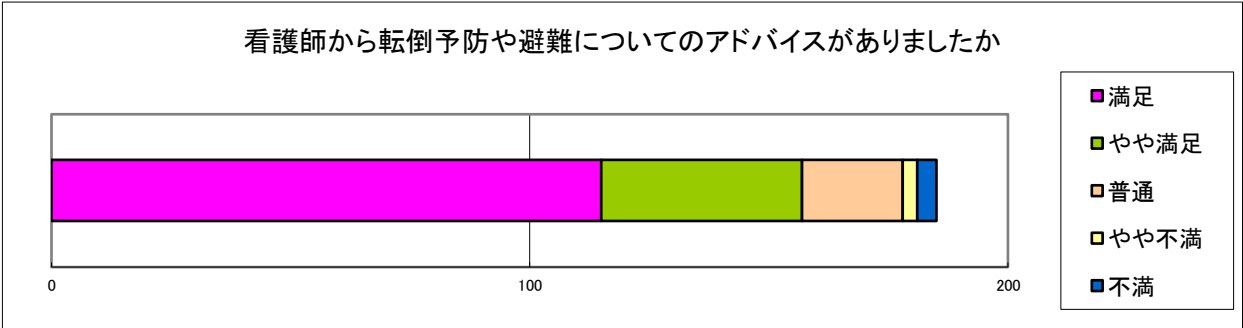
35 看護師や他の職員は、病室内の備品などを使いやすい場所に設置しましたか

	回答数	%
5 満足	125	68.3%
4 やや満足	37	20.2%
3 普通	19	10.4%
2 やや不満	0	0.0%
1 不満	2	1.1%
計	183	100.0%
無回答	47	



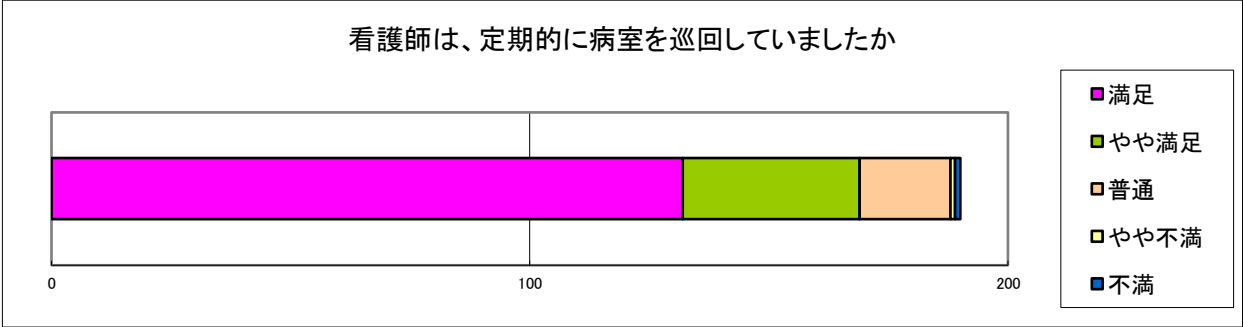
36 看護師から転倒予防や避難についてのアドバイスがありましたか

	回答数	%
5 満足	115	62.2%
4 やや満足	42	22.7%
3 普通	21	11.4%
2 やや不満	3	1.6%
1 不満	4	2.2%
計	185	100.0%
無回答	45	



37 看護師は、定期的に病室を巡回していましたか

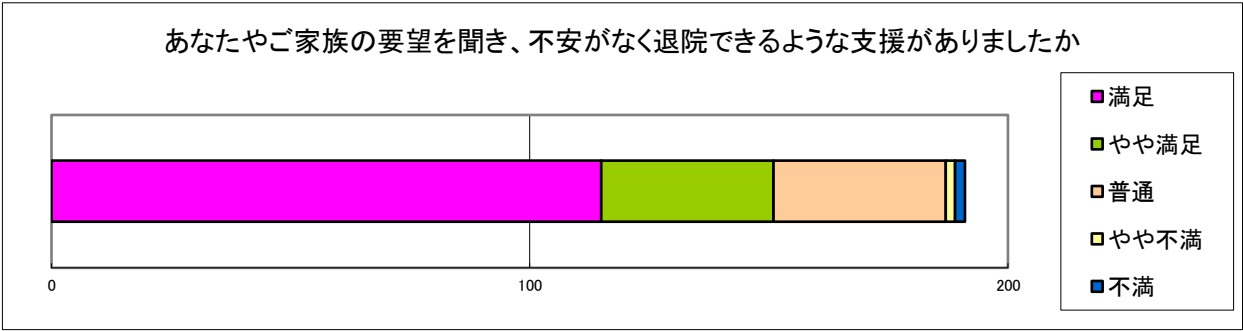
	回答数	%
5 満足	132	69.5%
4 やや満足	37	19.5%
3 普通	19	10.0%
2 やや不満	1	0.5%
1 不満	1	0.5%
計	190	100.0%
無回答	40	



退院支援について

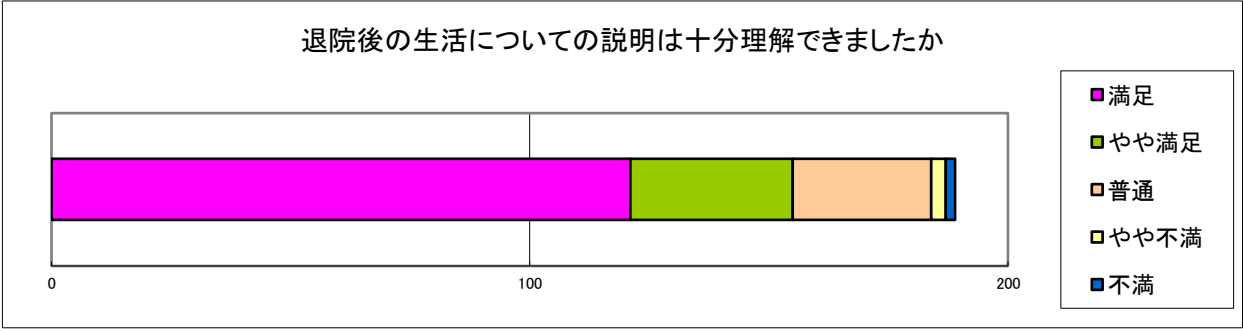
38 あなたやご家族の要望を聞き、不安がなく退院できるような支援がありましたか

	回答数	%
5 満足	115	60.2%
4 やや満足	36	18.8%
3 普通	36	18.8%
2 やや不満	2	1.0%
1 不満	2	1.0%
計	191	100.0%
無回答	39	



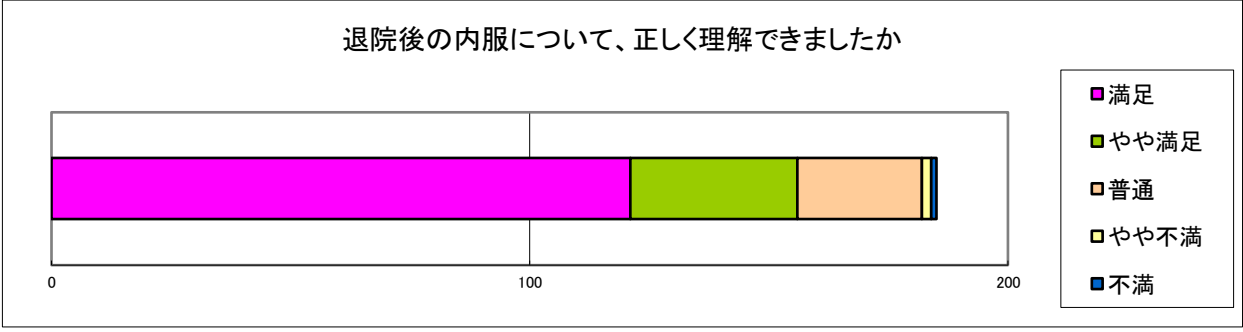
39 退院後の生活についての説明は十分理解できましたか

	回答数	%
5 満足	121	64.0%
4 やや満足	34	18.0%
3 普通	29	15.3%
2 やや不満	3	1.6%
1 不満	2	1.1%
計	189	100.0%
無回答	41	



40 退院後の内服について、正しく理解できましたか

	回答数	%
5 満足	121	65.4%
4 やや満足	35	18.9%
3 普通	26	14.1%
2 やや不満	2	1.1%
1 不満	1	0.5%
計	185	100.0%
無回答	45	



41 退院手続(次回診察、薬、生活上の注意、支払いなど)はスムーズでしたか

	回答数	%
5 満足	119	62.3%
4 やや満足	46	24.1%
3 普通	22	11.5%
2 やや不満	1	0.5%
1 不満	3	1.6%
計	191	100.0%
無回答	39	

