

クオリティ・インディケーター(QI)とは？

当院の医療の質（クオリティ）について

当院では、患者さんに安心して医療を受けていただくために、医療の「質（クオリティ）」を大切にしています。

その取り組みを分かりやすく示す方法のひとつが **クオリティ・インディケーター (QI)** です。

クオリティ・インディケーター (QI) とは？

QI とは、病院で行っている医療の質を「数字」で表した指標です。

たとえば次のような内容が含まれます。

- 医学的な基準に基づいた診療の成績
- 医療安全への取り組み状況
- 職員の対応や設備に対する患者さん・ご家族の評価

この QI を活用することで、他の病院との比較ができるだけでなく、自分たちの課題を見つけて改善につなげることができます。

当院の取り組み

当院は、日本病院会が実施している **QI プロジェクト**を参考に、共通の方法で算出した数値をホームページで公開しています。

公開している内容では、2022 年度からの変化や現状、今後の改善に向けた取り組みについてもご紹介しています。

さらに、診療科・部署ごとの詳しい指標（臨床指標）についても、順次公開を予定しています。

患者さんへのメッセージ

私たちは、QI の公開を通じて医療の質を「見える化」し、より良い医療の提供につなげています。

公開しているデータをご覧いただき、当院での診療の参考にしていただければ幸いです。

藤が丘病院の医療の質を示す指標一覧

- ☐ 患者満足度
 - 外来
 - 入院
- ☐ 転倒転落(入院患者)
 - 全病棟における転棟転落発生率
 - 一般病棟における転棟転落発生率
- ☐ 褥瘡
 - 褥瘡推定発生率
 - MDRPU 発生率
 - スキン-ケア推定発生率
- ☐ 紹介率・逆紹介率
- ☐ 救急車（心臓・脳卒中ホットライン含む）の応需率
- ☐ 退院後予定外再入院率
 - 退院後 4 週間以内の予定外再入院率
 - 退院後 7 日以内の予定外再入院率
- ☐ インシデント・アクシデント報告
 - 全報告
 - 医師の報告が占める割合
- ☐ 感染管理
 - 職員におけるインフルエンザワクチン予防接種率
 - カルバペネム薬使用時の血液培養実施率
 - 血液培養検査 2 セット実施率
 - 抗 MRSA 薬投与に対して、薬物血中濃度モニタリングを実施した症例割合
- ☐ 薬剤管理指導実施率
- ☐ RRS(Rapid Response System)と RRT(Team)対応件数
- ☐ 血液製剤廃棄率
 - 赤血球廃棄率
 - 新鮮凍結血漿廃棄率
 - 濃厚血小板廃棄率
- ☐ 死亡退院率