

# クオリティ・インディケーター(QI)とは？

## 当院の医療の質（クオリティ）について

当院では、患者さんに安心して医療を受けていただくために、医療の「質（クオリティ）」を大切にしています。

その取り組みを分かりやすく示す方法のひとつが クオリティ・インディケーター(QI)です。

## クオリティ・インディケーター (QI) とは？

QI とは、病院で行っている医療の質を「数字」で表した指標です。

たとえば次のような内容が含まれます。

- 医学的な基準に基づいた診療の成績
- 医療安全への取り組み状況
- 職員の対応や設備に対する患者さん・ご家族の評価

この QI を活用することで、他の病院との比較ができるだけでなく、自分たちの課題を見つけて改善につなげることができます。

## 当院の取り組み

当院は、日本病院会が実施している QI プロジェクトを参考に、共通の方法で算出した数値をホームページで公開しています。

公開している内容では、2022 年度からの変化や現状、今後の改善に向けた取り組みについてもご紹介しています。

さらに、診療科・部署ごとの詳しい指標（臨床指標）についても、順次公開を予定しています。

## 患者さんへのメッセージ

私たちは、QI の公開を通じて医療の質を「見える化」し、より良い医療の提供につなげています。

公開しているデータをご覧いただき、当院での診療の参考にしていただければ幸いです。

## 藤が丘病院の医療の質を示す指標一覧

- 患者満足度
  - 外来
  - 入院
- 転倒転落(入院患者)
  - 全病棟における転棟転落発生率
  - 一般病棟における転棟転落発生率
- 褥瘡
  - 褥瘡推定発生率
  - MDRPU 発生率
  - スキン-テア推定発生率
- 紹介率・逆紹介率
- 救急車（心臓・脳卒中ホットライン含む）の応需率
- 退院後予定外再入院率
  - 退院後 4 週間以内の予定外再入院率
  - 退院後 7 日以内の予定外再入院率
- インシデント・アクシデント報告
  - 全報告
  - 医師の報告が占める割合
- 感染管理
  - 職員におけるインフルエンザワクチン予防接種率
  - カルバペネム薬使用時の血液培養実施率
  - 血液培養検査 2 セット実施率
  - 抗 MRSA 薬投与に対して、薬物血中濃度モニタリングを実施した症例割合
- 薬剤管理指導実施率
- RRS(Rapid Response System) と RRT(Team) 対応件数
- 血液製剤廃棄率
  - 赤血球廃棄率
  - 新鮮凍結血漿廃棄率
  - 濃厚血小板廃棄率
- 死亡退院率
- 急性期からのリハビリテーション介入
  - 急性期からのリハビリテーション加入（初期加入）
  - 急性期からのリハビリテーション加入（早期介入）
- 手術における腹腔鏡率・ロボット率
- 日曜日 MRI 稼働による MRI 検査待ち日数の改善