

クオリティ・インディケーター(QI)とは？

◆ 当院の医療の質（クオリティ）について

当院では、患者さんに安心して医療を受けていただくために、医療の「質（クオリティ）」を大切にしています。

その取り組みを分かりやすく示す方法のひとつが **クオリティ・インディケーター（QI）** です。

◆ クオリティ・インディケーター（QI）とは？

QI とは、病院で行っている医療の質を「数字」で表した指標です。

たとえば次のような内容が含まれます。

- ・ 医学的な基準に基づいた診療の成績
- ・ 医療安全への取り組み状況
- ・ 職員の対応や設備に対する患者さん・ご家族の評価

この QI を活用することで、他の病院との比較ができるだけでなく、自分たちの課題を見つけて改善につなげることができます。

◆ 当院の取り組み

当院は、日本病院会が実施している **QI プロジェクト**を参考に、共通の方法で算出した数値をホームページで公開しています。

公開している内容では、2022 年度からの変化や現状、今後の改善に向けた取り組みについてもご紹介しています。

さらに、診療科・部署ごとの詳しい指標（臨床指標）についても、順次公開を予定しています。

◆ 患者さんへのメッセージ

私たちは、QI の公開を通じて医療の質を「見える化」し、より良い医療の提供につなげていきます。

公開しているデータをご覧いただき、当院での診療の参考にしていただければ幸いです。

《 藤が丘病院の医療の質を示す指標一覧 》

1. 患者満足度(外来・入院)
2. 転倒転落(入院患者)
 - ①全病棟における転棟転落発生率 ②一般病棟における転棟転落発生率
3. 褥瘡
 - ①褥瘡推定発生率 ②MDRPU 発生率 ③スキナーケア推定発生率
4. 紹介率・逆紹介率
5. 救急車(心臓・脳卒中ホットライン含む)の応需率
6. 退院後予定外再入院率
 - ①退院後4週間以内の予定外再入院率 ②退院後7日以内の予定外再入院率
7. インシデント・アクシデント報告
 - ①全報告 ②医師の報告が占める割合
8. 職員におけるインフルエンザワクチン予防接種率
9. カルバペネム薬使用時の血液培養実施率
10. 血液培養検査2セット実施率
11. 抗MRSA薬投与に対して、薬物血中濃度モニタリングを実施した症例割合
12. 薬剤管理指導実施率
13. RRS(Rapid Response System)とRRT(Team)対応件数
14. 血液製剤廃棄率
 - ①赤血球廃棄率 ②新鮮凍結血漿廃棄率 ③濃厚血小板廃棄率
15. 死亡退院率
16. 急性期からのリハビリテーション介入
 - ①初期加入 ②早期加入
17. 手術における腹腔鏡率・ロボット率
18. 日曜日MRI稼働によるMRI検査待ち日数の改善