

患者様からのご意見・ご要望

本院では、院内 22 箇所（外来部門・その他 8 箇所、病棟 14 箇所）にリスク/提案カードとその回収箱を設置しております。来院していただいた際に、また入院されてお気づきになった点、スタッフの対応等何なりとお気軽にご記入し、投函ください。迅速に対応できるよう努力いたします。

また、患者様からいただいたご意見を、テーマ別に集計し病院だよりに掲載する予定です。

*毎週 1 回全 22 箇所のカードの回収を行っております。

平成 14 年度のご意見・ご要望の内訳

	4月	5月	6月	7月	合計	主なご意見
接遇		3	3	6	12	診療の態度が悪い。説明不足。
入院環境		6	1		7	個室入院環境の差別化。病室テレビ、トイレについて。病衣について。
設備・備品			2	2	4	給水機のコップの改善。水質。外来血圧計の数値。
駐車場				3	3	料金。分かり辛い。身障者用駐車場の台数。
待ち時間	1	1		1	3	待ち時間が長い。
清掃	1	1	1		3	病棟シャワー室、冷水機の清掃。ごみの回収。
給食	1			2	3	味、量について。
診療の内容・質	1		1	1	3	回診が少ない。
室温・空調				2	2	室温が暑い。結露。
支払い	1				1	請求ミス。
院内案内表示			1		1	駐車場の案内。
運用改善			1		1	保険について。
身だしなみ			1		1	身なりについて。
喫煙						
レストラン						
受付・会計機						
携帯電話						
放置自転車						
感謝の声	2				2	
その他	6		1	3	10	
	13	11	12	20	56	

編集後記

開院後 1 年余りを経て、やっと『病院だより』が発刊されました。この遅れは全て委員長の責任であり反省しきりです。

当院は完全電子化されており、紙類のないことにこだわりがありますが、それは内部運用のことで、患者様などの外部の皆様に対しては積極的に印刷物等の広報活動をしていく考えです。今後広報委員へのご協力よろしくお願ひいたします。

広報委員会 委員長 島田 誠

北部病院だより 創刊号
平成 14 年 8 月 30 日発行
発行責任者 黒川 高秀(昭和大学横浜市北部病院長)
編集責任者 島田 誠(広報委員会 委員長)
発行 昭和大学横浜市北部病院
〒224-8503 横浜市都筑区茅ヶ崎中央 35-1
電話 045-949-7000(代表)
URL : <http://www10.showa-u.ac.jp/~hokubu/>
北部病院ホームページにて最新・過去の『病院だより』がダウンロードできます。

北部病院だより 創刊号

創刊号【2002/8/30 発行】

発行者：昭和大学横浜市北部病院

- 巻頭言
「病院の成長」
- イベント情報
「ピアノ演奏会」
「夏祭り(小児病棟)」
- 患者様へのお知らせ・お願い
「公開講座のご案内」
「ローラースーツ(スニーカー)の禁止」
- 外来担当表
- 患者様からのご意見・ご要望



8 月 12 日 中央棟 4 階小児病棟病棟テラスにて

巻頭言

病院の成長



病院長 黒川 高秀

港北ニュータウン中心部の高台に立つ本院が開院したのは、昨年 4 月 1 日でした。21 世紀最初の本格的な大学病院であり、快適で機能的な建物、わが国有数の優秀な人材、最新鋭の器材、カルテ・フィルム・伝票をいっさい使わないわが国初のコンピューターシステム、内科と外科との垣根をとりはらった「呼吸器」「消化器」「循環器」の各センターなど、時代を先取りした特徴を備えています。

きれいな建物だけを見ていると気がつきにくいのですが、本院は開院後めざましい成長をつづけています。1 年前と比べると、各センター・診療科は医師が増え、看護師・技師・薬剤師の医療職員も事務職員もチームワークが格段に良くなりました。緩和ケアと老人性痴呆疾患の入院治療がはじまり、新生児・小児内科・小児外科を総合した「こどもセンター」も発足しました。機器も充実し、いっそう質の高い医療ができる体制になっています。このような成長を支えて下さった関係者各位、ご協力くださった患者・家族の皆様、最善をつくした教職員諸氏に心から感謝いたします。本院は、建設当時から、人間が将来の病院に託す願いがこめられており、20 世紀が 21 世紀へ贈った贈物のような性格を帯びています。

手本にしたいのは、理念をかがげ目標に向かって成長をつづけ世界の模範になっている少数の病院です。それらと同じ道を進み、さらに率先して時代が求める病院のあり方を示して行こうとするのです。

本院は、人間なら新生児からようやく乳児になったばかりです。理想という遺伝子を身に秘めながら、現実社会のなかで自力呼吸し栄養を摂取して成長しはじめる重要な段階です。本院のように世に前例のない仕組みを実際に動かすのは容易ではありません。各部署のチームは、誰も経験したことのないシステムのなかで、来院された方々の信頼に応えるよう全力をあげました。順調な成長の大きな理由は、教職員と医療を受ける方々が全く同じ目標をめざしているところにあったと思います。

疾病と誕生は自然がもたらす現象です。自然は、科学の進んだ今日でも、人間の知識を超えてはるかに複雑で、決まった手順だけでは対処できません。手ごわい自然に対するとき、人は助け合います。病院には、優秀な知識・技術とともに、もっとも人間らしい相互理解と信頼が常に生きていなくてはなりません。本院が成長をつづけるとすれば、それは自分の医療を本院に託される方々と病院教職員との間にうまれた最良のハーモニーの結果にほかならないと言えます。

北部イベント

ピアノ演奏会

昨年12月より始まった中央棟1階でのロビーコンサートは8月18日で第6回を迎えました。7月からは定期的にピアノ演奏会を開催しており、どなたでもサンダル履きで気軽に楽しめるような、そんなピアノ演奏会になっています。



現在定期的に演奏をされている方は、当院に以前入院をされていた患者様で、パイプオルガンを専門に弾かれる方です。当院に入院している時に、朝ロビーに置いてある、グランドピアノを見て思わず弾いてしまったところ、警備の方に注意されてしまったとかで... ピアノは専門でないので少々自信がないとのことですが、皆さん楽しんでいただけるように選曲を試行錯誤しているとのことでした。

演奏会は入院患者様が夕食後のひと時に楽しめるように、毎回19:00ぐらいから企画を行なっております。一般の方にもご自由に聴いていただく事が出来ますので是非お越しください。開催日は、中央棟1階会計ロビーのピアノの前と病棟内の掲示板に掲示しておりますのでご覧ください。

【ピアノ演奏ボランティア募集】

当院のグランドピアノを定期的に演奏していただける方を募集しております。詳しくは北部病院代表メール(ホームページをご参照ください)もしくは管理課までお問合せください。

夏祭り(小児病棟)

8月12日(月)に小児病棟(中央棟4階B病棟)にて夏祭りが行われました。病棟内のプレイルームには射的や輪投げが、屋外ではヨーヨー釣とスイカ割りを用意されました。



日頃の服装とは違って変わり、浴衣や甚平で夏祭り仕様に变身し、普段病棟内でおとなしくしている子ども元気に走り回ったり、友達のスイカ割りのナビゲートに大きな声を張り上げていました。最終的にはヨーヨー釣のプールは水浴び用のプールへと化し、にぎやかな午後のひと時でした。



飛び入り参加のこどもセンター長板橋先生。スイカ割りに挑むも残念...空振り。子どもたちの方が上手でした。数時間後、お母さんにしがみつこうように抱きつき、ぐっすり眠っている光景も見られました。

患者様へのお知らせ・お願い

公開講座のお知らせ

日時: 11/10(日) 13:00~

講師・テーマ:

昭和大大学横浜市北部病院副院長・消化器センター長 工藤進英 教授
「テーマ: いま増えている大腸癌」

昭和大大学横浜市北部病院副院長・呼吸器センター長 中島宏昭 教授
「テーマ: 肺癌の早期診断と新しい治療法」

場所: 昭和大大学横浜市北部病院西棟4階講堂(診療放射線専門学校内)

定員: 120名

申込: 往復はがきによる申込(締切10/18必着)

応募多数の場合は抽選とし、返信はがきにて当選・落選の通知を致します。

【申込先】

〒224-8503 横浜市都筑区茅ヶ崎中央 35-1
昭和大大学横浜市北部病院 11/10 公開講座係
■次のことをはがきに記載ください
住所、氏名(フリガナ)、年齢、性別、電話番号

返信はがきには、住所お名前を必ず記載して下さい。なお、1枚のはがきでは1名の参加お申込となります。また、お一人で複数の申込をされないようお願いいたします。

ローラーシューズ(スニーカー)禁止

ローラーシューズを履いて1階のエントランスロビーで遊んでいるお子様を見かけます。転倒や他の患者様に衝突する等の事故の危険性がありますので、院内ではローラーシューズで遊ばないようご協力願ひ致します。



外来担当表

【2002/7/15 改定版】

外来予定は都合により変更する場合がございますのでご了承ください。

	月		火		水		木		金		土
	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前
呼吸器センター	門倉光隆(初再診) 笠原慶太(初再診)	笠原慶太(初診)	鹿間裕介(再診)	大塚寿々子(初診)	西片光(初診)	医局員(初診)	鹿間裕介(初再診)	神尾義人(再診)	門倉光隆(再診)	松浦崇行(初再診)	医局員(初診)
消化器センター(28-2)	深見悟生		田中淳一		為我井芳郎		井上晴洋	薄井信介	大塚和朗	大塚和朗	為我井芳郎・消化器内科
消化器センター(28-3)	竹内司	竹内司	大塚和朗	大塚和朗	深見悟生	深見悟生	梅澤昭子	永田浩一		碓井芳樹	日高英二
消化器センター(28-5)	森田賀津雄	森田賀津雄	石田文生	石崎秀信	坂下正典	坂下正典	木暮悦子	木暮悦子	吉田達也		里館均
消化器センター(28-6)	山口小池		樫田博史	倉橋利徳	岩下方影		竹内司	小幡・工藤(由)	倉橋利徳	倉橋利徳	梅里・佐藤
消化器センター(28-7)	渡邊晴生		工藤進英				樫田博史	藤本正樹	遠藤俊吾		医局員
循環器センター	緒方信彦	浅井友浩	落合正彦		小原千明	手取屋岳夫	落合正彦	落合正彦	岡林宏明	増田善逸	医局員
精神神経科(初診)	工藤行夫		崎岡岩雄		大嶋明彦		田淵肇		野崎伸次		田邊祐二
精神神経科(再診)	田邊祐二		大嶋明彦		野崎伸次		衛藤暁美		工藤行夫		崎岡岩雄
精神神経科(再診・予約)	西岡玄太郎		田淵肇		山田浩樹	葉室篤(物忘れ外来)	葉室篤	山田浩樹(物忘れ外来)	西岡玄太郎		工藤謙太郎
緩和ケア				高宮有介(事前予約制)				高宮有介(事前予約制)			
内科(23-2)					菊嶋修示(循環器不整脈)	菊嶋修示(循環器不整脈)			菊嶋修示(循環器不整脈)		菊嶋修示(循環器不整脈)
内科(23-3)	衣笠えり子(腎臓内科)		衣笠えり子(腎臓内科)		衣笠えり子(腎臓内科)	衣笠えり子(腎臓内科)					
内科(23-5)		高橋健(腎臓内科)	福井俊哉(神経内科)	福井俊哉(神経内科)	中村明浩(消化器・肝・膵)		福井俊哉(神経内科)	福井俊哉(神経内科)	福井俊哉(神経内科)		富田高重(消化器・肝・膵)
内科(25-2)	佐藤温(消化器・肝・膵)	佐藤温(消化器・肝・膵)	佐藤温(消化器・肝・膵)		木村聡(一般内科)				佐藤温(消化器・肝・膵)		
内科(25-3)	田口進(消化器・肝・膵)	田口進(消化器・肝・膵)	田口進(消化器・肝・膵)	田口進(消化器・肝・膵)			田口進(消化器・肝・膵)	田口進(消化器・肝・膵)	田口進(消化器・肝・膵)		
内科(25-5)	荻原徹(糖尿病・内分泌)			中山文義(腎)(第1火休診)		荻原徹(糖尿病・内分泌)			荻原徹(糖尿病・内分泌)		荻原徹(糖尿病・内分泌)
内科(25-6)		伊東友弘(消化器・肝・膵)		渡邊浩之(一般内科)			緒方浩顕(腎臓内科)		伊東友弘(消化器・肝・膵)	渡邊浩之(一般内科)	緒方浩顕(腎臓内科)
内科(25-7)			辻正富(糖尿病・内分泌)	辻正富(糖尿病・内分泌)	伊藤英利(腎臓内科)		辻正富(糖尿病・内分泌)	辻正富(糖尿病・内分泌)	辻正富(腎臓内科)		辻正富(糖尿病・内分泌)
小児科	野中善治	予防接種予約のみ	野中善治	乳児検診予約のみ(新生児科)	北澤重孝		野中善治	成育外来予約のみ	野中善治	乳児検診予約のみ(新生児科)	医局員
小児科	曾我恭司		板橋家頭夫		曾我恭司		曾我恭司		板橋家頭夫		医局員
小児科	高野忠将		京田学是		京田学是				藤原大輔		
小児外科		五味明		大橋祐介		五味明		大橋祐介		五味明	
皮膚科(初16-3)	宋寅傑		濱口太造	宋寅傑	島田洋子		濱口太造		宋寅傑		医局員
皮膚科(再16-1)	濱口太造	中根里枝	宋寅傑	濱口太造	濱口太造	中根里枝	島田洋子	島田洋子	島田洋子	島田洋子	
皮膚科(再16-2)	中根里枝	外科手術	中根里枝	外来手術	中根里枝	外科手術	中根里枝	外来手術	中根里枝	外来手術	
外科	新井一成		新井一成		新井一成		新井一成				新井一成(奇数) 黒井克昌(乳癌外来医士のみ)
外科											
脳神経外科	池田尚人		岡村康之		池田尚人		岡村康之	桑沢二郎(奇)望月由武人(偶)予約のみ	望月由武人	岡村康之(予約のみ)	岡村康之(奇)池田尚人(偶)
脳神経外科	岡村康之		池田尚人		岡村康之	望月由武人(予約のみ)	池田尚人	医局員	池田尚人		岡村康之(偶)池田尚人(奇)
整形外科							黒川特診(予約のみ)		黒川特診(予約のみ)		
整形外科	医局員(初診外来)	医局員	西山嘉信	医局員	逸見範幸	医局員	西山嘉信	医局員	逸見範幸	医局員	医局員
整形外科	松久孝行	ギブス診予約のみ	池田正典		松久孝行	ギブス診予約のみ	池田正典		福内正義		医局員
整形外科	川崎恵吉		渡邊兼正		福内正義		川崎恵吉		渡邊兼正		
産婦人科 初診(12-7)	幸本康雄(偶)横山和彦(奇)		高橋諄		高橋諄	小出馨子	小塚和人		小川公一		医局員
産婦人科 産科I(12-1)	高橋諄		小川公一		横山和彦		幸本康雄		藤原礼		
産婦人科 産科II(12-6)	小出馨子				特殊診予約のみ		藤原礼(奇)小出馨子(偶)			特殊診予約のみ	
産婦人科 婦人科(12-8)	小川公一		幸本康雄		特殊診予約のみ	藤原礼小出馨子	高橋諄		横山和彦	特殊診予約のみ	
泌尿器科(初再診)	佐々木春明	泌尿器検査予約のみ	医局員		鈴木俊一	泌尿器検査予約のみ	石鳥直孝		島田誠	泌尿器検査予約のみ	医局員
泌尿器科(再診)	島田誠	女性泌尿器予約のみ			石鳥直孝		鈴木俊一		佐々木春明	ED外来予約のみ	
眼科	泉田美穂	泉田美穂	小池正直	泉田美穂	加藤清子		小池正直	特殊診(小池)	加藤清子	特殊診(加藤)	小池正直(奇)
眼科	中島潔	特殊診(中島)	中島潔		中島潔		泉田美穂	特殊診(泉田)	泉田美穂		中島潔(偶)
眼科	良藤恵理子		岩下・泉田	特殊診(岩下)			加藤清子				加藤・良藤(偶数)
眼科							岩下和広	岩下和広			岩下・泉田(奇数)
耳鼻咽喉科 13-2①	門倉義幸(初診)	めまい外来再診・予約のみ	池田尚弘(初診)	小児外来予約のみ	医局員(初診)		佐久間貴章		医局員(初診)	腫瘍外来予約のみ	医局員(初診)
耳鼻咽喉科 13-2②	佐久間貴章(再診)	味覚外来再診・予約のみ	門倉義幸(再診)	小児外来予約のみ	医局員(再診)		門倉義幸(再診)		医局員(再診)		
耳鼻咽喉科 13-3	柳裕一郎(再診)		柳裕一郎(再診)		アレルギー外来予約のみ		池田尚弘(再診)				
耳鼻咽喉科 13-5						補聴器外来予約のみ(奇)			補聴器外来予約のみ		