

患者様からのご意見・ご要望

平成14年度のご意見・ご要望の内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	合計	主なご意見
接遇		3	3	6		12	診療の態度が悪い。説明不足。
入院環境		6	1			7	個室入院環境の差別化。病室テレビ、トイレについて。病衣について。
設備・備品			2	2	3	7	採血室について立が欲しい。トイレのドアの構造が良くない。 水質。外来血圧計の数値。給水機のコップの改善。
待ち時間	1	1		1	2	5	待ち時間が長い。予約時間が守られていない。
診療の内容・質	1		1	1	1	4	時間外に希望診療科の医師がいない。回診が少ない。
駐車場				3	1	4	駐車場が分かりにくい。料金、身障者用駐車場の台数。
身だしなみ・マナー			1		2	3	患者用トイレで歯を磨かないで欲しい。15分以内で白衣の着用は控えて欲しい。 身なりについて。
運用改善			1		2	3	休診の案内をもっと詳しく。基本カードに検査終了のチェックをしっかりとって欲しい。 保険について。
給食	1			2		3	味、量について。
清掃	1	1	1			3	病棟シャワー室、冷水機の清掃。ゴミの回収。
院内案内表示			1			1	
室温・空調				2		2	室温が暑い。結露。
支払い	1					1	請求ミス。
レストラン					1	1	味付けが濃い。
受付・会計機							
携帯電話							
放置自転車							
喫煙							
その他	6		1	3	4	14	マイクロバスが欲しい。投稿用紙を大きなものにして欲しい。自販機の品物について(温かいもの等)。
感謝の声	2					2	
合計	13	11	12	20	16	72	

※ 太字は8月の主なご意見です。

※ 患者様から頂きましたご意見・ご要望に対する具体的な対応策や既の実施した内容について紙面上で公開できるものを現在準備しております。
皆さまに分かりやすくお伝えしたいと考えておりますので、今しばらくお待ちください。

編集後記

お彼岸も過ぎ、ようやく過ごしやす季節になってきました。病院内の空調もちょうどこの時期は止めており、窓を開けて外気を取り入れていると、外から聞こえてくるのはセミの声から、秋の虫の声に替わっていました。季節の変わり目で皆さん体調を崩すことがあるかも知れませんが、いざという時には北部病院で皆さんの健康回復の手助けをさせていただきますが、日頃からの健康管理に心がけて下さい。
広報委員会 委員 中山道広

北部病院だより 創刊号
平成14年9月30日発行
発行責任者 黒川 高秀(昭和大学横浜市北部病院長)
編集責任者 島田 誠(広報委員会 委員長)
発行 昭和大学横浜市北部病院
〒224-8503 横浜市都筑区茅ヶ崎中央 35-1
電話 045-949-7000(代表)
URL : <http://www10.showa-u.ac.jp/~hokubu/>
北部病院ホームページにて最新・過去の『病院だより』がダウンロードできます。

北部病院だより 第2号

第2号【2002/9/30 発行】

発行者：昭和大学横浜市北部病院

●巻頭言

「過去をかえると未来が変わる」

副院長・呼吸器センター長 中島宏昭

●イベント情報

「マンドリン演奏会(西3病棟)」

「消化器センター国際セミナー」
(新横浜)

●患者様へのお知らせ・お願い

「総合受付(業務)のご案内」

「公開講座聴講者の募集」

●外来担当表

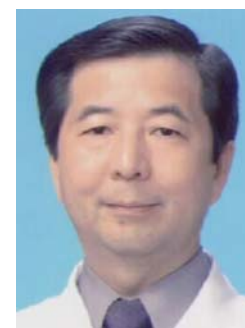
●患者様からのご意見・ご要望



9月の晴れた午後、都筑中央公園にて・・・

巻頭言

過去をかえると未来が変わる



副院長・呼吸器センター長
中島宏昭

息子が中学の修学旅行で広島原爆記念館を訪ねたときの事です。被爆した方が語り部として原爆の体験を話してくださり、そのお礼に話のあとで生徒全員が歌をうたうことになっていました。ガヤガヤと騒いでいる息子たちの前に年配の女性が現れたとき、生徒たちは静まりかえり、すぐに下をむいたそうです。その女性には片足がなく、顔はケロイドでおおわれていたためです。「みなさん、私の顔や足を見て、アメリカはなんてひどいことをしたのだと思うのは間違いです」と話しを始められ、「これが戦争です。あの戦争でどちらがどういふふうが悪かったかといっても戦争を防ぐことにはなりません。私を見て戦争をしてはいけないとみなさんが思ってくれたら、私が今まで生きてきたことに意味があったこととなります。そしてみなさんには未来がひらけてくるのです」と最後までにこにこしながら話されたそうです。にこにこして話してくださっているのに、生徒たちは泣いていたそうです。中でも日頃もっともツツパリとして通っている男子生徒が大声を出して泣き続けたので、みんなが驚いたとのことでした。恥ずかしいからお礼の歌なんか歌いたくないと思っていた息子もみんなと一緒に、大きな声で歌ったそうです。

私たちは病気になると何かを悪者にしたくなることがあります。病気そのものを悪者にすることはもちろんですが、時には大切なはずの妻だったり、夫だったり、お嫁さんだったり、と色々です。私自身も無意識にそうしていることがあるのですが、病院で仕事をしている間は、もっぱら聞き役です。癌という病気に対する恨み、奥さんが自分の好きな食べ物をもってくるのを忘れたことへの不満、忙しいからとさっぱり病院にこない息子さんへの鬱憤などを伺うこととなります。やがてこれがご自分の過去の出来事への思いへと広がって行きます。「あのときのあの出来事は失敗で思い出すのもいやだ」とか、「あのことは実に楽しかった、いい思い出です」などとおっしゃいます。そんな中でこんなふうにおっしゃった方があります。「世の中の人々が成功だと思うことを成功だと思い、失敗だということを失敗だと思ってきました。しかし過去の出来事をつきつめて考えて行くと、どの出来事もいいも悪いもない。そういうことがあったというだけの事です。しかしだからといって過去の出来事が無意味だというわけではありません。私自身の価値判断で出来事の意味づけをしなおしてみたのです。するとどの出来事も自分にとって意味のあるものであったと思うようになりました。私の過去はすばらしかったのです。」

この方から学んだことは過去を肯定的に受け入れると、未来が変わるということでした。肯定的な生き方をしている人は別れるとき、私たちの心に余韻を残して行かれます。私たちの病院を訪れる方々に心地よい余韻を残せるように、私たちがポジティブに毎日を過ごしたいと思います。

北部イベント

マンドリン演奏会

老人性痴呆病棟(西3階病棟)

8月28日(水)の午後のひと時、老人性痴呆病棟(西棟3階)のホールにおいてボランティアの方々によるマンドリン演奏会が行われました。病棟での日課である歌の会は、アカペラで唱歌や童謡などを歌って楽しんでおりますが、この日は特別。マンドリンをはじめ他の楽器での生演奏を聴かせて戴き、患者様はうっとりとして聴いている方、歌を口ずさむ方、音頭を体でとっている方など、全員が日頃と違う面持ちで聞き惚れている光景でした。アンコールには「故郷」が選ばれるなど、一緒にご家族の方々そしてスタッフもマンドリンの音色と穏やかな患者様の光景にとっても癒されたひと時でした。



この次はクリスマスにお会いしましょうと約束して下さった、ボランティア「風雅」の皆様、ありがとうございました。

第12回大腸IIc研究会 国際消化管セミナー



開会の辞を述べる、本院消化器センター長 工藤進英教授

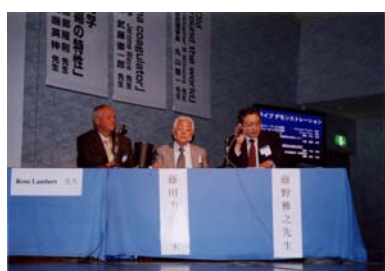
超早期の大腸癌(IIc型)の発見者である、本院消化器センター長 工藤進英教授が代表世話人をつとめる、第12回大腸IIc研究会 国際消化管セミナーが、9月6日(金)、7日(土)の両日、新横浜プリンスホテルを会場に、国内外から多数の大腸癌専門家を迎えて開催されました。

初日から多数の一般演題、特別講演の他、2日目の午後にはアメリカニューヨーク市立大学ウェイ先生、イギリスセントマークス病院ウィリアムズ先生、藤が丘病院客員教授岡本平次先生、当院消化器センター長工藤教授による、大腸内視鏡検査治療の様子が北部病院の内視鏡室から学会場へ生中継され大きな反響を呼びました。

IIcとは陥凹型早期癌の事で、大腸におけるIIc病変は、工藤教授が多数発見し、報告して以来、我が国のみならず世界でも注目されるようになりました。この研究会は1991年から開催され、早期大腸癌の診断と治療の最先端の研究発表の場としての評価を得ています。



生中継中の北部病院会場の光景。内視鏡を操るウィリアムズ先生(イギリスセントマークス病院)。後ろのカメラで新横浜の会場と中継。



生中継中の新横浜会場の光景。司会の藤野教授(山梨医大、右より)、藤田先生(藤が丘病院名誉教授)、ラナル先生(WHO、77歳)。

患者様へのお知らせ・お願い

総合受付のご案内

総合受付では、看護相談を行っております。来院された患者様で、どの診療科にかかれば良いのか不安な場合や分からない場合など、病棟責任者師長が相談にのらせていただいております。お気軽にお尋ねください。

看護相談受付時間 午前8時～午後2時(平日) 午前8時～午前11時(土曜)

公開講座のお知らせ

日時：11月10日(日) 13:00～ 本院西棟4階講堂 参加無料
講師・テーマ：「いま増えている大腸癌」

昭和大学横浜市北部病院副院長・消化器センター長 工藤 進英 教授
「肺癌の早期診断と新しい治療法」
昭和大学横浜市北部病院副院長・呼吸器センター長 中島 宏昭 教授
健康相談：本院の医師・看護師が応じます。

公開講座のお申し込み方法

- あて先：〒224-8503 横浜市都筑区茅ヶ崎中央 35-1 昭和大学横浜市北部病院 11/10 公開講座係
- 次のことをはがきに記載ください。 住所、氏名(フリガナ)、年齢、性別、電話番号
 - 往復はがきでご応募ください。(返信はがきに住所、お名前のご記入もお忘れなく)
 - 申し込み締切 10月18日(金)必着
 - 応募多数の場合は抽選とし、返信はがきにて当・落のお知らせを致します。

外来担当表

【2002/9/1 改定版】

外来予定は都合により変更する場合がございますのでご了承ください。

	月		火		水		木		金		土
	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前
呼吸器センター	門倉光隆(初再診) 笠原慶太(初再診)	笠原慶太(初診)	鹿間裕介(再診)	大塚寿々子(初診)	西片光(初診) 中神和清(再診)	医局員(初診)	鹿間裕介(初再診) 笠原慶太(初再診)	神尾義人(再診) 笠原慶太(初診)	門倉光隆(再診) 笠原慶太(初再診)	松浦崇行(初再診) 大塚寿々子(再診)	医局員(初診)
			中島宏昭(初診)						中島宏昭(再診)	中島宏昭(再診)	
消化器センター(28-2)	深見悟生		田中淳一		為我井芳郎		井上晴洋	薄井信介	大塚和朗	大塚和朗	為我井芳郎・消化器内科
消化器センター(28-3)	竹内 司	竹内 司	大塚和朗	大塚和朗	深見悟生	深見悟生	梅澤昭子	永田浩一		碓井芳樹	日高英二
消化器センター(28-5)	森田賀津雄	森田賀津雄	石田文生	石崎秀信	坂下正典	坂下正典	木暮悦子	木暮悦子	吉田達也		里館 均
消化器センター(28-6)	山口・小池		樫田博史	倉橋利徳	岩下方影		竹内 司	小幡・工藤(由)	倉橋利徳	倉橋利徳	梅里・佐藤
消化器センター(28-7)	渡邊晴生		工藤進英				樫田博史	藤本正樹	遠藤俊吾		医局員
循環器センター	緒方信彦	末廣晃太郎	落合正彦		小原千明	手取屋岳夫	落合正彦	落合正彦	岡林宏明	増田善逸	医局員
									山本 修	林宗博(偶)	
精神神経科(初診)	工藤行夫		崎岡岩雄		大嶋明彦		田淵 肇		野崎伸次		田邊祐二
精神神経科(再診)	田邊祐二		大嶋明彦		野崎伸次		衛藤暁美		工藤行夫		崎岡岩雄
精神神経科(再診・予約)	西岡玄太郎		田淵 肇		山田浩樹	葉室 篤(物忘れ外来)	葉室 篤	山田浩樹(物忘れ外来)	西岡玄太郎		工藤謙太郎
緩和ケア				高宮有介(事前予約制)				高宮有介(事前予約制)			
内科(23-2)		中村明浩(消化器,肝,脾)	富田高重(消化器,肝,脾)		菊嶋修示(循環器不整脈)	菊嶋修示(循環器不整脈)			菊嶋修示(循環器不整脈)		菊嶋修示(循環器不整脈)
内科(23-3)	衣笠えり子(腎臓内科)		衣笠えり子(腎臓内科)		衣笠えり子(腎臓内科)	衣笠えり子(腎臓内科)					
内科(23-5)		高橋 健(腎臓内科)	福井俊哉(神経内科)	福井俊哉(神経内科)	中村明浩(消化器,肝,脾)		福井俊哉(神経内科)	福井俊哉(神経内科)	福井俊哉(神経内科)		富田高重(消化器,肝,脾)
内科(25-2)	佐藤 温(消化器,肝,脾)	佐藤 温(消化器,肝,脾)	佐藤 温(消化器,肝,脾)		木村 聡(一般内科)				佐藤 温(消化器,肝,脾)		
内科(25-3)	田口 進(消化器,肝,脾)	田口 進(消化器,肝,脾)	田口 進(消化器,肝,脾)	田口 進(消化器,肝,脾)			田口 進(消化器,肝,脾)	田口 進(消化器,肝,脾)	田口 進(消化器,肝,脾)		
内科(25-5)	荏原 徹(糖尿病,内分泌)			中山文義(腎(第1火休診))	荏原 徹(糖尿病,内分泌)			荏原 徹(糖尿病,内分泌)			荏原 徹(糖尿病,内分泌)
内科(25-6)		伊東友弘(消化器,肝,脾)		渡邊浩之(一般内科)			緒方浩頭(腎臓内科)		伊東友弘(消化器,肝,脾)	渡邊浩之(一般内科)	緒方浩頭(腎臓内科)
内科(25-7)			辻 正富(糖尿病,内分泌)	辻 正富(糖尿病,内分泌)	伊藤英利(腎臓内科)		辻 正富(糖尿病,内分泌)	辻 正富(糖尿病,内分泌)	伊藤英利(腎臓内科)		辻 正富(糖尿病,内分泌)
小児科	野中善治	予防接種予約のみ	野中善治	乳児検診予約のみ(新生児科)	北澤重孝		野中善治	成育外来予約のみ	野中善治	乳児検診予約のみ(新生児科)	医局員
小児科	曾我恭司		板橋家頭夫		曾我恭司		曾我恭司		板橋家頭夫		医局員
小児科	高野忠将		京田学是		京田学是				藤原大輔		医局員
小児外科		五味 明		大橋祐介		五味 明		大橋祐介		五味 明	
皮膚科(初16-3)	宋 寅傑		濱口太造	宋 寅傑	島田洋子		濱口太造		宋 寅傑		医局員
皮膚科(再16-1)	濱口太造	中根里枝	宋 寅傑	濱口太造	濱口太造	中根里枝	島田洋子	島田洋子	島田洋子	島田洋子	
皮膚科(再16-2)	中根里枝	外科手術	中根里枝	外来手術	中根里枝	外科手術	中根里枝	外来手術	中根里枝	外来手術	
外科	新井一成		新井一成		新井一成		新井一成				新井一成(奇数)
外科											黒井克昌(乳腺外来偶土のみ)
脳神経外科	池田尚人		岡村康之		池田尚人		岡村康之	桑沢二郎(奇)望月由武人(偶)予約のみ	望月由武人	岡村康之(予約のみ)	岡村康之(奇)池田尚人(偶)
脳神経外科	岡村康之		池田尚人		岡村康之	望月由武人(予約のみ)	池田尚人	医局員	池田尚人		岡村康之(偶)池田尚人(奇)
整形外科							黒川特診(予約のみ)		黒川特診(予約のみ)		
整形外科	医局員(初診外来)	医局員	西山嘉信	医局員	逸見範幸	医局員	西山嘉信	医局員	逸見範幸	医局員	医局員
整形外科	松久孝行	ギプス診予約のみ	池田正典		松久孝行	ギプス診予約のみ	池田正典		福内正義		医局員
整形外科	川崎恵吉		渡邊兼正		福内正義		川崎恵吉		渡邊兼正		
産婦人科 初診(12-7)	幸本康雄(偶)横山和彦(奇)		高橋 諄		高橋 諄 小出馨子		小塚和人		小川公一		医局員
産婦人科 産科I(12-1)	高橋 諄		小川公一		横山和彦		幸本康雄		藤原 礼		
産婦人科 産科II(12-6)	小出馨子			特殊診予約のみ			藤原 礼(奇)小出馨子(偶)			特殊診予約のみ	
産婦人科 婦人科(12-8)	小川公一		幸本康雄	特殊診予約のみ	藤原 礼		高橋 諄		横山和彦	特殊診予約のみ	
泌尿器科(初再診)	佐々木春明	泌尿器検査予約のみ	医局員		鈴木俊一	泌尿器検査予約のみ	石直直孝		島田 誠	泌尿器検査予約のみ	医局員
泌尿器科(再診)	島田 誠	女性泌尿器予約のみ			石直直孝		鈴木俊一		佐々木春明	ED外来予約のみ	
眼科	泉田美徳	泉田美徳	小池正直	泉田美徳	加藤清子		小池正直	特殊診(小池)	加藤清子	特殊診(加藤)	小池正直(奇)
眼科	中島 潔	特殊診(中島)	中島 潔		中島 潔		泉田美徳	特殊診(泉田)	中島 潔		中島潔(偶)
眼科	良藤恵理子		岩下・泉田	特殊診(岩下)	岩下和広		加藤清子		泉田美徳		加藤・良藤(偶数)
眼科							岩下和広	岩下和広			岩下・泉田(奇数)
耳鼻咽喉科 13-2①	門倉義幸(初診)	めまい外来再診・予約のみ	池田尚弘	小児外来予約のみ	医局員(初診)		佐久間貴章(初診)		医局員(初診)	腫瘍外来予約のみ	医局員(初診)
耳鼻咽喉科 13-2②	佐久間貴章(再診)	味覚外来再診・予約のみ	門倉義幸(再診)	小児外来予約のみ	医局員(再診)	腫瘍外来特殊診療	門倉義幸(再診)		医局員(再診)		
耳鼻咽喉科 13-3	柳裕一郎(再診)		柳裕一郎(再診)	アレルギー外来予約のみ			池田尚弘(再診)				
耳鼻咽喉科 13-5						補聴器外来予約のみ(奇)			補聴器外来予約のみ		