

患者様からのご意見・ご要望

日々患者様より頂きましたご意見・ご要望に関しては関連する部署の責任者に報告しております。改善すべき点や取り入れたほうが良いことなど出来る限り対応したいと考えております。ご意見の中で特に危険なこと、多くの方が希望していることを優先に対応したいと考えております。もちろん少数意見も対応させて頂いております。前回に引き続き、今までのご意見の中で多くいただいたものや最近よくいただくご意見・ご要望を中心に改善策を掲載させていただきます。掲載されていない内容についても対応しておりますのでご了承ください。今後もお気付きの点やご要望をお聞かせください。

ご意見・ご要望	改善策・改善方法																
エレベーターの待ち時間	『エレベーターの待ち時間が長い、どのエレベーターが来ているのか分からない』とのご意見をたくさんいただきます。台数不足及びエレベーターのサイズが小さいこと(車椅子の方が利用すると、他の方が乗れなくなる)が考えられますが、建物の構造上それらのことは対応困難です。 現在、エレベーターの利用状況を調査し効率良く運用するための改善策を検討しております。 地下1階～2階までをご利用の際は、初診受付横のエレベーターやエスカレーターも併せてご利用くださいますようご協力お願いいたします。																
初診、予約外の診療受付時間について	『予約外や初診が14時までと案内されているのに、午前中で終了している』とのご意見を頂きます。開院時に発行した診察券には初診、時間外は14時までと記載されており、皆様にはご迷惑をお掛けいたしました。現在は診療科によって初診、予約外の受付時間が異なります。午後には特殊外来や手術等の為、初診・予約外の診療出来ない診療科があります。現時点での各診療科の受付時間をまとめました。今後変更する予定もありますので、詳しくは各診療科の受付にお問合せください。また、各診療科の受付時間や特長については随時インターネット上に公開する予定ですので併せてご利用ください。 【初診・予約外の受付時間】 ()内は土曜日受付時間です。 <table border="0"> <tr> <td>■呼吸器センター 14:00 (11:00)</td> <td>■消化器センター 14:00 (11:00)</td> </tr> <tr> <td>■循環器センター 12:00 (11:00)</td> <td>■メンタルケアセンター 1日5人(受診前に外来に確認して下さい)</td> </tr> <tr> <td>■内 科 14:00 (11:00)</td> <td>■こどもセンター 11:30 (11:00)</td> </tr> <tr> <td>■皮膚科 月、水 11:00、 火、木、金 12:00 (11:00)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>■外 科 12:00 (11:00)</td> <td>■脳神経外科 12:00 (11:00)</td> </tr> <tr> <td>■整形外科 14:00 (11:00)</td> <td>■産婦人科 12:00 (11:00)</td> </tr> <tr> <td>■泌尿器科 11:30 (11:00)</td> <td>■耳鼻咽喉科 11:00 (11:00)</td> </tr> <tr> <td>■眼 科 水のみ 11:30、水曜以外 14:00 (11:00)</td> <td></td> </tr> </table>	■呼吸器センター 14:00 (11:00)	■消化器センター 14:00 (11:00)	■循環器センター 12:00 (11:00)	■メンタルケアセンター 1日5人(受診前に外来に確認して下さい)	■内 科 14:00 (11:00)	■こどもセンター 11:30 (11:00)	■皮膚科 月、水 11:00、 火、木、金 12:00 (11:00)		■外 科 12:00 (11:00)	■脳神経外科 12:00 (11:00)	■整形外科 14:00 (11:00)	■産婦人科 12:00 (11:00)	■泌尿器科 11:30 (11:00)	■耳鼻咽喉科 11:00 (11:00)	■眼 科 水のみ 11:30、水曜以外 14:00 (11:00)	
■呼吸器センター 14:00 (11:00)	■消化器センター 14:00 (11:00)																
■循環器センター 12:00 (11:00)	■メンタルケアセンター 1日5人(受診前に外来に確認して下さい)																
■内 科 14:00 (11:00)	■こどもセンター 11:30 (11:00)																
■皮膚科 月、水 11:00、 火、木、金 12:00 (11:00)																	
■外 科 12:00 (11:00)	■脳神経外科 12:00 (11:00)																
■整形外科 14:00 (11:00)	■産婦人科 12:00 (11:00)																
■泌尿器科 11:30 (11:00)	■耳鼻咽喉科 11:00 (11:00)																
■眼 科 水のみ 11:30、水曜以外 14:00 (11:00)																	
車椅子について	『西棟に車椅子が1台も設置されていないので、西棟の駐車場に入ると中央棟までの移動が大変不便です。エレベーターの近くにでも設置していただけないでしょうか』というご意見をいただきました。現在、設置する場所や台数、ご利用後の返却方法等を検討しております。現在の設置箇所は、中央棟総合案内横、中央棟西口、中央棟地下1階防災センター前と中央棟2階自動受付・会計機横です。時間外は防災センター前と救急外来に設置してあります。今しばらく、ここに設置してあるものをご利用ください。 西棟の駐車場をご利用の場合は一度、中央棟西口もしくは中央棟地下1階防災センター前に車を停車し、車椅子をご利用になると駐車場からの移動の手間が省けると思っています。																
院内表示について	『外来終了後、見舞いに来たがどこでお部屋を聞いたらいいのかわからず迷ってしまった。案内をもっときちんとしてほしい』とのご意見をいただきました。 休日・夜間の西棟から中央棟への連絡方法、正面玄関施設後の案内、院内表示を再度確認し、初めて来られた方も迷わずにご誘導できるよう院内表示の位置の見直しをしております。また、お見舞いに来られてお部屋をお尋ねの際は、平日 8:30～17:00(土曜 13:00)は総合受付で、それ以外は防災センター(地下1階)にてご案内させていただいております。																
リスク/提案箱について	『せっかく回収箱があっても、筆記用具が置いていない所が多い』とのご意見をいただきました。今後カードを回収する際に、完備されているか否かを確認しながら、注意を払います。																

編集後記

暖かかった秋もいつの間にか過ぎ去り、周囲はすっかり冬景色へと変わりました。今年の秋は寒暖の差大きく、晴れた日が多かったことから、郊外に出かけなくとも街中できれいな紅葉が楽しめるかと気象予報士が伝えておりました。しかし、数週間前には深い赤葉や黄葉に覆われていた木々には、もうすでにその面影は残っていません。意地の悪い寒冷前線が一晩で紅葉を吹き飛ばしてしまったようです。診療の合間を見計らって、北部病院となりの公園に目を転じますと季節がゆっくりとしかし確実に変化している様子が伺われます。ほんの数分でも結構ですので、自然を見つめてみましょう。そこにはわれわれに安らぎを与えてくれる「何か」が必ず見つかるはず。 広報委員会 委員 福井俊哉

北部病院だより 第4号
平成14年11月30日発行
発行責任者 黒川 高秀(昭和大学横浜市北部病院長)
編集責任者 島田 誠(広報委員会 委員長)
発行 昭和大学横浜市北部病院
〒224-8503 横浜市都筑区茅ヶ崎中央35-1
電話 045-949-7000(代表)
URL : <http://www10.showa-u.ac.jp/~hokubu/>
北部病院ホームページにて最新・過去の『病院だより』がダウンロードできます。

北部病院だより 第4号

第4号【2002/11/30 発行】
発行者：昭和大学横浜市北部病院

●巻頭言

「総合診療内科……とまどいとやりがい…」
内科教授・科長 田口 進

●イベント情報

「公開講座」「消防訓練」

●患者様へのお知らせ・お願い

「年末年始休診のお知らせ」

●医師の配属・異動・退職

●外来担当表

●患者様からのご意見・ご要望

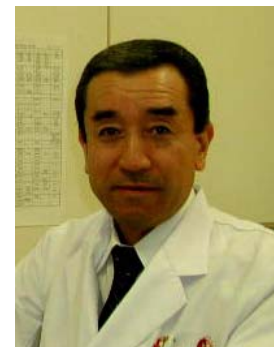
「改善策のご紹介」「診療受付時間のお知らせ」



公園の池で羽を休める鴨 都筑中央公園にて・・・

巻頭言

総合診療内科……とまどいとやりがい……



内科科長・教授
田口 進

大きな期待の中、北部病院が開院し、総合診療内科という新しい部門で、戸惑いややりがいを感じた1年半が過ぎました。

日本の医療界は、大学附属病院などのように総ての診療科目を有する大規模な病院と、個人の医院、診療所によって支えられています。

我が国の医療は、欧米に追随し、各診療科も専門性が求められ、細分化され、学会でも専門医の認定を受ける事が推奨されてきました。診療を受ける患者さんにとって、高い専門的治療は絶対必要であり、また、専門的治療技術を持つことは、医師として高く評価されています。

一方、専門性にとらわれ過ぎるため、専門の診療部門以外を苦手とし、また、一つの症状にとらわれ全体の把握ができない、患者さんや家族の訴えを十分に聴かない、診察の時に体にも触らないなど、問題点も指摘されてきています。

病気は、複数の疾患が混在している事も多く、幅広い知識を持ち、個々の症状のみにとらわれず、細かくよく話を聴き、体全体を診察する事が基本になります。このような観点から、総合診療内科の重要性が認識され、各大学病院でもこの部門の充実にも力を入れ、若い医師の医学教育の基本としてきています。

北部病院の総合診療内科は、あらゆる疾患の初期診療に対応し適切な治療を行う部門です。さらに、必要に応じ、より専門性の高い診療部門への橋渡しも責務です。

現在、北部病院の総合診療内科で勤務している十数名の医師は、第一線で各々の専門の診療分野で日々診療に携わってきた経験豊富な医師達で、消化器疾患、消化器癌化学療法、代謝糖尿病疾患、腎疾患、神経疾患、循環器疾患、血液疾患など、あらゆる内科疾患に対応できるスタッフが揃っています。

私自身、医師になり、30年余り、消化器疾患を中心に色々経験をしてきましたが、総合診療内科として仕事を始めて1年半、専門分野以外での沢山の思わぬ場面にも遭遇してきました。風邪も決してあなどれません。風邪症状が脳神経疾患の初期症状であったり、腹痛が内分泌疾患の一症状であったり、原因がはっきり特定できない発熱に苦慮したり、あらゆる疾患に注意をはらい解明していく、文字通り毎日が勉強の日々でもあります。日常診療において、専門分野の診療はさほど苦になりませんが、専門分野以外の診療は非常に大きな力が必要とされることから、総合診療内科のスタッフの努力には感謝するところでもあります。

我々総合診療内科は、体全体の状態を把握することは勿論ですが、職場環境や人間関係、家庭環境など、個人個人の背景にも目を向けた診療を行う事を心がけており、本院の理念の一つでもある、「常に心こもる病院でありつづける」ことを目指すものです。

このように、現在の医療が直面し、解決されなければならない部門を確立していくことは、大変で戸惑いもありますが、大いにやりがいがあります。北部病院総合診療内科で育った若い医師が、将来、日本の総合診療内科の中心となり活躍する日を、期待を持って見守っていきたいと思います。

北部イベント

公開講座

西棟4階 講堂

11月10日(日)13時より、本院で初めての公開講座を開催いたしました。100名を超える聴講者が参加され好評の声を頂きました。
当日は、田口進内科科長の司会進行のもと、工藤進英消化器センター長による「今増えている大腸癌」、中島宏昭呼吸器センター長による「肺癌の早期診断と新しい治療方法」の2つの講演が行なわれました。終了後、希望者には呼吸器、消化器センター医師による個別健康相談が行なわれました。



今回の公開講座をきっかけに、聴講された方の心に何気ない生活の中に潜む病への意識を見出していただけたら幸いです。
公開講座後にアンケートにご協力いただき、様々なご意見・ご要望をいただきました。ご要望に沿った、皆様のためになる公開講座を今後企画していきたいと考えております。
企画が出来次第ご案内させていただきますのでご参加ください。

消防訓練



11月13日(水)の午後、消防訓練を行いました。
「中央棟9階から出火している」という想定のもと、消防車とはしご車が出勤して消火にあたりました。
警察署側から見ると、9階から煙が立ち昇っており、けたたましい消防車のサイレンの音には、訓練であることを知っていた人もその臨場感に圧倒されました。
病院は色々な方がいらっしゃる所です。万が一の危険性に備え、冷静に即対応できるように、地域の消防署(公的機関)と連携して、こうした訓練も行っています。

患者様へのお知らせ・お願い

年末年始休診のお知らせ

平成14年12月29日(日)～平成15年1月3日(金)

※12月28日(土)および平成15年1月4日(土)は通常の土曜診療を行いません。

ピアノコンサートお知らせ

日時:12月24日(火) 19:00～20:00

場所:中央棟1階 初診受付前ロビー

内容:クリスマスコンサート

出演:中川順子(NHK「おかあさんといっしょ」第5代 歌のおねえさん)

※12月はこの他に2回程度ピアノ演奏会を開催する予定です。日程等につきましては、ピアノ横の掲示板、病棟掲示板にてご連絡いたします。ご覧ください。

医師の配属・異動・退職

新規配属医師

11/1付【10/2～11/1】

なし

異動・退職医師

10/31付【10/1～10/31】

岩下 和広(眼科) 【異動】昭和大学病院(旗の台) 眼科へ

外来担当表

【2002/11/11 改定版】

外来予定は都合により変更する場合がございますのでご了承ください。

	月		火		水		木		金		土	
	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後
呼吸器センター	門倉光隆(初再診)	笠原慶太(初再診)	鹿間裕介(再診)	大眉寿々子(初診)	西片 光(初診)	医局員(初診)	鹿間裕介(初再診)	神尾義人(再診)	門倉光隆(再診)	松浦崇行(初再診)	医局員(初診)	
					中神和清(再診)		笠原慶太(初再診)	笠原慶太(初診)	笠原慶太(初再診)	大眉寿々子(再診)		
			中島宏昭(初診)						中島宏昭(再診)	中島宏昭(再診)		
消化器センター(28-2)	深見悟生		田中淳一		為我井芳郎		井上晴洋	薄井信介	大塚和朗	大塚和朗	為我井芳郎	消化器内科
消化器センター(28-3)	竹内 司	竹内 司	大塚和朗	大塚和朗	深見悟生	深見悟生	梅澤昭子	永田浩一		確井芳樹	日高英二	
消化器センター(28-5)	森田賀津雄	森田賀津雄	石田文生	石崎秀信	坂下正典	坂下正典	笹島圭太	笹島圭太	吉田達也		里館 均	
消化器センター(28-6)	岩下・小池(命)	山口・小池(通)	樫田博史	倉橋利徳	中村・菅谷		竹内 司	小幡・工藤(由)	倉橋利徳	倉橋利徳	梅里・佐藤	
消化器センター(28-7)	渡邊晴生		工藤進英				樫田博史	藤本正樹	遠藤俊吾	岡林宏明	医局員	
循環器センター	緒方信彦	末廣晃太郎	落合正彦		小原千明	手取屋岳夫	落合正彦	落合正彦	高宮有介(事前予約制)			
精神神経科(初診)	工藤行夫		崎岡岩雄		吉益晴夫		田淵 肇		野崎伸次	工藤行夫	大嶋明彦	
精神神経科(再診)	田邊祐二		野崎伸次		野崎伸次		野崎伸次		野崎伸次	野崎伸次	野崎伸次	
精神神経科(再診・予約)	山田浩樹		田淵 肇		衛藤暁美	葉室 篤(物忘れ外来)	葉室 篤	衛藤暁美(物忘れ外来)	西岡玄太郎		西岡玄太郎	
緩和ケア			高宮有介(事前予約制)									
内科(23-2)		中村明浩(消化器,肝,膵)	富田高重(消化器,肝,膵)		菊嶋修示(循環器不整脈)	菊嶋修示(循環器不整脈)				菊嶋修示(循環器不整脈)		菊嶋修示(循環器不整脈)
内科(23-3)	衣笠えり子(腎臓内科)		衣笠えり子(腎臓内科)		衣笠えり子(腎臓内科)	衣笠えり子(腎臓内科)						
内科(23-5)		高橋 健(腎臓内科)	福井俊哉(神経内科)	福井俊哉(神経内科)	中村明浩(消化器,肝,膵)		福井俊哉(神経内科)	福井俊哉(神経内科)	福井俊哉(神経内科)	福井俊哉(神経内科)	富田高重(消化器,肝,膵)	
内科(25-2)	佐藤 温(消化器,肝,膵)	佐藤 温(消化器,肝,膵)	佐藤 温(消化器,肝,膵)		木村 聡(一般内科)				佐藤 温(消化器,肝,膵)			
内科(25-3)	田口 進(消化器,肝,膵)	田口 進(消化器,肝,膵)	田口 進(消化器,肝,膵)		田口 進(消化器,肝,膵)		田口 進(消化器,肝,膵)	田口 進(消化器,肝,膵)	田口 進(消化器,肝,膵)	田口 進(消化器,肝,膵)		
内科(25-5)	荏原 徹(糖尿病,内分泌)		中山文義(腎(第1火休診))		荏原 徹(糖尿病,内分泌)				荏原 徹(糖尿病,内分泌)		荏原 徹(糖尿病,内分泌)	
内科(25-6)		伊東友弘(消化器,肝,膵)	渡邊浩之(一般内科)				緒方浩頭(腎臓内科)		伊東友弘(消化器,肝,膵)	渡邊浩之(一般内科)	緒方浩頭(腎臓内科)	
内科(25-7)			辻 正富(糖尿病,内分泌)	辻 正富(糖尿病,内分泌)	伊藤英利(腎臓内科)		辻 正富(糖尿病,内分泌)	辻 正富(糖尿病,内分泌)	伊藤英利(腎臓内科)	伊藤英利(腎臓内科)	辻 正富(糖尿病,内分泌)	
小児科	野中善治	予防接種予約のみ	野中善治	乳児検診予約のみ(新生児科)	北澤重孝		野中善治	成育外来予約のみ	野中善治	乳児検診予約のみ(新生児科)	医局員	
小児科	曾我恭司		板橋家頭夫		曾我恭司		曾我恭司		板橋家頭夫		医局員	
小児科	高野忠将		京田学是		京田学是				藤原大輔		医局員	
小児外科		五味 明		大橋祐介		五味 明		大橋祐介		五味 明		
皮膚科(初 16-3)	宋 寅傑		濱口太造	宋 寅傑	島田洋子		濱口太造		宋 寅傑		医局員	
皮膚科(再 16-1)	濱口太造	中根里枝	宋 寅傑	濱口太造	濱口太造	中根里枝	島田洋子	島田洋子	島田洋子	島田洋子		
皮膚科(再 16-2)	中根里枝	外科手術	中根里枝	外来手術	中根里枝	外科手術	中根里枝	外来手術	中根里枝	外来手術		
外科	新井一成		新井一成		新井一成		新井一成				新井一成(奇数)	
外科											黒井克昌(乳癌外来偶土のみ)	
脳神経外科(初再診)	池田尚人		岡村康之		池田尚人		岡村康之	秦沢二郎(奇)望月由武人(偶)予約のみ	望月由武人	岡村康之(予約のみ)	岡村康之(奇)池田尚人(偶)	
脳神経外科	岡村康之		池田尚人		岡村康之	望月由武人(予約のみ)	池田尚人	医局員(予約のみ)	池田尚人		岡村康之(偶)池田尚人(奇)	
整形外科							黒川特診(予約のみ)		黒川特診(予約のみ)			
整形外科	医局員(初診外来)	医局員	西山嘉信	医局員	逸見範幸	医局員	西山嘉信	医局員	逸見範幸	医局員	医局員	
整形外科	松久孝行	ギブス診予約のみ	池田正典		松久孝行	ギブス診予約のみ	池田正典		福内正義		医局員	
整形外科	川崎恵吉		渡邊兼正		福内正義		川崎恵吉		渡邊兼正			
産婦人科 初診(12-7)	幸本康雄(偶)	横山和彦(奇)	高橋 諄		高橋 諄	小出馨子	小塚和人		小川公一		医局員	
産婦人科 産科I(12-1)	高橋 諄		小川公一		横山和彦		幸本康雄		藤原 礼			
産婦人科 産科II(12-6)	小出馨子			特殊診予約のみ			藤原 礼(奇)小出馨子(偶)			特殊診予約のみ		
産婦人科 婦人科(12-8)	小川公一		幸本康雄		藤原 礼	小出馨子			横山和彦	特殊診予約のみ		
泌尿器科(初再診)	佐々木春明	泌尿器検査予約のみ	医局員		鈴木俊一	泌尿器検査予約のみ	石島直孝		島田 誠	泌尿器検査予約のみ	医局員	
泌尿器科(再診)	島田 誠	女性泌尿器予約のみ			石島直孝		鈴木俊一		佐々木春明	ED外来予約のみ		
眼科	泉田美徳	泉田美徳	小池正直	泉田美徳	加藤清子		小池正直	特殊診(小池)特殊診(泉田)	加藤清子	特殊診(加藤)	小池正直(奇)	
眼科	中島 潔	特殊診(中島)	中島 潔		良藤恵理子		泉田美徳		中島 潔		中島潔(偶)	
眼科	良藤恵理子		泉田・小谷	特殊診(小谷)	小谷恵美		加藤清子		小谷恵美		加藤・良藤(偶数)	
眼科	小谷恵美	小谷恵美									泉田・小谷(奇数)	
耳鼻咽喉科 13-2①	門倉義幸(初診)	めまい外来再診・予約のみ	池田尚弘(初診)	小児外来予約のみ	医局員(初診)		佐久間貴章(初診)		医局員(初診)	腫瘍外来予約のみ	医局員(初診)	
耳鼻咽喉科 13-2②	佐久間貴章(再診)		浅野理恵(奇)大嶋健三郎(偶)	小児外来予約のみ	医局員(再診)		門倉義幸(再診)		医局員(再診)	味覚外来予約のみ		
耳鼻咽喉科 13-3	柳裕一郎(再診)		柳裕一郎(再診)	アレルギー外来予約のみ			池田尚弘(再診)					
耳鼻咽喉科 13-5					補聴器外来予約のみ(奇)				補聴器外来予約のみ			