

# 患者様からのご意見・ご要望

日々患者様より頂きましたご意見・ご要望に関しては関連する部署の責任者に報告しております。改善すべき点や取り入れたほうが良いことなど出来る限り対応したいと考えております。ご意見の中で特に危険なこと、多くの方が希望していることを優先に対応したいと考えております。勿論少数意見も対応させて頂いております。

今回は今まで頂いたご意見の中で多く頂いたものを中心に改善策を掲載させていただきました。掲載されていない内容についても対応しておりますのでご了承ください。

今後もお気付きの点やご要望をお聞かせください。

ご意見・ご要望	改善策・改善方法
診療の態度が悪い	診療中の態度、口調、身なり等については全教職員を対象に医療面接実演会を行っておりますより良い診療が出来るよう努力させて頂いております。医療面接実演会については、北部イベントのページをご覧ください。また、患者様からご意見を頂いた者や、現場から報告があった場合等、直接本人やそのものの上司の対して指導・報告を行なっています。病院においても色々な手段で、診療上の接遇に関して改善できるように努力をしていきたいと考えておりますが、お気づきの点がございましたらご意見をお願いいたします。
説明不足	患者様に分かりやすく説明するよう心がけておりますが、ご不明な点や、分かりづらいことがございましたらお申出下さい。ご意見を頂きました診療科、担当者には改善に務めるよう伝えさせていただきました。
待ち時間が長い・予約時間が守られない	予約診療が徹底していないことから皆様方には大変ご迷惑をかけております。現在各科毎に対策を検討しておりますが、様々な問題があり苦慮している状況です。今後とも改善の努力を図りたいと思います。

# 北部イベント

## ピアノ演奏会

中央棟 1階 ロビー

10月18日(金)19時より、吉川元子さんによるピアノ演奏会が行われました。当日は、ショパン「2つのノクターン」で始まり、モーツァルト「トルコ行進曲」、「幻想曲」、ショパン「4つのアズルカ」と、リズムカルな曲、静かな曲が調和し、すっかり秋めいた夜を一層過ごしやすく、穏やかなひと時となりました。

吉川さんのピアノ演奏会は今回で3回目となります。月に1回ほど演奏して下さっていて、既にお顔なじみになられている患者様もいらっしゃるのでは…？東京藝術大学を卒業後ワルシャワ・ショパンアカデミー大学院研究科を卒業され、普段はショパンを専門にリサイタルやコンクール審査員等幅広い音楽活動をされています。今後も演奏会を定期的に行いますので、ぜひお越しください。



## 医療面接実演会

西棟 4階 講堂



10月28日(月)西棟4階講堂におきまして、患者様と医療スタッフ間のコミュニケーションを高めるため、模擬患者による医療面接の実演会を行いました。この医療面接実演会は昨年にも引き続き今年も開催いたしました。患者さんの気持ちを理解して、より質の高い医療を行なうことを目的として行なっています。実演会の際の模擬患者は、患者さんの役割を演ずるトレーニングを受けた人で、ある疾患を持った患者さんを忠実に演ずることが出来ます。今回の医療面接実演会では、医師、看護師が診察と退院時説明を行ないました。出席者と模擬患者より、良かった点、悪かった点等を交えながら、どのようなことが不足していたのか、また改善する必要があるのかの意見交換を行ないました。私どもが何気なく使用している医療用語が患者さんにとっては聞き取りづらく、分かりづらいものであり、また、患者様の思いと医療者の視点の相違があることを感じました。今回の実演会の経験を踏まえて、患者さんの気持ちになり、小さなことでも質問し合える信頼関係を築いていけるよう心がけたいと思います。

## 患者様へのお知らせ・お願い

### 休診のお知らせ

11月15日(金)は、昭和大学創立記念日のためお休みさせていただきます。予めご了承ください。なお、翌日16日(土)は、通常の土曜日どおり診療いたします。

### 公開講座受付終了のお知らせ

11月10日(日)に開催いたします、公開講座は10月18日(金)にて応募を締め切らせていただきました。多くの方に応募をいただき満席となりました。ご応募ありがとうございました。なお、ご応募いただいた方には、10月24日(木)に受講票を郵送させていただきます。

## 医師の配属・異動・退職

### 新規配属医師

10/1付【9/2~10/1】

吉益 晴夫  
(X線/Aセンター)

木林 潤一郎  
(産婦人科)

小谷 恵美  
(眼科)

平成元年  
慶応義塾大学卒

平成12年  
岩手医科大学卒

平成13年  
信州大学卒

### 異動・退職医師

9/30付【9/1~9/30】

石井 健 (救急センター) 【退職】

## 外来担当表

【2002/10/1 改定版】

外来予定は都合により変更する場合がございますのでご了承ください。

	月		火		水		木		金		土
	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前
呼吸器センター	門倉光隆 (初再診)	笠原慶太 (初診)	鹿間裕介 (再診)	大塚寿々子 (初診)	西片 光 (初診)	医局員 (初診)	鹿間裕介 (初再診)	神尾義人 (再診)	門倉光隆 (初再診)	松浦崇行 (初再診)	医局員 (初診)
	笠原慶太 (初再診)	笠原慶太 (初診)			中神和清 (再診)		笠原慶太 (初再診)	笠原慶太 (初診)	笠原慶太 (初再診)	大塚寿々子 (再診)	中島宏昭 (再診)
			中島宏昭 (初診)						中島宏昭 (再診)	中島宏昭 (再診)	
消化器センター(28-2)	深見悟生		田中淳一		為我井芳郎		井上晴洋	薄井信介	大塚和朗	大塚和朗	為我井芳郎 ・消化器内科
消化器センター(28-3)	竹内 司	竹内 司	大塚和朗	大塚和朗	深見悟生	深見悟生	梅澤昭子	永田浩一		確井芳樹	日高英二
消化器センター(28-5)	森田賀津雄	森田賀津雄	石田文生	石崎秀信	坂下正典	坂下正典	木暮悦子	木暮悦子	吉田達也		里館 均
消化器センター(28-6)	山口・小池		櫻田博史	倉橋利徳	岩下方影		竹内 司	小幡・工藤(由)	倉橋利徳	倉橋利徳	梅里・佐藤
消化器センター(28-7)	渡邊晴生		工藤進英				櫻田博史	藤本正樹	遠藤俊吾		医局員
循環器センター	緒方信彦	末廣晃太郎	落合正彦		小原千明	手取屋岳夫	落合正彦	落合正彦	岡林安明	増田善逸	医局員
									山本 修	林宗博(偶)	
精神神経科(初診)	工藤行夫		崎岡岩雄		吉益晴夫		田淵 肇		野崎伸次		大嶋明彦
精神神経科(再診)	田邊祐二		大嶋明彦		野崎伸次		衛藤暁美		工藤行夫		崎岡岩雄
精神神経科(再診・予約)	西岡玄太郎		田淵 肇		山田浩樹	葉室 篤 (物忘れ外来)	葉室 篤	山田浩樹 (物忘れ外来)	西岡玄太郎		西岡玄太郎
緩和ケア				高宮有介 (事前予約制)				高宮有介 (事前予約制)			
内 科(23-2)		中村明浩 (消化器,肝,膵)	富田高重 (消化器,肝,膵)		菊嶋修示 (循環器不整脈)	菊嶋修示 (循環器不整脈)			菊嶋修示 (循環器不整脈)		菊嶋修示 (循環器不整脈)
内 科(23-3)	衣笠えり子 (腎臓内科)		衣笠えり子 (腎臓内科)		衣笠えり子 (腎臓内科)	衣笠えり子 (腎臓内科)					
内 科(23-5)		高橋 健 (腎臓内科)	福井俊哉 (神経内科)	福井俊哉 (神経内科)	中村明浩 (消化器,肝,膵)		福井俊哉 (神経内科)	福井俊哉 (神経内科)	福井俊哉 (神経内科)		富田高重 (消化器,肝,膵)
内 科(25-2)	佐藤 温 (消化器,肝,膵)	佐藤 温 (消化器,肝,膵)	佐藤 温		木村 聡 (一般内科)				佐藤 温 (消化器,肝,膵)		
内 科(25-3)	田口 進 (消化器,肝,膵)	田口 進 (消化器,肝,膵)	田口 進 (消化器,肝,膵)	田口 進 (消化器,肝,膵)			田口 進 (消化器,肝,膵)	田口 進 (消化器,肝,膵)	田口 進 (消化器,肝,膵)		
内 科(25-5)	荻原 徹 (糖尿病,内分泌)		中山文義(腎 第1火休診)		荻原 徹 (糖尿病,内分泌)				荻原 徹 (糖尿病,内分泌)		荻原 徹 (糖尿病,内分泌)
内 科(25-6)		伊東友弘 (消化器,肝,膵)		渡邊浩之 (一般内科)			緒方浩顕 (腎臓内科)		伊東友弘 (消化器,肝,膵)	渡邊浩之 (一般内科)	緒方浩顕 (腎臓内科)
内 科(25-7)			辻 正富 (糖尿病,内分泌)	辻 正富 (糖尿病,内分泌)	伊藤英利 (腎臓内科)		辻 正富 (糖尿病,内分泌)	辻 正富 (糖尿病,内分泌)	伊藤英利 (腎臓内科)		辻 正富 (糖尿病,内分泌)
小 児 科	野中善治	予防接種 予約のみ	野中善治	乳児検診 予約のみ (新生児科)	北澤重孝		野中善治	成育外来 予約のみ	野中善治	乳児検診 予約のみ (新生児科)	医局員
小 児 科	曾我恭司		板橋家頭夫		曾我恭司		曾我恭司		板橋家頭夫		医局員
小 児 科	高野忠将		京田学晃		京田学晃				藤原大輔		医局員
小児外科		五味 明		大橋祐介		五味 明		大橋祐介		五味 明	
皮膚科(初16-3)	宋 寅傑		濱口太造	宋 寅傑	島田洋子		濱口太造		宋 寅傑		医局員
皮膚科(再16-1)	濱口太造	中根里枝	宋 寅傑	濱口太造	島田洋子	中根里枝	島田洋子	島田洋子	島田洋子	島田洋子	
皮膚科(再16-2)	中根里枝	外科手術	中根里枝	外来手術	中根里枝	外科手術	中根里枝	外来手術	中根里枝	外来手術	
外 科	新井一成		新井一成		新井一成		新井一成				新井一成 (奇数)
外 科											黒井克昌 (乳腺外来偶士のみ)
脳神経外科(初再診)	池田尚人		岡村康之		池田尚人		岡村康之	桑沢二郎(奇) 望月由武人(偶) 予約のみ	望月由武人	岡村康之 (予約のみ)	岡村康之(奇) 池田尚人(偶)
脳神経外科(再診)	岡村康之		池田尚人		岡村康之	望月由武人 (予約のみ)	池田尚人	医局員 (予約のみ)	池田尚人		岡村康之(偶) 池田尚人(奇)
整形外科							黒川特診 (予約のみ)		黒川特診 (予約のみ)		
整形外科	医局員 (初診外来)	医局員	西山嘉信	医局員	逸見範幸	医局員	西山嘉信	医局員	逸見範幸	医局員	医局員
整形外科	松久孝行	ギプス診 予約のみ	池田正典		松久孝行	ギプス診 予約のみ	池田正典		福内正義		医局員
整形外科	川崎恵吉		渡邊兼正		福内正義		川崎恵吉		渡邊兼正		
産婦人科 初診(12-7)	幸本康雄(偶) 横山和彦(奇)		高橋 諄		高橋 諄		小塚和人		小川公一		医局員
産婦人科 産科I(12-1)	高橋 諄		小川公一		横山和彦		幸本康雄		藤原 礼		
産婦人科 産科II(12-6)	小出馨子			特殊診 予約のみ			藤原 礼(奇) 小出馨子(偶)			特殊診 予約のみ	
産婦人科 婦人科(12-8)	小川公一		幸本康雄	特殊診 予約のみ	藤原 礼 小出馨子		高橋 諄		横山和彦	特殊診 予約のみ	
泌尿器科(初再診)	佐々木春明	泌尿器検査 予約のみ	医局員		鈴木俊一	泌尿器検査 予約のみ	石島直孝		島田 誠	泌尿器検査 予約のみ	医局員
泌尿器科(再診)	島田 誠	女性泌尿器 予約のみ			石島直孝		鈴木俊一		佐々木春明	ED 外来 予約のみ	
眼 科	泉田美穂	泉田美穂	小池正直	泉田美穂	加藤清子		小池正直	特殊診 (小池)	加藤清子	特殊診 (加藤)	小池正直(奇)
眼 科	中島 潔	特殊診 (中島)	中島 潔		中島 潔		泉田美穂	特殊診 (泉田)	中島 潔		中島潔(偶)
眼 科	良藤恵理子		泉田・小谷	特殊診 (小谷)	小谷恵美		加藤清子		泉田美穂		加藤・良藤 (偶数)
眼 科	小谷恵美	小谷恵美									泉田・小谷 (奇数)
耳鼻咽喉科 13-2①	門倉義幸 (初診)	めまい外来 再診・予約のみ	池田尚弘 (初診)	小児外来 予約のみ	医局員 (初診)		佐久間貴章 (初診)		医局員 (初診)	腫瘍外来 予約のみ	医局員 (初診)
耳鼻咽喉科 13-2②	佐久間貴章 (再診)		門倉義幸 (再診)	小児外来 予約のみ	医局員 (再診)		門倉義幸 (再診)		医局員 (再診)	味覚外来 予約のみ	
耳鼻咽喉科 13-3	柳裕一郎 (再診)		柳裕一郎 (再診)	アレルギー外来 予約のみ			池田尚弘 (再診)				
耳鼻咽喉科 13-5					補聴器外来予 約のみ(奇)				補聴器外来 予約のみ		