

# 患者様からのご意見・ご要望

日々患者様より頂きましたご意見・ご要望に関しては関連する部署の責任者に報告しております。改善すべき点や取り入れたほうが良いことなど出来る限り対応したいと考えております。ご意見の中で特に危険なこと、多くの方が希望していることを優先に対応したいと考えております。もちろん少数意見も対応させて頂いております。前回に引き続き、今までのご意見の中で多くいただいたものや最近よくいただくご意見・ご要望を中心に改善策を掲載させていただきます。掲載されていない内容についても対応しておりますのでご了承ください。今後もお気付きの点やご要望をお聞かせください。 ( = 継続掲載項目)

ご意見・ご要望	改善等
エレベータ前の椅子について	『1階のエレベータの前に椅子を設置して欲しい。待合等に利用したい。』とのご要望をいただきました。病棟階と地下1階についてはエレベータ前に椅子を設置しております。待ち合わせ等を行なう場合には1階会計ロビー、地下1階のエレベータ前ロビーをご利用ください。1階のエレベータ前は吹き抜けになっており、椅子を設置すると、小さなお子様が椅子に登り、身を乗り出し誤って転落する可能性があるため設置を行なっていません。
写真の投稿について	『北部病院だよりの巻頭写真を一般から募集して欲しい。』とのご要望をいただきました。発刊以来、病院周辺、都筑区の自然・季節を感じるものをテーマにして巻頭の写真を掲載させて頂いております。写真撮影に不慣れなスタッフの為、お見苦しい写真もあったかと思いますが、御了承ください。さて、一般からの病院だより巻頭写真募集ですが、現在、患者様やスタッフ等から写真や絵等を募集し、病院だよりの巻頭や、院内の掲示スペースに飾る等のことを企画検討中です。詳細が決まりましたらお伝えいたしますので、今しばらくお待ちください。
初診時の説明について	『外来患者に対して、どこで会計をするのか、次回受付時はどうするのか等、あまりに説明が不足しており、こちらから自発的に聞かないと教えてもらえなかった。初診受付カウンターが折角あるのだから、紙を1枚渡すだけでなく、どこでどの位時間がかかる等、始めに一通り説明して欲しいです。』とのご意見をいただきました。現在、初めて当院に受診される方に案内用紙をお渡ししています。基本的な病院のシステムについては、案内用紙をご覧いただければご理解していただけるようになっておりますので、ご不明な点がございましたら、受付のスタッフまで何なりとご質問ください。今まで質問の多かった項目については、案内用紙に追加し分かりやすく変更を検討いたします。
設備について	『ロッカーの設置をお願いします。時には大きい荷物、重たい物を持って病院内を移動する事もある。荷物を持って診療室に入るロスも見受けられるので。患者は身軽で院内にいたい。』とのご要望をいただきました。病院によっては外来向けのコインロッカーを設置しているところがあるようですが、昭和大学の他の附属病院では設置している所はありません。このようなご要望があったのは初めてですので、他の方も同様の要望があるのか、また、実際設置している病院の状況等を調べて検討させていただきます。
待ち時間について	『予約が9時30分なのに、診察は11時30分だったり、11時30分の予約なのに診察は1時過ぎだったり...。時間どおりに行っていないなら、『ただ今 医師の診察は90分遅れです』等、表示盤に流すべき。待たされる方の身になって欲しい。』とのご意見をいただきました。予約時間通りに診療が行われれば一番よいと思われませんが、様々な事から診察時間が遅れてしまうことがあります。診療が遅れている場合には、各科の受付に案内版を出ささせていただくように致しました。また、受付前の表示盤には現在診療中の方を含めて4名分の順番が表示されますので、受付券の番号と比較して頂くと、おおよその診察時間がわかると思われますのでご利用ください。
イヤフォン	『イヤフォンの使用を徹底して下さい。騒がしくて寝られませんか』とのご意見をいただきました。入院案内にテレビをご覧になる方にはイヤフォンを使用するようにご案内させていただいておりますが、案内に気がつかずイヤフォンをさされていない方がいらっしゃるのだと思われまます。イヤフォンをさされていない方がいらしたら、病棟のスタッフまでお申出下さい。
掲示板の設置について	皆様からのご意見の回答用掲示板を1階の放射線部受付の横に設置いたしました。6月初旬までに今まで病院だよりに掲載した回答を全て掲示する予定ですのでご覧下さい。

# 北部病院だより 第9号

第9号【2003/05/26 発行】  
発行者：昭和大学横浜市北部病院



五月晴れ 薫風に泳ぐコイ(すきっぷ広場)

**巻頭言**  
「痛みから救うために」  
麻酔科科長 教授 世良田 和幸  
イベント情報  
「入職式」 「防災訓練」  
患者様へのお知らせ・お願い  
医師の配属・異動・退職  
外来担当表  
患者様からのご意見・ご要望

## 巻頭言 痛みから救うために



麻酔科科長 教授 世良田 和幸

昭和大学横浜市北部病院も4月で開院以来3年目を迎え、益々忙しさに拍車がかかってきました。しかし、それでも当初のような人員や物品の不足は次第に解消され、大学病院としての機能を果たし始めております。

我々麻酔科が主な職場としている手術室も、手術件数の増加と共にようやく一線病院としての様相を呈してきた感があります。昨年手術件数は、既に4000件を超えました。毎日が目の回る忙しさですが、そんな中で、今年1月から週一日ですがペインクリニック外来が開設されました。

私が痛みと対峙して、はや20年が過ぎようとしています。毎日の麻酔業務の傍ら、ペインクリニック外来での修練を許可されて、そこで学びはじめて驚いたのは、世の中には痛みで苦しんでいる人が何と多いことかということでした。それから現在まで、たくさんの患者と出会い、患者自身から教えられたことも数多くあります。すべての患者が私にとって先生でもありました。

痛みは目に見えない。レントゲンや血液検査は正常でも、痛みは存在します。他覚的な検査データで診断し治療することを授業で学んだ我々にとって、自覚的な訴えだけの疼痛患者の治療は困難なことが多くあります。痛みを有する患者の性格や心理状態、家庭環境など様々な要素が関係します。痛みの治療も一様ではありません。

ペインクリニック外来では神経ブロック療法といわれる局所麻酔薬を神経の近傍に注射する方法が主体となりますが、神経ブロックでも痛みの取れないことがあります。そんな時、「我々には治療方法がない。」と患者に言うことができるのかと自問自答した結果、東洋医学をはじめとして電氣的治療や近赤外線治療などを行うようになりました。しかし、痛みの治療で私のもっとも重視するのは、患者とのコミュニケーションです。いわゆるドクターショッピングといわれる、様々な医療機関でいろいろな治療を受けてきた患者は、医師に対して心を閉ざしていることが多く見受けられます。その心の扉を開けなければ、どんな的確な治療を行ってもその効果は薄く、心の扉を開ける努力を惜しんではならないのです。経験上、患者によってはそれだけで痛みが半減することもあります。

痛みは生体防御の重要な反応の一つですが、現代西洋医学は痛みを原因疾患の一症状と考えており、その原因疾患の診断と治療が最優先されることにより痛みそのものに対する治療はやや軽視されてきた感があります。急性疼痛に対しては鎮痛薬の投与や手術、神経ブロック療法で対処できますが、慢性疼痛に対してはその概念が難しいこともあり明確な治療法は確立していないのも事実です。慢性疼痛に陥った患者は、痛みの悪循環と呼ばれる一つのサイクルが形成されることが多く、また心理的不安や緊張状態が持続することによって神経症的反応を引き起こしていることも多いのです。

孔子は、「仁とは人の愛である」と説きましたが、漢方医学での仁とは痛みのことです。「医は仁術である」という言葉は、医者たるものは他人の痛みを容認し、認識する、即ち医者は他人の痛みを自分の痛みとして感じなければならないという意味と思われます。痛みの最前線にいるにもかかわらず、痛みはまだ難しい。

しかし、我々麻酔科では、痛みを苦しむ人たちをどれだけ救うことができ、また、患者の皆さんが安心して麻酔、手術を受けられ、手術の後もできるだけ痛みの少なくなるよう今後も努力を惜しまないつもりです。

## 編集後記

朝の穏やかな陽光や風に本当の春を感じられるようになりました。都筑公園に眼を向けると、新緑の芽吹きと園児や親子連れが楽しそうに遊んでいる姿を見てほのぼのとした気持ちになります。今年のゴールデンウィーク皆様はどのようにお過ごしになったでしょうか?私は暦通りの意地悪な飛び石連休でしたので遠くに出かけることはできませんでしたが、その中随分と太陽の下でくつろいだ気がします。

広報委員会 委員 堀ノ内陽子

北部病院だより 第9号  
平成15年5月26日発行  
発行責任者 田口 進(昭和大学横浜市北部病院長)  
編集責任者 島田 誠(広報委員会 委員長)  
発行 昭和大学横浜市北部病院  
〒224-8503 横浜市都筑区茅ヶ崎中央 35-1  
電話 045-949-7000(代表)  
URL : <http://www10.showa-u.ac.jp/~hokubu/>  
北部病院ホームページにて最新・過去の『病院だより』がダウンロードできます。

# 北部イベント

## 入職式

### 西棟4階 診療放射線技師専門学校講堂



平成 15 年度(第3回目)の昭和大学横浜市北部病院の新入職員入職式が4月1日(火)、講堂にて行なわれました。  
 本年度は看護師91名、薬剤師8名、作業療法士2名、理学療法士1名、診療放射線技師5名、臨床工学技師3名、医療ソーシャルワーカー1名の総勢111名が入職しました。  
 初めに病院長から、昭和大学横浜市北部病院の理念である『常に心のこもる病院でありつづける』『無事故の病院になる』『現在のぞみうる最高の医療をおこなう』を心がけてほしい』と挨拶があり、つづいて、看護部長からの挨拶と各部門の責任者の紹介がありました。

## 消防訓練

### 中央棟・西棟

今年度初の消防訓練が4月10日(木)に消防訓練が行なわれました。今回は時間外(休日・夜間)に8B病棟で火災が発生したことを想定して訓練を行いました。  
 通常は平日の昼間帯を想定して行なわれますが、夜間帯は勤務人数が少ない為、昼間帯の対応と比べよりスタッフの冷静かつ迅速な対応が望まれます。  
 今回の参加人数は病院スタッフ150名でした。病棟の消防訓練の他に各部署での避難訓練と新入の看護師の消火訓練を行ないました。  
 万が一病棟で火災が発生した場合でも入院中の患者様やお見舞いの方々の方が安全に避難できるよう、訓練を行なっているスタッフが皆さんの安全をお守りいたします。  
 また、8B以外の病棟においても全ての病棟で消防訓練も実施しており、スタッフ全員で消防訓練に取り組んでおります。



## 患者様へのお知らせ・お願い

### 駐輪場の施錠について

夜8時30分～翌朝7時まで、正面玄関横及び時間外口の駐輪場を施錠することになりました。駐輪場は病院を利用される方にご利用していただくものですので、他の用途でご利用にならないようご協力ください。また、夜間の放置はご遠慮くださいますようお願い致します。放置自転車は撤去させていただきますので、御了承ください。

## 医師の配属・異動・退職

### 新規配属医師

5/1付【4/2～5/1】

**西岡 貴弘 (こどもセンター)**  
 昭和大学 平成13年卒  
 専門分野:小児一般

**長村 蔵人 (皮膚科)**  
 東邦大学 平成13年卒  
 専門分野:皮膚科一般

**千坂 奏 (メンタルセンター)**  
 富山医薬大学 平成13年卒  
 専門分野:臨床精神医学全般

**恩田 麻維子 (眼科)**  
 昭和大学 平成11年卒  
 専門分野:眼科一般

### 異動・退職医師

4/30付【4/1～4/30】

【異動】  
 小谷 恵美 (眼科)

昭和大学附属東病院 眼科へ

# 外来担当表

【2003/05/01 改定版】

外来予定は都合により変更する場合がございますのでご了承ください。

	月		火		水		木		金		土
	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前
呼吸器センター	門倉光隆 (初再診)	笠原慶太 (初再診)	鹿間裕介 (再診)	大塚寿々子 (初診)	西片 光 (初診)	医局員 (初診)	鹿間裕介 (初再診)	神尾義人 (再診)	門倉光隆 (初再診)	松浦崇行 (初再診)	医局員 (初診)
消化器センター(28-2)	深見悟生		田中淳一		木暮悦子		井上晴洋	薄井信介	大塚和朗	大塚和朗	為我井芳郎 (消化器内科)
消化器センター(28-3)	竹内 司	竹内 司	大塚和朗	大塚和朗	深見悟生	深見悟生	出口・中村	永田浩一	為我井芳郎		日高英二
消化器センター(28-5)	山村冬彦	山村冬彦	石田文生	辰川貴志子	坂下正典	坂下正典	笹島圭太	笹島圭太	吉田達也		里緒・山口
消化器センター(28-6)	加澤玉恵	河内洋(隔週)	榎田博史	倉橋利徳	菅谷聡(偶)		竹内 司	坂下/医局員	倉橋利徳	倉橋利徳	梅里・佐藤
消化器センター(28-7)	渡邊晴生		工藤進英				榎田博史	工藤進英 (特殊診)	遠藤俊吾	遠藤俊吾	医局員
循環器センター	緒方信彦	手取屋岳夫	落合正彦		小原千明	山本 修	落合正彦	佐久間浩子	岡林宏明	加藤源太郎	医局員
精神神経科(初診)	工藤行夫		吉益晴夫		秋元洋一		西岡源太郎		野崎伸次		田邊祐二
精神神経科(再診)	田邊祐二		秋元洋一		野崎伸次		吉益晴夫		工藤行夫		崎岡岩雄
精神神経科(再診・予約)			佐野奈々		古田伸夫	崎岡岩雄 (物忘れ外来)	伊川太郎		西岡玄太郎		西岡玄太郎
緩和ケア				高宮有介 (事前予約制)				高宮有介 (事前予約制)			
緩和ケア		坂下暎子 (事前予約制)						坂下暎子 (事前予約制)			
内科(23-2)	富田高重 (消化器・肝・膵)	中村明浩 (消化器・肝・膵)	富田高重 (消化器・肝・膵)		菊嶋修示 (循環器不整脈)	菊嶋修示 (循環器不整脈)			菊嶋修示 (循環器不整脈)		菊嶋修示 (循環器不整脈)
内科(23-3)	衣笠えり子 (腎臓内科)	衣笠えり子 (腎臓内科)	衣笠えり子 (腎臓内科)		衣笠えり子 (腎臓内科)	衣笠えり子 (腎臓内科)	坂下暎子 (血液・一般内科)				
内科(23-5)	坂下暎子 (血液・一般内科)	高橋 健 (腎臓内科)	福井俊哉 (神経内科)	福井俊哉 (神経内科)	中村明浩 (消化器・肝・膵)	中村明浩 (消化器・肝・膵)	福井俊哉 (神経内科)	福井俊哉 (神経内科)	福井俊哉 (神経内科)		
内科(25-2)	佐藤 温 (消化器・肝・膵)	佐藤 温 (消化器・肝・膵)	佐藤 温 (消化器・肝・膵)		木村 聡 (一般内科)				佐藤 温 (消化器・肝・膵)		嶋田 顕 (一般内科・消化器)
内科(25-3)	田口 進 (消化器・肝・膵)	田口 進 (消化器・肝・膵)	田口 進 (消化器・肝・膵)	田口 進 (消化器・肝・膵)			田口 進 (消化器・肝・膵)		田口 進 (消化器・肝・膵)		
内科(25-5)	在原 徹 (糖尿病・内分泌)		嶋田 顕 (一般内科・消化器)	中山文義(腎)	在原 徹 (糖尿病・内分泌)		在原 徹 (糖尿病・内分泌)		嶋田 顕 (糖尿病・内分泌)		在原 徹 (糖尿病・内分泌)
内科(25-6)		三上哲弥 (一般内科・消化器)		渡邊浩之 (一般内科)			緒方浩顕 (腎臓内科)		三上哲弥 (一般内科・消化器)	渡邊浩之 (一般内科)	緒方浩顕 (腎臓内科)
内科(25-7)			辻 正富 (糖尿病・内分泌)	辻 正富 (糖尿病・内分泌)	伊藤英利 (腎臓内科)		伊藤英利 (腎臓内科)	辻 正富 (糖尿病・内分泌)	辻 正富 (糖尿病・内分泌)	辻 正富 (糖尿病・内分泌)	辻 正富 (糖尿病・内分泌)
小児科	野中善治	予防接種 予約のみ	野中善治	野中善治 予約のみ (新生児科)	北澤重孝		野中善治	成育外来 予約のみ	野中善治	野中善治 予約のみ (新生児科)	医局員
小児科	曾我恭司		板橋家頭夫		高野忠将		曾我恭司		板橋家頭夫		医局員
小児科	高野忠将		京田学晃		京田学晃		京田学晃		京田学晃		医局員
小児外科		医局員		大橋祐介		五味 明			大橋祐介		五味 明 杉山彰英(奇) 真田 裕(偶)
皮膚科(初16-3)	宋 寅傑		濱口太造	宋 寅傑	島田洋子		濱口太造		濱口太造		医局員
皮膚科(再16-1)	濱口太造	渡邊里枝	宋 寅傑	濱口太造	濱口太造	渡邊里枝	島田洋子	島田洋子	島田洋子	島田洋子	
皮膚科(再16-2)	渡邊里枝	外科手術	渡邊里枝	外科手術	渡邊里枝	外科手術	渡邊里枝	外科手術	渡邊里枝	外科手術	
外科	新井一成		新井一成		中村明央		新井一成		中村明央		新井一成 (奇数)
外科											黒井亮昌 (乳腺外来専任のみ)
形成外科	大塚/伊藤		大塚/伊藤		大塚尚治		大塚/伊藤		伊藤史子		大塚(奇数) 伊藤(偶数)
脳神経外科(初再診)	池田尚人		医局員		川村典義	特殊外来	岡村康之		池田尚人		川村典義(奇) 池田尚人(偶)
脳神経外科(再診)	岡村康之	池田尚人	医局員		池田尚人			桑沢二郎(奇) 予約のみ			池田尚人(奇) 川村典義(偶)
整形外科	医局員 (初診外来)	医局員	西山嘉信	医局員	逸見範幸	医局員	西山嘉信	医局員	逸見範幸	医局員	医局員
整形外科	松久孝行	ギプス診 予約のみ	山村拓也		松久孝行	ギプス診 予約のみ	山村拓也		富田一誠		医局員
整形外科	川崎恵吉		渡邊兼正		富田一誠		川崎恵吉		渡邊兼正		
産婦人科 初診(12-7)	下平和久(奇) 幸本康雄(偶)		高橋 諄		高橋 諄	小出馨子	大塚和久 (下平和久)		小川公一		医局員
産婦人科産科(12-1)	小出馨子		小川公一		下平和久		近藤哲郎		幸本康雄		
産婦人科産科(12-6)	高橋 諄		(木林純一郎)	特殊診 予約のみ	(小出馨子)		木林純一郎			特殊診 予約のみ	
産婦人科婦人科(12-8)	小川公一		幸本康雄	特殊診 予約のみ	近藤哲郎		高橋 諄		下平和久	特殊診 予約のみ	医局員
泌尿器科(初再診)	佐々木春明	泌尿器検査 予約のみ	医局員		鈴木俊一	泌尿器検査 予約のみ	医局員		島田 誠	泌尿器検査 予約のみ	医局員
泌尿器科(再診)	島田 誠	女性泌尿器 予約のみ		医局員	青木慶一郎	佐々木春明	鈴木俊一		佐々木春明	ED 外来 予約のみ	医局員
眼科	玉井裕子	特殊診 (玉井)	小池正直		瀧美清子		小池正直	特殊診 (小池)	瀧美清子	特殊診 (瀧美)	小池正直(奇) 瀧美清子(偶) 玉井裕子(奇) 恩田麻維子(奇)
眼科	大野 淳	大野 淳	大野 淳	特殊診 (大野)	玉井裕子		瀧美清子		玉井裕子		大野 淳(偶)
眼科	恩田麻維子	恩田麻維子	恩田麻維子	恩田麻維子			恩田麻維子	特殊診 (恩田)	大野 淳		
耳鼻咽喉科 13-2	門倉義幸 (初診)	めまい外来 再診・予約のみ	池田尚弘 (初診)	アレルギー外来 予約のみ	医局員 (初診)		徳丸岳志 (初診)		医局員 (初診)	腫瘍外来(月2) 甲状腺外来(月1) 予約のみ	医局員 (初診)
耳鼻咽喉科 13-2	徳丸岳志 (再診)		浅野理恵(再) 橋 伸哉(再)	小児外来 予約のみ	医局員 (再診)		門倉義幸 (再診)		医局員 (再診)	味覚外来 予約のみ	
耳鼻咽喉科 13-3	柳裕一郎 (再診)		柳裕一郎 (再診)	小児外来 予約のみ			池田尚弘 (再診)				
耳鼻咽喉科 13-5					補聴器外来 予約のみ(奇)				補聴器外来 予約のみ		

放射線治療の外来日は、月火木金： 馳澤医師です。