

## 患者様からのご意見・ご要望

日々患者さまより頂きましたご意見・ご要望に関しては関連する部署の責任者に報告しております。改善すべき点や取り入れたほうが良いことなど出来る限り対応したいと考えております。ご意見の中で特に危険なこと、多くの方が希望していることを優先に対応したいと考えております。もちろん少数意見も対応させて頂いております。

前回に引き続き、今までのご意見の中で多くいただいたものや最近よくいただくご意見・ご要望を中心に改善策を掲載させていただきます。掲載されていない内容についても対応しておりますのでご了承ください。

今後もお気付きの点やご要望をお聞かせください。

ご意見・ご要望	改善等
再来機の開始時間について	『再来機の使用は何故8時からなのか。人間の手でやる訳じゃあるまいし、もっと早くすべき』とのご意見をいただきました。 外来診療(稼働)時間は平日 8:30~17:00、土曜日が 8:30~13:00 となっています。診療科や部署によって一部それ以前に業務を開始しているところもありますが、基本的には全て外来診療(稼働)時間に合わせて人員や設備等の稼働時間を調整しています。再来受付機を8時より前に稼働させた場合、人員配置の関係上、トラブルの対応やご案内等が十分に出来ないことから、ご利用される方にご迷惑をかけてしまうこととなります。病院全体の運用の関係上、ご理解願えますようお願いいたします。
バスの増便について	『この病院へ通えるバスを増便して欲しい。鷺沼方面のバスが病院前に来るように東急バスに働きかけて下さい。』とのご意見をいただきました。 市バス、東急バスさんに、今年度初め、病院としてバス便の増について要望をしたことがございます。双方とも、その時点では現行のバス便以外に当院前のバス停に停車する便を設ける予定は無いとのことでした。当院としても多くのバス便が病院前バス停に停車することになれば皆様の利便性が上がると思われるので、継続して要望をしていきたいと考えております。今後バス便に関する新しい情報がありましたら、お伝えさせていただきます。
レストラン内の携帯電話使用について	『レストラン内での携帯電話の使用は可能ですか？禁止の貼り紙も少ないですし、使っている方々をよく見かけます。』とのご意見をいただきました。 全館携帯電話の使用は禁止しております。病院内では携帯電話の電源を切っただけのご協力をお願いいたします。レストラン内において、携帯電話使用禁止のご案内を即時掲示させていただきます。また、院内で携帯電話を使用している方に対しては職員より注意するよう再度周知徹底いたします。ご意見ありがとうございました。
Web 予約について	『Web で予約変更は出来るが、確認が出来ない。本人かどうかの確認でセキュリティの確保が難しいかも知れないが、登録番号で表示する等改善が欲しい。せっかくのWebの機能をいかしていない』とのご意見をいただきました。 Web での新規予約・予約変更については病院(電子カルテ)システムとは接続せずスタッフがマニュアルで確認し、後日メールで返信する運用になっています。セキュリティの関係上、病院システムは外部(インターネット)との接続を現時点で行っていません。また、予約・変更を受付するにあたって、内容を人が判断する必要があることから、リアルタイムで機械的に受付を行うことは現時点では困難と思われます。 当院では時間外でも患者様からの予約に関する連絡を受けられることを目的として、現在の方法を取り入れたことから、ご理解願えますようお願いいたします。
ピアノコンサートの内容について	『ミニコンサートの半分は皆が知っている音楽を演奏したい。』とのご意見をいただきました。 コンサートの内容については演者にお任せをしております。それぞれの演者には得意分野がある為、ご要望に添えないかもしれませんが、ご意見があったことを伝えさせていただきます。
院内ポストについて	『ポストが欲しいです』とのご意見をいただいております。 現在都筑郵便局に当院より設置の要望を出しており、昨年末に設置の内諾を頂いております。設置時期、場所等については決定しておりませんが、詳細が決定しましたらお伝えさせていただきます。
感謝の声	『黒のジャンパーに大型の黒いリュックサックを背負った学生が、足の不自由な私を見て駆け寄ってきて荷物を一緒に運んでくれました。ありがとうございました。自然な振る舞いと笑顔で気持ち良い1日を過ごせました。短髪の男子学生にお礼申し上げます。』とのお言葉をいただきました。 職員・学生一同、患者さまに感謝されるよう努めてまいります

### 編集後記

新年明けましておめでとうございます。  
皆様におかれましては本年も良い年でありますよう職員一同お祈り申し上げます。  
さて、昨年は相次ぐテロや報復、イラク戦争、SARSの流行、少年の重大事件など私たち個人にも影響を及ぼしかねない暗いニュースが多く飛び込んでまいりました。今年は景気の基調が上向きともいわれ、明るいニュースの多い年であることを切望するばかりです。  
北部病院も地域に根付いた医療を実践し、先進的な医療で皆様の健康のお手伝いをし、明るいニュースの発信源でありたいと考えております。本年も宜しくお祈りいたします。

広報委員会 委員 新田 勝

北部病院だより 第16号  
平成16年1月15日発行  
発行責任者 田口 進(昭和大学横浜市北部病院長)  
編集責任者 島田 誠(広報委員会 委員長)  
発行 昭和大学横浜市北部病院  
〒224-8503 横浜市都筑区茅ヶ崎中央 35-1  
電話 045-949-7000(代表)  
URL : <http://www10.showa-u.ac.jp/~hokubu/>  
北部病院ホームページにて最新・過去の『病院だより』が参照できます。

# 北部病院だより 第16号

第16号【2004/01/15 発行】  
発行者：昭和大学横浜市北部病院

### 巻頭言

『 新しい年を迎えて 』  
病院長 田口 進

イベント情報  
病棟クリスマスパーティー  
ボランティアさんの紹介  
病院からのお知らせ  
医師の配属・異動・退職  
診療統計  
外来担当表  
患者様からのご意見・ご要望



白鷺 都筑中央公園

### 巻頭言

新しい年を迎えて

# 謹賀新年



病院長  
田口 進

皆さまには、新たな気持ちで新しい年を迎えられたことと思います。

北部病院も開院して4年目を迎えます。

この3年間は、地域中核病院としての使命を担い、病院の基礎を作るため、全職員が一丸となり努力をしてきた期間でした。その集大成が、昨年認められた病院機能評価機構による病院機能評価合格認定であったと思います。この認定を受けることが出来たことは、われわれの誇りでもあり、一つの目標に向かって努力した結果であります。

4年目となる本年は、今までつちかったことをさらに大きく成長させ飛躍させる年にしたいと思っております。現在、北部病院の診療に対する方針や姿勢、努力に対して、各方面の方々からの高い評価をいただいております。しかし、地域医療の要望に十分に答えきれていない部分もあり、また、職員みなさんの多くの希望や助言に答えなければならぬこともたくさんあります。

近年、医療を取り巻く環境はますます厳しくなっており、医療に対する批判はそれだけ医療に対する期待が大きいためだと思います。その期待に応えるのがわれわれの責務です。難題も多くありますが、これらのことを迅速に着実に解決しなければなりません。

本年4月からは、新たに卒業した若い人がわれわれ職員の一員に加わります。また、5月には新しい研修医制度も始まり、北部病院にも希望と期待を抱いた多くの若い医師が研修医として勤務します。これらの人々の期待に応えられるような充実した病院を作る年であるとも考えています。

全職員が、病院の方針を理解し、地域医療を支える使命を抱き、それぞれの目標を持ち、事故の無い成長しつづける一年であることを願っています。

# 北部イベント

## クリスマスイベント

12月になりまして、西棟1階、3階や中央棟4階B病棟をはじめ、1階ロビー前と、様々な場所でクリスマス会(コンサート)が行われました。病棟のクリスマス会では、スタッフやボランティアさんによる演奏会、サンタやトナカイに扮して、クリスマスカードのプレゼントや個々に記念撮影をしたり、ケーキを食べたりと楽しい時間を過ごしました。



また、12月24日(水)には今年で3回目となります、中川順子さんと愉快な仲間たちによるクリスマスソングコンサート(会計前ロビーにて)が行われました。恒例となりました、きよしこの夜の合唱とともに真っ赤なバラのプレゼント。クリスマスの思い出の一部となったのではないかと思います。今後もロビーにおいてのピアノコンサート等を企画しておりますので、ご期待ください。日程等詳細のお知らせは病棟掲示板やピアノ前の掲示にてお知らせ致します。



## 中央棟1階、各病棟

# ボランティアさんの紹介

今回より、病院で活躍して下さっているボランティアさんをご紹介します。ボランティア活動をされようと思われた動機や実際に活動されての感想を紹介させていただきたいと思います。

今日は、平成13年10月のボランティア活動開始時よりご協力いただいている方の紹介です。



### 篠近 彰子さん

『子供が藤が丘病院の方に入院した事があるのですが、その時、病院の人達にお世話になりました。それで私なりにお手伝いできたかと、近くのこちらの病院で活動を始めました。病院に来られる方の不安が少しでも軽くなればと思っています。又私の方も感謝されると逆に励まされます。これからも病院と一市民として、いい関係でいれたらと思います。』

# 患者さまへのお知らせ・お願い

## ピアノコンサートのお知らせ

1月19日(月) 19:00~ 大山泰樹さんによるピアノ演奏会がございます。是非お越しください。  
(演奏内容は、演奏者に一任しております。ご了承ください。)

# 医師の配属・異動・退職

## 新規配属医師

**毛利 亮**  
(循環器)

広島大学  
平成30年卒

**春日井 尚**  
(消化器)

岐阜大学  
昭和59年卒

**深澤 立**  
(泌尿器科)

山形大学  
平成28年卒

**山本 典良**  
(循環器)

岡山大学  
昭和63年卒

**小鷹 紀子**  
(消化器)

獨協医科大学  
平成5年卒

**山田 真帆**  
(内科)

昭和大学  
平成11年卒

**山崎 智巳**  
(救急)

昭和大学  
平成6年卒

**菅谷 芳樹**  
(消化器)

金沢大学  
昭和63年卒

**福司山 洋美**  
(外科)

鹿児島大学  
平成11年卒

## 1/1付【12/2~1/1】

## 異動・退職医師

**異動**; 野田弘二郎 (外科; 形成外科担当) 昭和大学形成外科学教室へ

**退職**; 富田 高重 (内科) 川村 典義 (脳神経外科) 高垣 昌巳 (循環器センター)

# 診療統計

2003年11月統計データ( )内は1日平均

外来患者数 23,143人(1052.0人)、入院患者数 11,808人(560.3人)、救急車搬送件数 302人(10.1人)、手術件数 333件(18.5件)

# 外来担当表

【2004/01/05 改定】

外来予定は都合により変更する場合がございますのでご了承ください。

	月		火		水		木		金		土
	午前	午後	午前								
呼吸器センタ-	門倉光隆 (初再診)	笠原慶太 (初再診)	鹿間裕介 (再診)	大塚寿々子 (初診)	西片 光 (初診)	医局員 (初診)	鹿間裕介 (初診)	神尾義人 (再診)	門倉光隆 (再診)	松田正典 (初診)	医局員 (初診)
	笠原慶太 (初再診)	笠原慶太 (初診)	北見明彦 (再)	中島宏昭 (初)	木喜悦子 (初診)	木喜悦子 (再診)	井上晴洋 (初診)	笠原慶太 (初診)	笠原慶太 (再診)	大塚和朗 (再診)	大塚和朗 (再診)
消化器センタ-	深見悟生 (再診)	竹内 司 (再診)	田中淳一 (再診)	大塚和朗 (再診)	深見悟生 (再診)	深見悟生 (再診)	出口義雄 (再診)	永田浩一 (再診)	為我井芳郎 (再診)	大塚和朗 (再診)	為我井/小池 (再診)
	加澤玉恵 (再診)	山村冬彦 (再診)	加藤博久 (偶)	辰川貴志子 (偶)	大谷/大前 (偶)	小幡まこと (偶)	菅島圭太 (偶)	菅島圭太 (偶)	佐々木 (隔週)	佐藤 (隔週)	里館 均 (隔週)
	山村冬彦 (再診)	工藤進英 (再診)	工藤進英 (再診)	石田文生 (再診)	山口祐二 (再診)	櫻田博史 (再診)	山村冬彦 (再診)	工藤進英 (再診)	遠藤俊吾 (再診)	遠藤俊吾 (再診)	大森/藤原 (再診)
循環器センタ-	緒方信彦 (再診)	手取屋岳夫 (再診)	落合正彦 (再診)	小原千明 (再診)	沖 淳義 (再診)	落合正彦 (再診)	荒木 浩 (再診)	岡林宏明 (再診)	加藤源太郎 (再診)	医局員 (再診)	
精神神経科 (初診)	工藤行夫 (再診)	吉益晴夫 (再診)	秋元洋一 (再診)	野崎伸次 (再診)	吉益晴夫 (再診)	伊川太朗 (再診)	西岡玄太郎 (再診)	野崎伸次 (再診)	古田洋一 (再診)	田邊祐二 (再診)	
精神神経科 (再診)	田邊祐二 (再診)	秋元洋一 (再診)	野崎伸次 (再診)	吉益晴夫 (再診)	伊川太朗 (再診)	西岡玄太郎 (再診)	野崎伸次 (再診)	古田洋一 (再診)	田邊祐二 (再診)	松丸憲太郎 (再診)	
精神神経科 (再予)		佐野奈々 (再診)	高宮有介 (再診)								
内科 (緩和ケア)		坂下暁子 (再診)						坂下暁子 (再診)			
内科 (23-2)											
内科 (23-3)	衣笠えり子 (内科腎臓)										
内科 (23-5)	坂下暁子 (内科血液)	高橋 健 (内科腎臓)	福井俊哉 (内科神経)	福井俊哉 (内科神経)	三代川章雄 (内科消化器)	福井俊哉 (内科神経)					
内科 (25-2)	佐藤 温 (内科消化器)										
内科 (25-3)	田口 進 (内科消化器)										
内科 (25-5)	荏原 徹 (糖尿病、内分泌)	嶋田 顕 (内科消化器)									
内科 (25-6)	三上哲弥 (内科消化器)	渡邊浩之 (一般内科)									
内科 (25-7)		辻 正富 (糖尿病、内分泌)									
小児科	野中善治 (予防接種予約のみ)										
小児科 (曾我恭司)											
小児科	高野忠将	西岡貴弘	高野忠将								
小児外科		杉山彰英		大橋祐介		五味 明		大橋祐介		五味 明	杉山彰英 (奇)
皮膚科 (初16-3)	宋 寅傑	瀧口太造	宋 寅傑								
皮膚科 (再16-1)	瀧口太造	三浦久美子	宋 寅傑	瀧口太造	三浦久美子						
皮膚科 (再16-2)	三浦久美子	外科手術	長村蔵人	外来手術	長村蔵人	外科手術	三浦久美子	外来手術	長村蔵人	外来手術	
外科	中村明央		新井一成		新井一成		新井一成		中村明央		中村明央 (奇)
外科									成原健太郎	岩波正英 (偶)	黒井克昌 (乳癌外来週十のみ)
形成外科	大塚尚治		(大塚尚治)		大塚尚治		(大塚尚治)		福司山洋美		大塚 (1.3週)
脳神経外科 (初再診)	池田尚人 (診断書外来)	医局員 当日のみ			池田尚人 退院後外来		畑山和己		畑山和己		畑山和己 (奇)
脳神経外科 (再診)	畑山和己 予約のみ	池田尚人 予約のみ	医局員				桑沢二郎 (奇) 予約のみ	池田尚人	畑山和己 (偶)		池田尚人 (奇)
整形外科	医局員 (初診外来)	医局員	西山嘉信	医局員	逸見範幸	医局員	西山嘉信	医局員	逸見範幸	医局員	医局員
整形外科	松久孝行	ギブス診 予約のみ	山村拓也		松久孝行	ギブス診 予約のみ	山村拓也		富田一誠		医局員
整形外科	川崎恵吉		渡邊兼正		富田一誠		川崎恵吉		渡邊兼正		
産婦人科 (初診12-7)	下平和久 (奇)	鈴木紀雄 (偶)	高橋 諄 (折坂 勝)		高橋 諄 (折坂 勝)						
産婦人科 (産科 12-1)	長谷川潤一		小川公一		下平和久		近藤哲郎		鈴木紀雄		
産婦人科 (産科 12-6)	高橋 諄 (折坂 勝)										
産婦人科 (産科 12-8)	小川公一		鈴木紀雄		近藤哲郎		高橋 諄		下平和久		医局員
産婦人科 (産科 12-6)			長谷川潤一		折坂 勝				宮本真豪		
泌尿器科 (初診)	佐々木春明		椎木一彦		鈴木俊一		青木慶一郎		島田 誠		深澤立
泌尿器科 (再診)	島田 誠	島田 (女性外来 予約のみ)	深澤 立	医局員	青木慶一郎		鈴木俊一	深澤 立	佐々木春明	佐々木春明 (男性外来予約)	深澤立
泌尿器科 (再診)		椎木一彦									
泌尿器科 (検査)	医局員 予約のみ	七条武志 予約のみ	医局員 予約のみ	医局員 予約のみ			鈴木/青木 予約のみ		医局員 予約のみ	医局員 予約のみ	医局員 予約のみ
眼科	玉井裕子	特殊診 (玉井)	小池正直		紀平弥生		小池正直	特殊診 (小池)	紀平弥生	特殊診 (紀平)	小池正直 (奇)
眼科	大野 淳	大野 淳	大野 淳	特殊診 (大野)	玉井裕子		紀平弥生		玉井裕子		玉井裕子 (奇)
眼科	恩田麻雄子	恩田麻雄子	恩田麻雄子	恩田麻雄子			恩田麻雄子	特殊診 (恩田)	大野 淳		大野 淳 (偶)
耳鼻咽喉科 13-2	門倉義幸 (初診)	めまい外来 再診・予約のみ	池田尚弘 (初診)	アレルギー外来 予約のみ	医局員 (初診)		柳/徳丸 (初診)		医局員 (初診)		腫瘍外来 (月2) 甲状腺外来 (月1) 予約のみ
耳鼻咽喉科 13-2	徳丸健志 (再診)		大嶋健三郎 (再診)	小児外来 予約のみ			門倉義幸 (再診)				味覚外来 予約のみ
耳鼻咽喉科 13-3	柳裕一郎 (再診)		柳裕一郎 (再診)				池田尚弘 (再診)				
耳鼻咽喉科 13-5							補聴器外来 予約のみ (偶)	補聴器外来 予約のみ	補聴器外来 予約のみ		

放射線治療の外来日は、月火木金: 馳澤憲二です。