# 北部病院だより　第85号

第 85 号【2014/9/1 発行】
発行元：昭和大学横浜市北部病院

●巻頭言
『健康寿命と
ロコモティブシンドロームの予防』
整形外科　教授　中村 正則
●医師の配属・異動・退職
●診療統計
●医療連携室からのお知らせ
●コメディカル紹介 ≪放射線室≫
●外来患者満足度調査 集計結果
●ＴＯＰＩＣＳ



残暑お見舞い申し上げます

## 巻頭言　『健康寿命とロコモティブシンドロームの予防』



整形外科
**教授　中村 正則**

北部病院整形外科診療科長の中村正則です。4 年前にこの頁で「ロコモティブシンドローム（ロコモ）」（運動器障害のために移動機能の低下をきたした状態）について書かせて頂きました．当時この言葉はあまり知られていなかったのですが、日本整形外科学会（日整会）の努力もあり、この数年で一般的に使われるようになりました。

ところで読者の皆様は私と一緒に写っているお地蔵さんをご存知でしょうか？これは「**ぴんころ地蔵尊**」といって長野県佐久市にある成田山参道に 2003 年に建立されたお地蔵さんです。健康で長生きし（ぴんぴん），寝込まず楽に大往生する（ころ）という意味で「ぴんころ」と称されています。かわいらしい容姿のこともあり健康長寿にあやかろうと多くの人が参拝に訪れているようです。ちなみに長野県は都道府県別にみた平均寿命は、平成 7 年以降常に 1 位で日本一長生きの県です。

厚生労働省の 2013 年簡易生命表によると，日本人の平均寿命は男性 80.21 年、女性 86.61 年です。しかし、長生きしても寝たきりや介護が必要な状態で生きている不健康な期間が長いようでは問題です。2000 年ＷＨＯが健康上の問題で日常生活が制限されることなく生活できる期間を**健康寿命**と提唱しました。健康寿命を伸ばし、平均寿命との差が短いほど生活の質を保ち、医療･介護費の軽減が期待できます。しかし残念ながらその差は平成 22 年で男性 9.13 年、女性 12.68 年と長期になっています。

読者の皆様は、要支援・要介護の要因の第 1 位は「**運動器の障害**」だと知っていますか？日整会では、1994 年に 10 月 8 日を「**骨と関節の日**」と定め、2000 年からは 10 月を「**骨と関節の月間**」として、運動器がいかに大切かを理解してもらい、その機能を低下させないということをアピールしてきました。ロコモは高齢者ばかりでなく、青壮年期にも起こります。これを調べる「**ロコチェック**」には、以下の 7 項目があります。①片脚立ちで靴下がはけない。②家の中でつまずいたり滑ったりする。③階段を上るのに手すりが必要である。④横断歩道を青信号で渡りきれない。⑤１５分くらい続けて歩けない。⑥２kg程度の買い物をして持ち帰るのが困難である。⑦家のやや重い仕事（掃除機の使用，布団の上げ下ろしなど）が困難である。この中で一つでも当てはまれば、ロコモの疑いがあります。最近ではその程度を「**ロコモ度テスト**」で調べるように呼びかけています。その内訳は 1.立ち上がりテスト（脚力をしらべる）、2.２ステップテスト（歩幅をしらべる）、3.ロコモ 25 （身体の状態・生活状況をしらべる）があります。これらは臨床研究を行い、その結果を積み重ねて検討されていますが、個人で行うには複雑で簡単にはできません。しかし前述したように若い年代でも起こるので、年齢は問わずこのテストを実施して頂き、運動器の大切さを知って健康寿命を長くして頂きたいと思います。なおこの「**ロコモ度テスト**」などのパンフレットは最寄りの整形外科に問い合わせてください。＊「ロコモ チャレンジ！」公式 WEB サイト（http://locomo-joa.jp）

さてロコモの予防のですが，前述の「ロコモ チャレンジ！」で**ロコトレ**やいろんな体操を勧めています。しかし数多くの運動は簡単にできるものではありません。私は日常生活で広い歩幅で歩き、できるだけ階段で移動することをお勧めいたします。歩くことだけでも効果がありますので、ロコモの意識を持っていただくことが大切です。そして「ぴんころ」で人生を全うしましょう。

# 医師の配属・異動・退職

## 新規配属医師

8 月～9 月

【新規採用】



土肥　聡
（産婦人科）
金沢大院
平成 24 年卒



加賀　康宏
（内科）
昭和大
平成 22 年卒

【学外研修戻り】

・小形　典之　（消化器ｾﾝﾀｰ）　・森　悠一　（消化器ｾﾝﾀｰ）　・久行　友和　（消化器ｾﾝﾀｰ）
・工藤　孝毅　（消化器ｾﾝﾀｰ）　・中村　大樹　（消化器ｾﾝﾀｰ）

## 異動　退職医師

8 月～9 月

【附属病院へ】

・岡田　裕美子　（産婦人科 ⇒ 大学病院 産婦人科）

【退職】

・吉益　晴夫　（ﾒﾝﾀﾙｹｱｾﾝﾀｰ）　・山口　かずえ　（消化器ｾﾝﾀｰ）　・青木　明子　（呼吸器ｾﾝﾀｰ）
・布上　敏和　（内科）

# 診療統計

2014 年 6 月～7 月統計データ( )内は 1 日平均

診療実日数 6 月（入院：30 日・外来：25 日）、7 月（入院：31 日・外来：26 日）
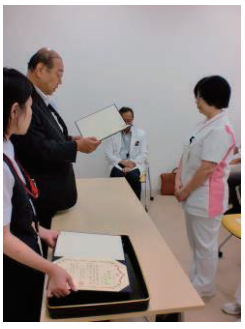
| | 外来患者数 | 入院患者数 | 救急搬送数 | 手術件数 |
|---|---|---|---|---|
| 6 月 | 29,393 人(1,175.7 人) | 17,077 人(569.2 人) | 312 件(10.4 件) | 634 件(30.2 件) |
| 7 月 | 30,500 人(1,173.1 人) | 17,602 人(567.8 人) | 354 件(11.8 件) | 689 件(31.3 件) |

# TOPICS

## 2名の助産師がアドバンス助産師に認定されました

8 月 6 日(水)にアドバンス助産師の認定証書授与式が行われました。今回北部病院では、西棟産科病棟所属の大野志津子(写真左)と植木幸子(写真右)の 2 名が認定を受け、小出学長より認定証書を授与されました。

アドバンス助産師とは、昭和大学所定の助産師修練プログラムを修了し、その技術の習得が認められた者に対して認定されるものです。今回の 2 名が北部病院で初の認定となり、今後助産師の教育や業務の質の向上に努めていく予定です。





# 地域医療連携室からのお知らせ

昭和大学横浜市北部病院は**地域の中核病院として**
高度な医療を提供してくために地域の医療機関と役割分担を行っています。
そのため、患者さんに最適な医療を提供していくために「かかりつけ医（ファミリードクター）」を推奨しています。
　また、病気の症状が安定した患者さんは服薬管理や生活指導をファミリードクターにお願いするため、再び紹介させて頂いております。
　港北区・緑区・青葉区の先生方のプロフィールを順次ご紹介していきます。地域の医療機関の先生方の住所・診療時間・科目やドクターの人となり、得意分野などにもスポットをあてて紹介しています。“かかりつけ医”の情報源としてお役に立てれば幸いです。



※ご提出頂いた順で掲載しております。

整形外科／リウマチ科／リハビリ科／形成外科／美容外科／皮膚科　　東急田園都市線青葉台駅より徒歩7分

## 田園都市整形外科クリニック

**青葉区松風台13-5ライムライト松岡台3**
**TEL：045-989-1611**
**http://www.denen-toshi.com**

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～12:30 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | － | － |
| 15:00～19:00 | ● | ● | ● | ◎ | ● | － | － | － |

◎は形成外科、美容外科：完全予約制



院長　池田　貴英　先生

　当院は、整形外科疾患を中心とした診療所で骨折・捻挫等の急性期疾患から、変形性関節症・リウマチ・骨粗鬆症など慢性疾患に対応し、近隣地域の患者様にも家族ぐるみで来院していただいている地域密着型の施設です。リハビリ室は最新の機器を順次導入し、徒手療法では理学療法士があらゆる疾患に対応できる様努めています。
　また、メディカルフィットネスも併設しおります。

内科／消化器内科／心療内科　　JR横浜線鴨居駅より徒歩1分

## ししど内科クリニック

**緑区鴨居4-2-31**
**TEL：045-929-4114**
**http://www.shishido-naika.com**

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～12:00 | ● | ● | ● | － | ● | ◎ | － | － |
| 15:00～18:30 | ● | ● | ● | － | ● | － | － | － |

◎土曜日の午前は9:00～13:00



院長　宍戸　敏浩　先生

　鴨居駅前のクリニックです。肝炎のインターフェロン治療、鼻からの内視鏡検査など専門医の診療も行っていますが、家庭医としての内科全般を診ています。大学病院の専門医の先生への橋渡しも行っていますので、困ったときはいつでもご来院下さい。心身医学の内科専門医でもあり、身体症状にとらわれず、“人”をみる診療を心がけております。

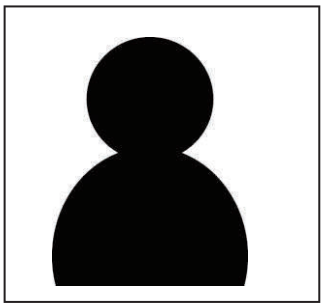
**～院長先生に一問一答～**
■座右の銘又はモットー：あきらめない
■趣味/特技：神社仏閣を訪ねること

泌尿器科／内科　　横浜市営地下鉄新羽駅より徒歩1分

## 本田泌尿器科・内科医院

港北区新羽町1690-1ｸｵｰﾚ新羽2階
TEL：045-531-3340
http://www.honda-h.jp/

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～12:30 | ● | ● | ● | － | ● | ● | － | － |
| 15:00～18:30 | ● | ● | ● | － | ● | － | － | － |



丁寧な診察を心がけています。何でも気軽に御相談下さい。
近隣病院との連携も密におこなっています。

院長　本田　了　先生

泌尿器科／内科　　JR横浜線、東急東横線菊名駅より徒歩1分

## 菊名駅前クリニック

港北区錦が丘16-16Y・Kﾋﾞﾙ3階
TEL：045-439-5335
http://www.kikuna-ekimae.com/

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～13:00 | ● | ● | ● | ● | ● | ◎ | － | － |
| 15:00～19:00 | ● | ● | ● | ● | ● | － | － | － |

◎土曜日の午前は9:00～15:00（休憩なし）
※木曜日は院長がお休みの為、午前・午後ともに代診



菊名駅西口のすぐそばにあるクリニックです。予約制ではない為、患者様のご都合の良い日、良い時間にいらして頂けます。診療までの時間が長くなってしまう事も多々ありますが、泌尿器科専門医としてのプライドを持ち、患者様ひとりひとりに合った診療を心掛けております。
また、前立腺癌のフォローアップなど、地域の病院との連携体制にも力を入れており、患者様にとって良い医療の提供に努めております。

院長　橋本　敏　先生

～院長先生に一問一答～
■座右の銘又はモットー：明るく楽しく
■趣味/特技：ゴルフ

内科　　JR横浜線、横浜市営地下鉄新横浜駅より徒歩3分

## 前田記念新横浜クリニック

港北区新横浜2-3-12新横浜ｽｸｴｱﾋﾞﾙ3階
TEL：045-473-5126
http://www.maeda-irr.com

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～14:00 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | － | ● |
| 17:00～22:00 | ● | ● | ● | ● | ● | ◎ | － | ◎ |

◎土曜日、祝日の午後は15:00～20:00



当院は、前身の前田記念腎研究所新横浜クリニックを昭和62年に開設して以来、継続して外来維持透析専門の治療を行っております。常に患者様の立場に立ち、理解し易い説明を行い、安心、安全、信頼される医療を実践していきます。
最新の医学に基づき、一人ひとりの病態に応じた最良の透析医療を提供していきます。また、通院困難な患者様には、自宅とクリニック間の送迎サービスも提供しておりますので、ご相談ください。

院長　神田　文義　先生

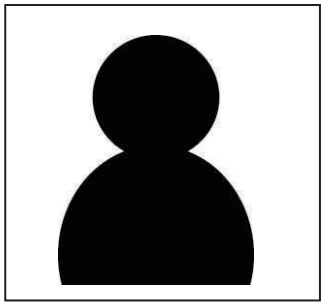
～院長先生に一問一答～
■座右の銘又はモットー：最良の透析医療提供、人生はにこにこ顔の命がけ

皮膚科　　JR横浜線、東急東横線菊名駅より徒歩3分

## 小野皮フ科

港北区大豆戸212-1
TEL：045-402-4468

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:30～12:30 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | － | － |
| 14:30～17:30 | ● | ● | ● | － | ● | － | － | － |



院長　小野　真理子　先生

皮膚は健康の情報源、皮膚と対話して健康をチェックしましょう！乳幼児から高齢者まで幅広く診療します。在宅医療にも取り組んでいます。皮膚・爪・髪「ひふ上のことなら何でも皮膚科専門医にご相談下さい。
女医による美肌美顔相談もお気軽に応じています。

～院長先生に一問一答～
■趣味/特技：仏像鑑賞

内科／循環器／糖尿病／消化器／小児科／外科　　横浜市営地下鉄、東急田園都市線あざみ野駅よりバス7分

## もみの木台クリニック

青葉区もみの木台13-8
TEL：045-905-2022
http://mominokidai-cl.jp/

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～12:30 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | － | － |
| 14:00～18:00 | ● | ● | － | ● | ● | － | － | － |

※第2月曜日の午後は14:00～17:30



院長　髙橋　和夫　先生

開院して1年半が経ちましたが、周りの住民の方が求めていることが分かりました。ホームドクターとして、幅広い診療、待ち時間が少ない、往診など。循環器、消化器、呼吸器疾患、糖尿病等を軽い段階で見つけてあげたいと思います。

～院長先生に一問一答～
■座右の銘又はモットー：確かな診断、治療と優しい心
■趣味/特技：音楽を開く、映画を観る

小児科／アレルギー科　　東急田園都市線市ヶ尾駅より徒歩6分

## 井上小児科医院

青葉区市ヶ尾町1167-1
TEL：045-972-0250
http://www.myclinic.ne.jp/inouekodomo/

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～12:00 | ● | ● | ● | － | ● | ● | － | － |
| 15:00～18:00 | ● | ● | ● | － | ● | ◎ | － | － |

◎土曜日の午後は15:00～17:00



院長　井上　浩一　先生

小児を専門に診療しています。そのため、できるだけ優しく、又解りやすい説明ができる様心がけています。
病気だけでなく予防接種など健康について不安や解らないことがありましたら、どうぞ御相談下さい。

～院長先生に一問一答～
■座右の銘又はモットー：実るほど頭を垂れる稲穂かな
■趣味/特技：茶道、サイクリング

眼科　　東急田園都市線たまプラーザ駅より徒歩4分

## 美しが丘眼科

**青葉区美しが丘5-2-14-205**
**TEL：045-903-0012**

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:15～12:30 | ● | ● | － | ● | ● | ● | － | － |
| 14:30～18:00 | ● | ● | － | ● | ● | ◎ | － | － |

◎土曜日の午後は13:30～16:00



院長　山口　葉子　先生

患者様の小さな悩みや不安にも耳を傾けて聞き、治療の必要の有無や選択肢をしっかり説明する診療を心がけています。乳幼児等の待ち時間を減らすために予約制も取り入れています。

～院長先生に一問一答～
■座右の銘又はモットー：小さな悩みや不安にも真剣に向き合う

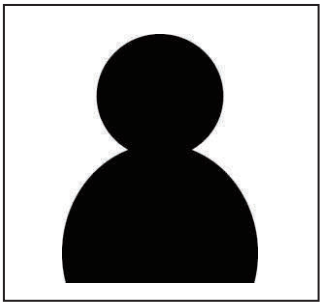
胃腸科／内科／外科／肛門科／整形外科／アレルギー科／消化器内科　JR横浜線、横浜市営地下鉄中山駅より徒歩8分

## 岩波胃腸科外科医院

**緑区青砥町1122**
**TEL：045-932-3806**
**http://www.iwanami-iin.com**

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8:30～12:00 | ● | ● | ● | － | ● | ◎ | － | － |
| 14:30～18:30 | ● | ● | ● | － | ● | － | － | － |

◎土曜日の午前は8:30～13:00



院長　岩波　正英　先生

地域に根ざして約43年、幅広い医療ニーズに対応した地域医療のゲートキーパーを自覚して日々努力しております。
専門分野である消化器疾患はもとより生活習慣病などの内科一般、予防注射、訪問診療などにも対応しています。

～院長先生に一問一答～
■座右の銘又はモットー：地域医療のゲートキーパー

小児科／内科／アレルギー科　　横浜市営地下鉄、東急田園都市線あざみ野駅よりバス5分

## 長浜医院

**青葉区あざみ野4-2-4**
**TEL：045-901-2525**
**http://www.nagahamaiin.com/**

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～12:30 | ● | ● | ● | ◎ | ● | ● | － | － |
| 15:30～18:00 | ● | ● | ● | ◎ | ● | － | － | － |

◎木曜日は終日小児科の予約診療となります。
木曜日13:15～15:30は育児健診、栄養相談、食育指導



院長　長浜　隆史　先生

青葉区あざみ野の地で、家庭医として皆様の健康づくり、健康管理、疾病治療をしている開業医です。①乳幼児の健診、栄養相談・指導、予防接種から高齢者まで「健康日本21」の生涯健康づくり、疾病予防の推進に力をいれる②高齢者支援として訪問介護、在宅療養をおこなう③アレルギー科は小児ぜんそく、乳幼児食物アレルギーなどを中心に診療する④併設：医療法42条疾病予防運動施設・厚労省指定運動療法施設・健康増進施設、横浜市あざみ野病児保育室、神奈川県指定介護保険事業者。

～院長先生に一問一答～
■座右の銘又はモットー：一期一会、努力
■趣味/特技：テニス、旅行、花、植木いじり

内科　　東急田園都市線田奈駅より徒歩2分

## 染谷医院

青葉区田奈町77-66
TEL：045-984-1100

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～11:30 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | － | － |
| 17:00～18:30 | ● | － | ● | － | ● | － | － | － |

※診療受付は午前は11:30、午後は18:30で締切です。

患者さんの訴えの中に診断につながる鍵が隠れています。その鍵をうまく引き出せるようにつとめたいと考えております。



院長　染谷　至紀　先生

～院長先生に一問一答～
■座右の銘又はモットー：知彼知己者、百戦不始
■趣味/特技：日曜大工

内科／消化器科　　横浜市営地下鉄川和町駅、東急田園都市線市ヶ尾駅よりバス5分

## 内野医院

青葉区市ヶ尾町330
TEL：045-971-1048
http://clinic-1.jp/web/uchinoiin/pc/

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～12:30 | ● | ● | ● | － | ● | ● | － | － |
| 15:00～18:30 | ● | ● | ● | － | ● | ◎ | － | － |

◎土曜日の午後は14:00～17:00

かかりつけ医として内科全般から訪問診療や禁煙治療、健康診断、予防接種まで幅広いニーズに対応しており、何でも気軽に相談できるクリニックです。専門医への紹介が円滑にいくように病院との連携も大切にしています。また、消化器の専門医として胃、大腸内視鏡検査、腹部エコー検査、ピロリ菌の診断・治療に力を入れています。胃内視鏡は経口、経鼻両方そろえ、患者さんの要望などを踏まえた上で検査法を決めます。大腸内視鏡も苦痛のないよう配慮し、きめ細やかな対応で安心して検査を受けていただけるよう心がけています。



院長　内野　大輔　先生

～院長先生に一問一答～
■趣味/特技：マラソン、バスケットボール

内科／呼吸器内科／アレルギー科　　東急田園都市線市ヶ尾町駅より徒歩5分

## きくち内科

青葉区市ヶ尾町1167-1
TEL：045-532-5941
http://www.kikuchi-naika.com/

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 祝 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9:00～12:00 | ● | ● | ● | － | ● | ◎ | － | － |
| 15:00～18:30 | ● | ● | ● | － | ● | － | － | － |

◎土曜日の午前は9:00～13:00

平成22年5月、市ヶ尾駅から徒歩5分の場所に開業した内科クリックです。なんでも相談できる、地域の「よろず相談・健康処」を目指しています。「どの診療科に行けばいいのかわからない」ときは、遠慮なく相談して下さい。専門は呼吸器・アレルギーで、睡眠時無呼吸症候群、喘息などの患者さんが多く通院されていますが、風邪・腹痛から生活習慣病までプライマリーケアを大切にすることをモットーにしています。また、当院の禁煙外来は「禁煙」を超えて、「卒煙」を目標に頑張っています。禁煙を挑戦したい方は是非！



院長　菊池　敏樹　先生

～院長先生に一問一答～
■座右の銘又はモットー：やさしい医療、必要な医療、正しい医療
■趣味/特技：育児（男児2人、女児1人、子育て奮闘中）

# コメディカルリレー紹介　vol.3　≪放射線室≫

このページでは、病院内の様々な特色を持った部署･職種を順番に紹介していきます。




医療における放射線の利用は、これなくして医療が成り立たない、といっても過言ではない程、診断から治療へ多大な貢献をもたらしています。

東日本大震災に伴う原発事故では、放射線に対する不安が広がってしまいました。しかし、コントロールの難しい原発事故と、完全にコントロールして管理下にある医療での利用とは全く異なることをご理解頂きたいと思います。

患者さんに放射線を利用するのは、害よりも便益がはるかに上回るとの判断の下で検査や治療が実施されています。実際、北部病院で使われる画像診断における放射線の影響は、例えば、喫煙、肥満、野菜不足等の発がん要因によるリスクと比べても十分低い程度のものです。なお、当院は、写真に示すとおり日本診療放射線技師会の「医療被ばく低減施設認定」を受けおり、病院を挙げて被ばく低減に務めています。

≪チーム医療の実践≫

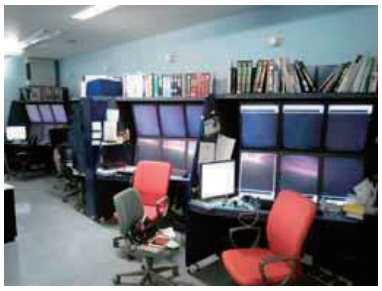
放射線室は、各種機器を使って職種ごとの専門性を結集して医療が行われています。受付事務から始まって、医師、看護師、看護助手、臨床工学技士、診療放射線技師が１つのチームとなって医療を提供しています。そして、患者さんもチーム医療の構成メンバーでありパートナーとして患者参加型の医療が行えればと考えています。



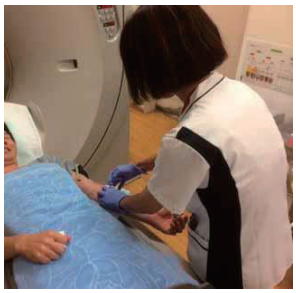
生体信号解析



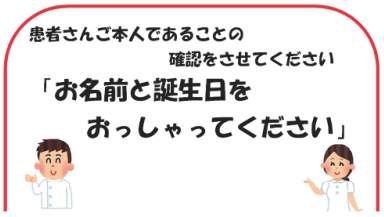
Ｘ線撮影



画像診断



CT 検査での診療の補助




## ～ご本人確認にご協力ください～

検査や治療に際しては、複数の方に手際よく医療の提供をしていきます。そのために、患者さんがご本人であることの確認が重要となります。ポスターのとおり、「お名前と誕生日」で確認させて頂きますようご協力をお願いします。

# 患者さんへのお知らせ・お願い

## 総合相談センター通信　vol.18　《医療の役割分担って何？》

ご入院されている患者さんから「大分良くなったけど、家に帰るのが不安だからもうちょっと入院していたい」、ご家族から「地方で暮らしている親が骨折し、リハビリ目的に入院させたい」など、総合相談センターに相談されるケースが少なくありません。病院にはそれぞれの特色や機能があります。しかし、入院した患者さんにとっては分かりづらく、医療の役割分担を知り得る機会もないと思います。
そこで今回は地域医療連携室より病院機能の連携や役割分担についてご説明いたします。

### ≪病院機能の役割分担、機能連携について≫

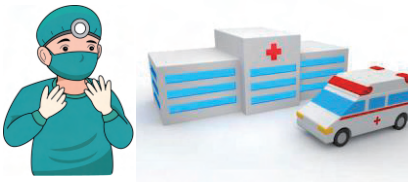


患者さんの症状にあわせた治療が適切に行えるように、それぞれの医療機関で役割分担がされ、病院機能に応じて連携しています。病院での治療終了後、主治医が次にどんな治療が必要かを判断し、様々な職種がチームとなり転院、退院に向けてサポートしています。また、北部病院は横浜市の地域中核病院として、急性期医療を提供しています。



**慢性期**
長期間の管理観察、看護、療養を行います

**回復期リハビリ**
急性期を脱した後、日常生活への復帰に向けた治療、リハビリを行います



**（高度）急性期**
手術、入院、救急医療専門的・集中的治療を行います

～ご不明な点、不安な点がありましたら、主治医や担当の看護師にご相談ください～

### ご存じですか？

病院（医療）機能の役割分担のなかで、救急医療には以下の通り 3 つに分類されています。

| | | |
|---|---|---|
| 軽 | 1次救急 | 入院治療の必要がなく、外来で対処しうる帰宅可能な軽症患者に対応する救急医療 |
| 中 | 2次救急 | 入院治療や手術を必要とする重症患者に対応する救急医療 |
| 重 | 3次救急 | 2次救急まででは対応できない一刻を争う重篤な救急患者に対応する救急医療 |



急性期病院に軽症の患者さんが集中することにより、重傷の患者さんの治療に支障が生じてしまいます。急病の際は、まず 1 次救急の医療機関（かかりつけ医や夜間急病センター）で診察を受けましょう。また、救急車の数も無限ではありません。救急医療が「限られた資源」であることを理解し、救急車を適正に利用するようにしましょう。

総合相談センター　【場所】中央棟 1 階（2 階とのエスカレータ脇）　【対応時間】9 時～16 時（土日・祝日を除く）（※予約は不要です）

# 外来患者満足度調査　集計結果

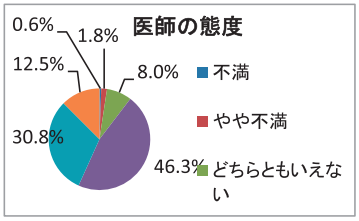
当院では、医療サービスの質の評価・改善に組織的に取り組むため、医療サービス向上委員会を設置しております。その委員会が主体となって、7月に外来・入院双方の患者さんアンケートを実施いたしました。今号では外来編の集計結果の抜粋をご報告いたします。いただいた回答を励みや反省として、より良い病院にしていくよう職員一同努めてまいります。たくさんの方のご協力ありがとうございました。

**＜回答者について＞**※無回答については記載いたしません。

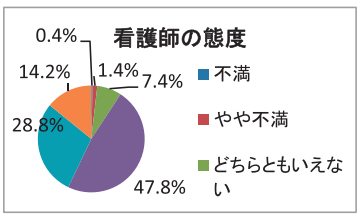
・記入者　本人・・・76.5%　家族・・・20.5%
・性別　男性・・・39.9%　女性・・・57.4%
・年齢　10歳未満・・・6.9%　10代・・・1.1%　20代・・・2.5%　30代・・・5.9%　40代・・・13.8%
50代・・・11.4%　60代・・・19.4%　70代・・・24.9%　80歳以上・・・11.3%

| 当院の選択理由 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **医療施設や設備がよい** | **373** | **33.2%** | 他の医療機関からの紹介 | 64 | 5.7% |
| **診療がよい** | **276** | **24.6%** | **家族や知人からの薦め** | **213** | **19.0%** |
| 対応がよい | 77 | 6.9% | 交通の便が良い | 40 | 3.6% |
| 評判が良い | 41 | 3.6% | その他 | 40 | 3.6% |

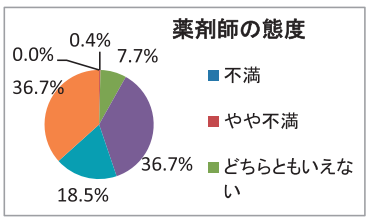
| 医師の態度 | | |
|---|---|---|
| 不満 | 4 | 0.6% |
| やや不満 | 13 | 1.8% |
| どちらともいえない | 57 | 8.0% |
| **満足** | **330** | **46.3%** |
| 非常に満足 | 219 | 30.8% |
| 該当なし/無回答 | 89 | 12.5% |



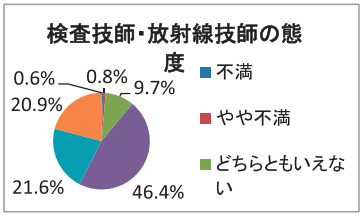

| 看護師の態度 | | |
|---|---|---|
| 不満 | 3 | 0.4% |
| やや不満 | 10 | 1.4% |
| どちらともいえない | 53 | 7.4% |
| 満足 | **341** | **47.8%** |
| 非常に満足 | 205 | 28.8% |
| 該当なし/無回答 | 101 | 14.2% |



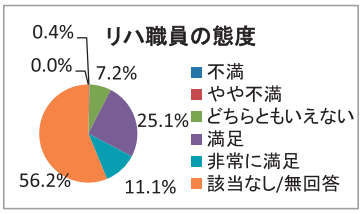

| 薬剤師の態度 | | |
|---|---|---|
| 不満 | 0 | 0.0% |
| やや不満 | 3 | 0.4% |
| どちらともいえない | 55 | 7.7% |
| **満足** | **261** | **36.7%** |
| 非常に満足 | 132 | 18.5% |
| 該当なし/無回答 | 261 | 36.7% |



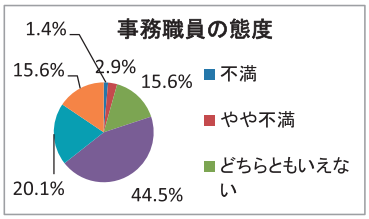

| 検査技師・放射線技師の態度 | | |
|---|---|---|
| 不満 | 4 | 0.6% |
| やや不満 | 6 | 0.8% |
| どちらともいえない | 69 | 9.7% |
| **満足** | **331** | **46.4%** |
| 非常に満足 | 154 | 21.6% |
| 該当なし/無回答 | 149 | 20.9% |



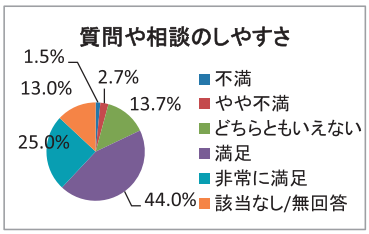

| リハ職員の態度 | | |
|---|---|---|
| 不満 | 0 | 0.0% |
| やや不満 | 3 | 0.4% |
| どちらともいえない | 51 | 7.2% |
| **満足** | **179** | **25.1%** |
| 非常に満足 | 79 | 11.1% |
| 該当なし/無回答 | 401 | 56.2% |



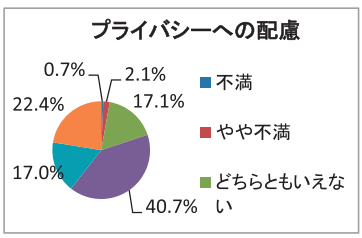

| 事務職員の態度 | | |
|---|---|---|
| 不満 | 10 | 1.4% |
| やや不満 | 21 | 2.9% |
| どちらともいえない | 111 | 15.6% |
| **満足** | **317** | **44.5%** |
| 非常に満足 | 143 | 20.1% |
| 該当なし/無回答 | 111 | 15.6% |



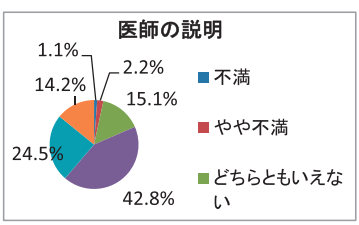

| 質問・相談のしやすさ | | |
|---|---|---|
| 不満 | 11 | 1.5% |
| やや不満 | 19 | 2.7% |
| どちらともいえない | 98 | 13.7% |
| **満足** | **314** | **44.0%** |
| 非常に満足 | 178 | 25.0% |
| 該当なし/無回答 | 93 | 13.0% |




| プライバシーへの配慮 | | |
|---|---|---|
| 不満 | 5 | 0.7% |
| やや不満 | 15 | 2.1% |
| どちらともいえない | 122 | 17.1% |
| 満足 | **290** | **40.7%** |
| 非常に満足 | 121 | 17.0% |
| 該当なし/無回答 | 160 | 22.4% |



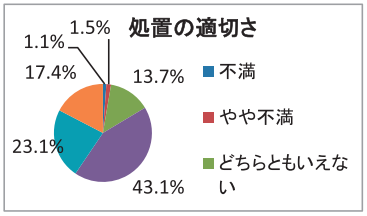

| 医師による説明 | | |
|---|---|---|
| 不満 | 8 | 1.1% |
| やや不満 | 16 | 2.2% |
| どちらともいえない | 108 | 15.1% |
| 満足 | **305** | **42.8%** |
| 非常に満足 | 175 | 24.5% |
| 該当なし/無回答 | 101 | 14.2% |

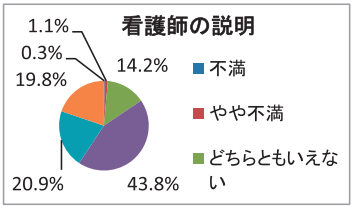


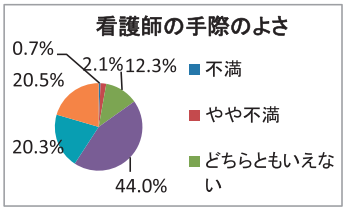
| 処置の適切さ | | |
|---|---|---|
| 不満 | 8 | 1.1% |
| やや不満 | 11 | 1.5% |
| どちらともいえない | 98 | 13.7% |
| **満足** | **307** | **43.1%** |
| 非常に満足 | 165 | 23.1% |
| 該当なし/無回答 | 124 | 17.4% |

| 看護師の説明 | | |
|---|---|---|
| 不満 | 2 | 0.3% |
| やや不満 | 8 | 1.1% |
| どちらともいえない | 101 | 14.2% |
| **満足** | **312** | **43.8%** |
| 非常に満足 | 149 | 20.9% |
| 該当なし/無回答 | 141 | 19.8% |

| 看護師の手際の良さ | | |
|---|---|---|
| 不満 | 5 | 0.7% |
| やや不満 | 15 | 2.1% |
| どちらともいえない | 88 | 12.3% |
| **満足** | **314** | **44.0%** |
| 非常に満足 | 145 | 20.3% |
| 該当なし/無回答 | 146 | 20.5% |



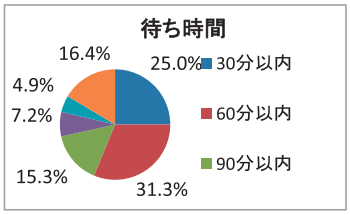



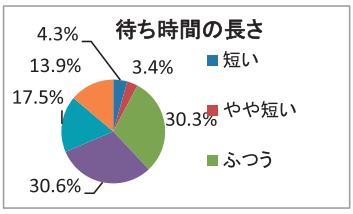



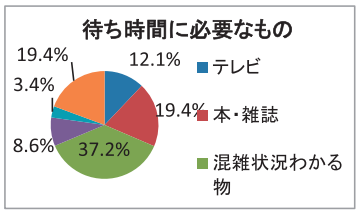

| 待ち時間 | | |
|---|---|---|
| **30分以内** | **178** | **25.0%** |
| **60分以内** | **223** | **31.3%** |
| 90分以内 | 109 | 15.3% |
| 120分以内 | 51 | 7.2% |
| それ以上 | 35 | 4.9% |
| 該当なし/無回答 | 117 | 16.4% |

| 待ち時間の長さ（体感） | | |
|---|---|---|
| 短い | 31 | 4.3% |
| やや短い | 24 | 3.4% |
| **ふつう** | **216** | **30.3%** |
| **やや長い** | **218** | **30.6%** |
| 長い | 125 | 17.5% |
| 該当なし/無回答 | 99 | 13.9% |

| 待ち時間に必要なもの | | |
|---|---|---|
| テレビ | 96 | 12.1% |
| 本・雑誌 | 154 | 19.4% |
| **混雑状況わかる物** | **296** | **37.2%** |
| 喫茶コーナー | 68 | 8.6% |
| その他 | 27 | 3.4% |
| 該当なし/無回答 | 154 | 19.4% |




＜ご意見（一部）＞

・予約しているのに待ち時間が長すぎる。
（病院より）お待たせしてしまい申し訳ございません。患者さん一人ひとりの症状により診療時間が長くなることがあるため、その後の予約時間に影響が出てしまう場合がございます。常に課題として挙げられる問題ですので、外来運営委員会等で改善策を検討しております。また、それと合わせて「混雑状況のわかるもの」の導入も検討しております。

・この病院が出来てすぐから来ていますが、先生が変わりすぎるような気がします。
（病院より）昭和大学には複数の附属病院があります。そのため、附属病院内での人事異動を行い附属病院全体の医療の質の向上等を行っております。患者さんにはご迷惑をおかけすることもあるかと存じますが、ご了承ください。

・自動支払機でクレジットカードを使えるようにしてほしい。
（病院より）現在導入に向けて対応中です。ご不便おかけいたしますが、もうしばらくお待ちください。

・待合スペースが暗いので、本が読みにくい。明るくしてほしい。
（病院より）体調が悪い中休むには暗い方が良いとのご意見もいただいておりますので、今後検討させていただきます。
また病院全体で節電に取り組んでいる関係で暗い箇所もございますが、ご了承ください。

・病院での接遇面はとても重要なものがあると思いますが、こちらの病院は病棟、診察フロアともに素晴らしい。
（病院より）ご意見を頂きありがとうございました。より良いサービスを提供できるよう努力してまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

# 北部イベント

## 秋季公開講座のお知らせ

●日時：平成26年10月18日（土）13時～16時
●場所：昭和大学横浜市北部病院　西棟4階講堂
●受講料：無料
●講演内容：未定

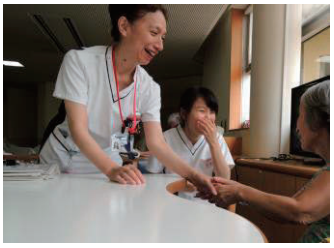
事前申し込みは不要です。当日直接会場へお越しください。
今後詳細が決まり次第ご案内いたします。

# TOPICS

## 一日看護体験を実施しました

神奈川県看護協会主催の「かながわ看護フェスティバル 2014」では広く県民に看護や介護に対する理解を深め、看護を身近なものとして受け止めて頂くようにと「一日看護体験」を実施しています。当院もその趣旨に賛同し協力をしており、7 月 24 日（木）県内の高校生 8 名が北部病院の一日看護体験に参加しました。8 部署で職場の看護師と同じ白衣を身にまとい、清潔ケアや食事介助などさまざまな看護体験を行いました。参加した高校生は体験を振り返り、「看護師の仕事は大変だけど、とてもいい仕事だと改めて思いました。」「看護師さんは常に丁寧なケアをしていながらもスピーディに動きまわっているのがとても印象的でした。」「責任が重く大変な仕事ですが、一人前に看護師になりたいとさらに強く思うようになりました。」「患者さんの笑顔があれば頑張れる気がします。とても楽しかったです。」など沢山の感想を寄せてくれました。
高校生たちは現場で行われているケアやさまざまな場面を通じて看護師という仕事を知るいい体験ができたようです。忙しい中協力してくださった部署の皆様に感謝いたします。

看護部　柴田・加藤



## 宮城県女川中学校の生徒が職業体験を行いました

8 月 6 日(水)に宮城県女川中学校の生徒 6 人が、当院で職業体験をおこないました。一昨年、昨年に引き続き 3 回目の受け入れとなりました。
一日を通じて、病棟での看護体験や検査室での検査体験、受付事務の体験、手術室の見学等を行いました。昼食では当日の入院患者さんと同じ食事を食べていただきました。いずれの体験でも、普段は見ることのできない病院の仕事を間近で体験していただくことができました。






### 編集後記

皆様いかがお過ごしですか？
この９月号が皆様のお手元に届く頃には、夏の猛暑は去り少し涼しく、秋らしさを感じられる季節になっているのでしょうか？それとも、まだ残暑が続いていますか？
夏休みやお盆休みを旅行や行楽地に出掛けて、楽しい日々を過ごされたと思います。しかし、夏場の無理がたたって夏バテぎみになり疲労感が溜まっていませんか？夏バテを回復するには十分な睡眠と栄養を取る事が良いと聞きました。食欲の秋がやって来ます、夏バテ回復のために秋の味覚を堪能してはいかがでしょうか。お美味しい料理を食べて体力回復、心の疲れも取りましょう。ただし、食べ過ぎにはご注意下さい。
それでも体調不良が回復しない場合は一度医師に診てもらう事も必要と思います。

広報委員会　委員　佐藤由紀

北部病院だより　第 85 号
平成 26 年 9 月 1 日発行
発行責任者 世良田 和幸 (昭和大学横浜市北部病院長)
編集責任者　北見 明彦 (広報委員会 委員長)
発行　昭和大学横浜市北部病院
〒224-8503　横浜市都筑区茅ヶ崎中央 35-1
電話 045-949-7000(代表)
URL：http://www.showa-u.ac.jp/SUHY/index.html
北部病院ホームページにて最新・過去の『病院だより』がご覧いただけます。