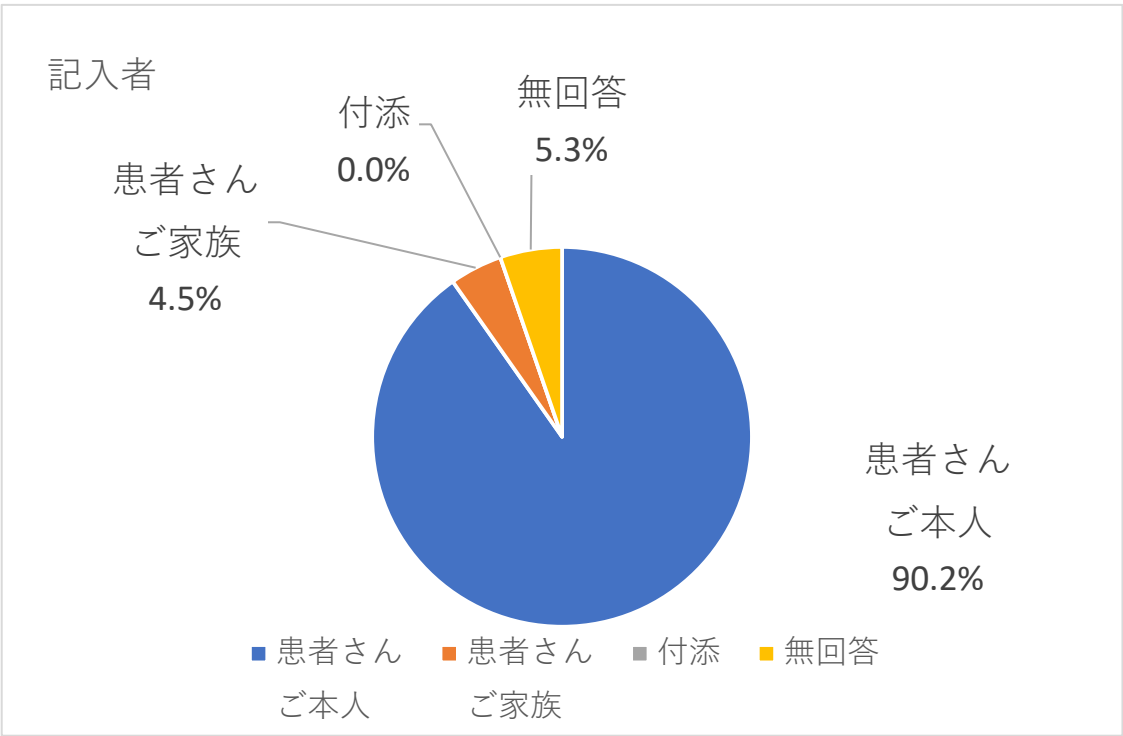


昭和大学横浜市北部病院 患者満足度調査 入院 アンケート（2023年度）

●患者さんについてお聞かせください。

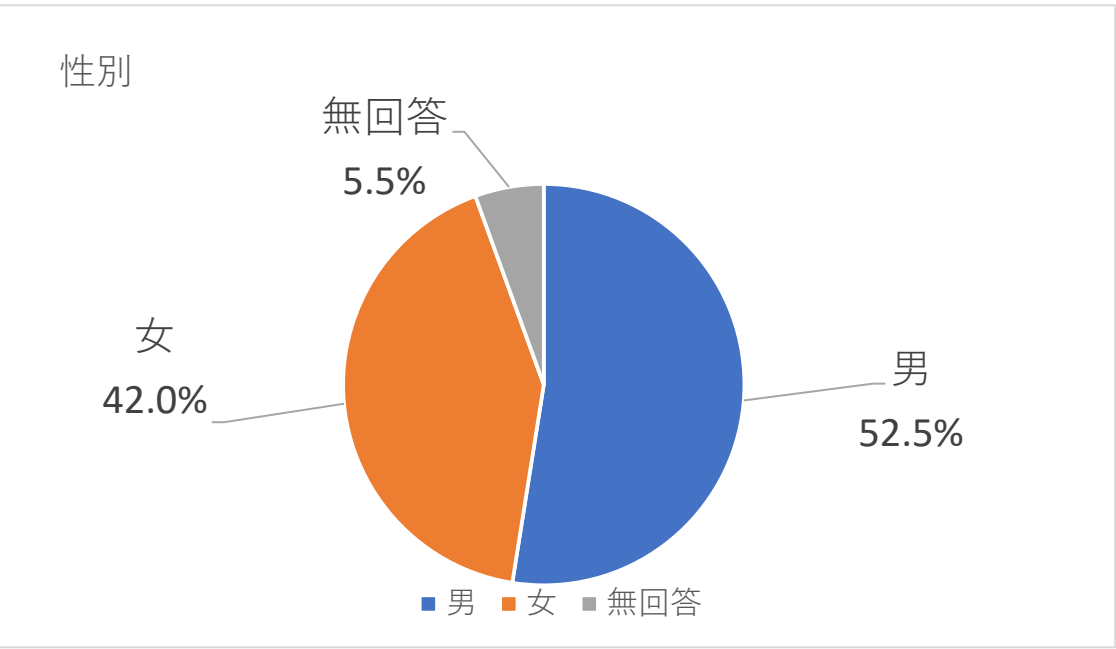
記入者

	回答数	R5年度	R4年度
患者さんご本人	342	90.2%	91.7%
患者さんご家族	17	4.5%	2.4%
付添	0	0.0%	0.0%
無回答	20	5.3%	5.9%
計	379	100.0%	100.0%



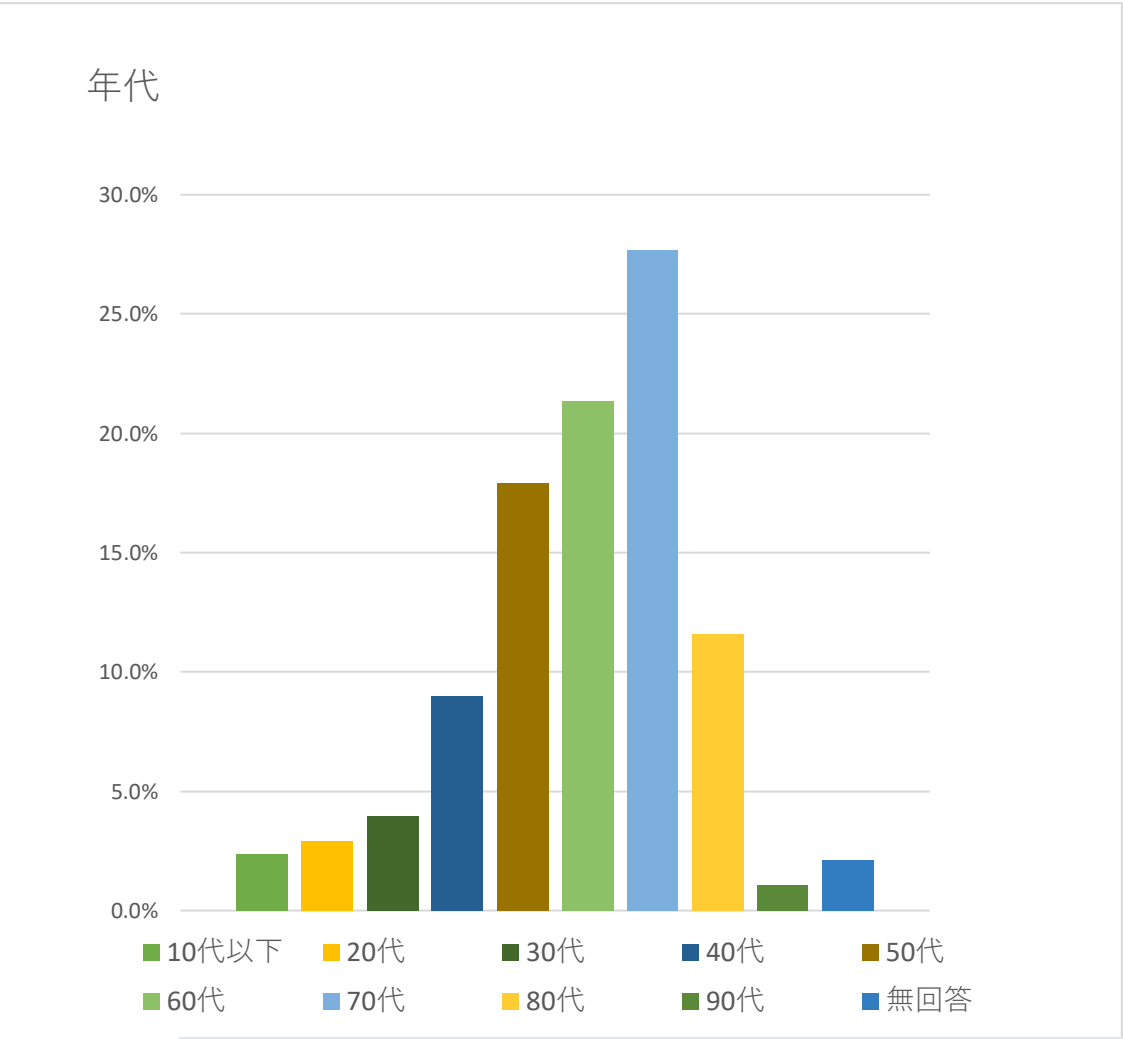
性別

	回答数	R5年度	R4年度
男	199	52.5%	51.1%
女	159	42.0%	43.9%
無回答	21	5.5%	5.0%
計	379	100.0%	100.0%



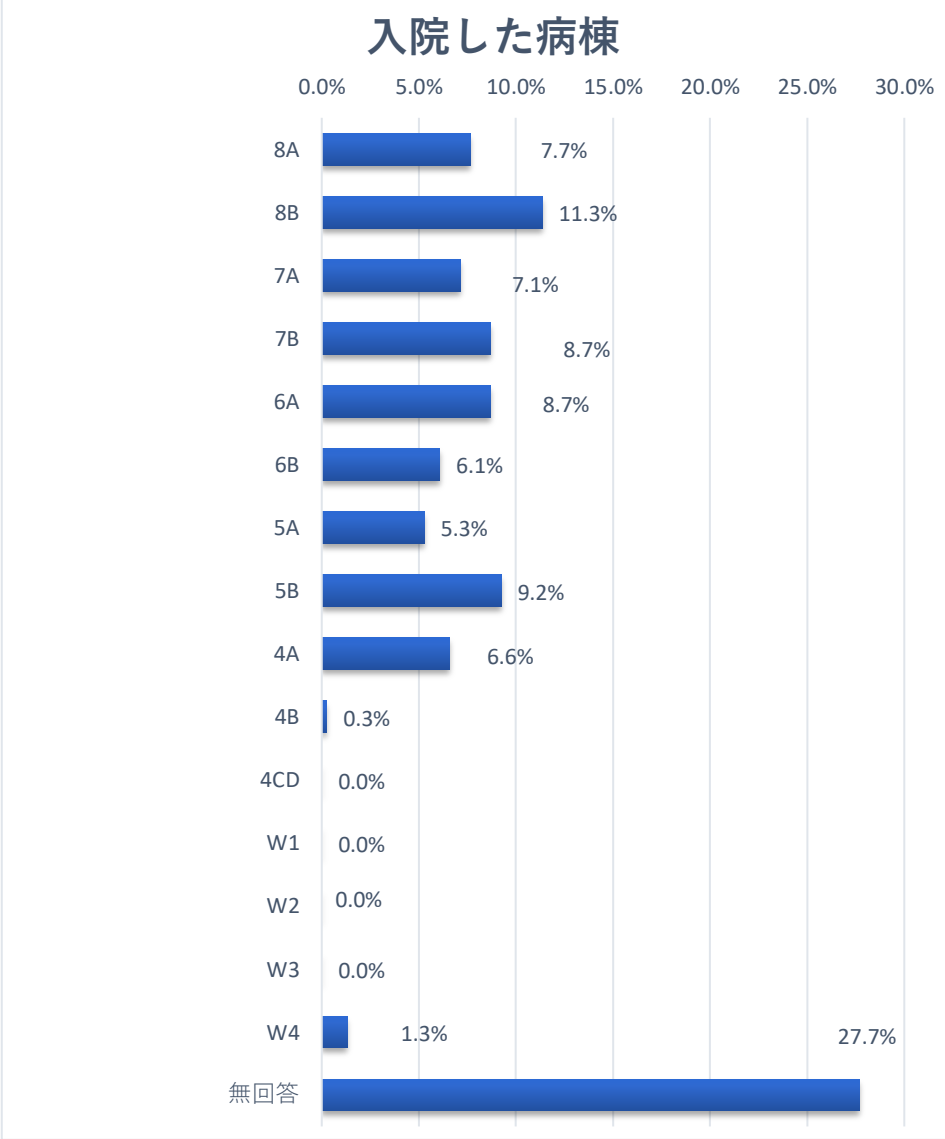
年代

	回答数	R5年度	R4年度
10代以下	9	2.4%	1.3%
20代	11	2.9%	3.1%
30代	15	4.0%	7.5%
40代	34	9.0%	6.8%
50代	68	17.9%	14.7%
60代	81	21.4%	22.8%
70代	105	27.7%	27.4%
80代	44	11.6%	14.3%
90代	4	1.1%	1.1%
無回答	8	2.1%	1.1%
計	379	100.0%	100.0%



入院した病棟

	回答数	R5年度	R4年度
1 8A	29	7.7%	5.5%
2 8B	43	11.3%	12.9%
3 7A	27	7.1%	8.6%
4 7B	33	8.7%	5.9%
5 6A	33	8.7%	11.4%
6 6B	23	6.1%	6.8%
7 5A	20	5.3%	6.1%
8 5B	35	9.2%	10.3%
9 4A	25	6.6%	6.6%
10 4B	1	0.3%	1.1%
11 4CD	0	0.0%	0.0%
12 W1	0	0.0%	0.0%
13 W2	0	0.0%	0.0%
14 W3	0	0.0%	0.0%
15 W4	5	1.3%	5.3%
無回答	105	27.7%	19.5%
計	379	100.0%	100.0%



<入院病棟の総合評価>

●次の各項目について、当院の満足度を、5点満点でお聞かせください。

	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	227	61.4%	61.0%
4 満足	110	29.7%	27.8%
3 どちらともいえない	31	8.4%	10.0%
2 やや不満	2	0.5%	0.9%
1 不満	0	0.0%	0.2%
計	370	100.0%	100.0%
無回答	9		

当院をご友人やご家族に薦めたいと思いますか

	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	200	53.8%	56.1%
4 満足	114	30.6%	28.3%
3 どちらともいえない	51	13.7%	13.2%
2 やや不満	5	1.3%	1.8%
1 不満	2	0.5%	0.7%
計	372	100.0%	100.0%
無回答	7		

職員は信頼できるレベルに教育されていましたか

	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	208	55.6%	58.5%
4 満足	126	33.7%	27.4%
3 どちらともいえない	37	9.9%	11.2%
2 やや不満	3	0.8%	2.7%
1 不満	0	0.0%	0.2%
計	374	100.0%	100.0%
無回答	5		

院内の表示はわかりやすかったですか

	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	163	43.9%	47.7%
4 満足	135	36.4%	29.3%
3 どちらともいえない	71	19.1%	19.5%
2 やや不満	2	0.5%	3.1%
1 不満	0	0.0%	0.4%
計	371	100.0%	100.0%
無回答	8		

<入院病棟の医師から受けたサービスについて>

あなたに礼儀正しい対応がありましたか

	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	264	70.4%	72.3%
4 満足	73	19.5%	19.2%
3 どちらともいえない	35	9.3%	8.0%
2 やや不満	3	0.8%	0.2%
1 不満	0	0.0%	0.2%
計	375	100.0%	100.0%
無回答	4		

しっかりと話を聞いてくれましたか

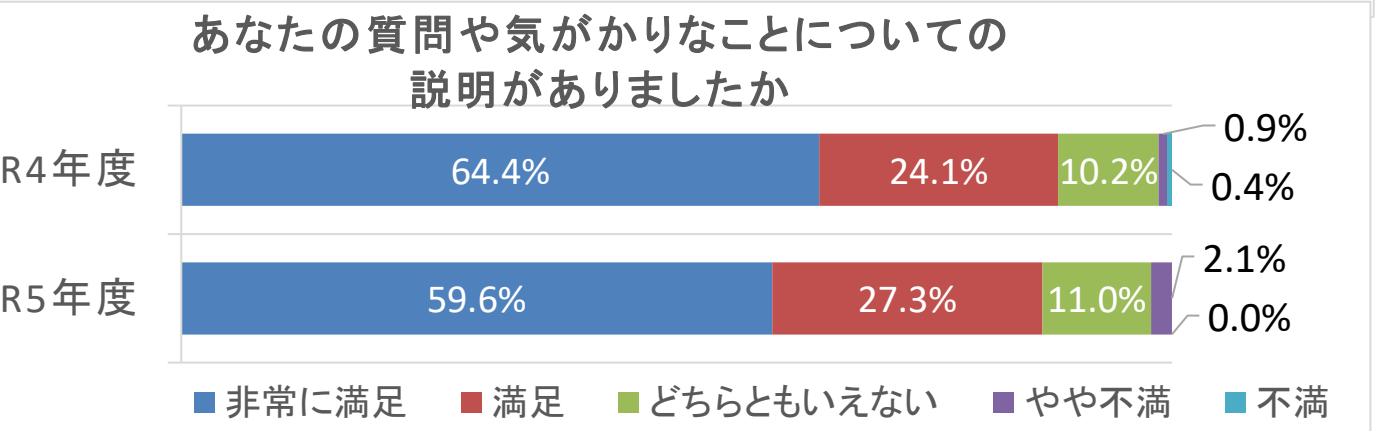
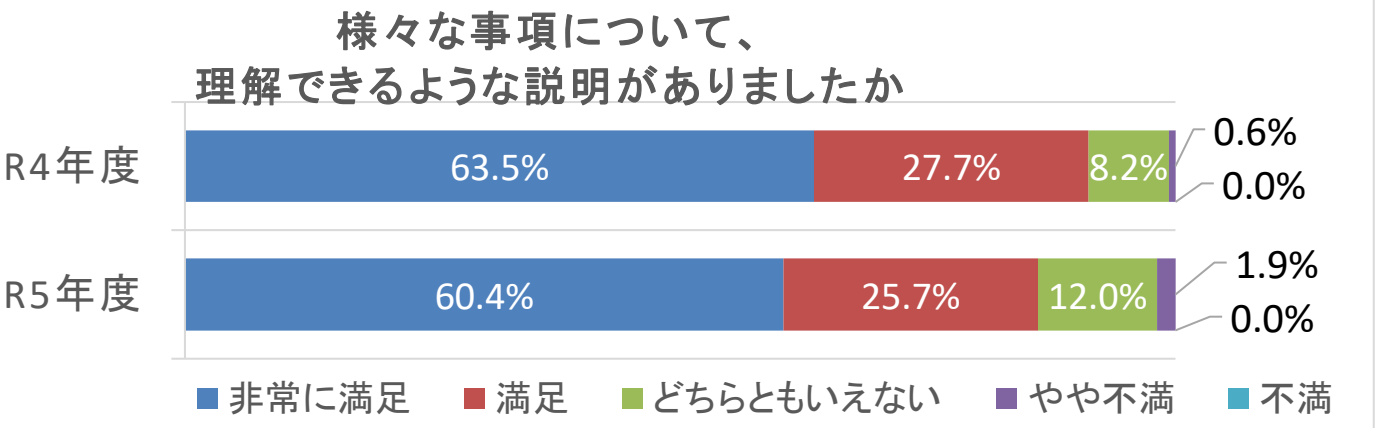
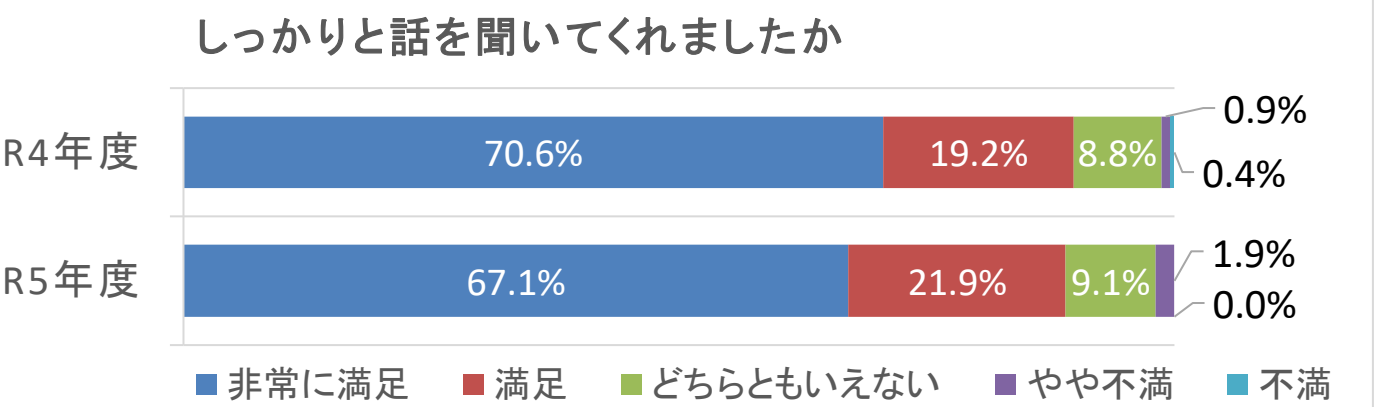
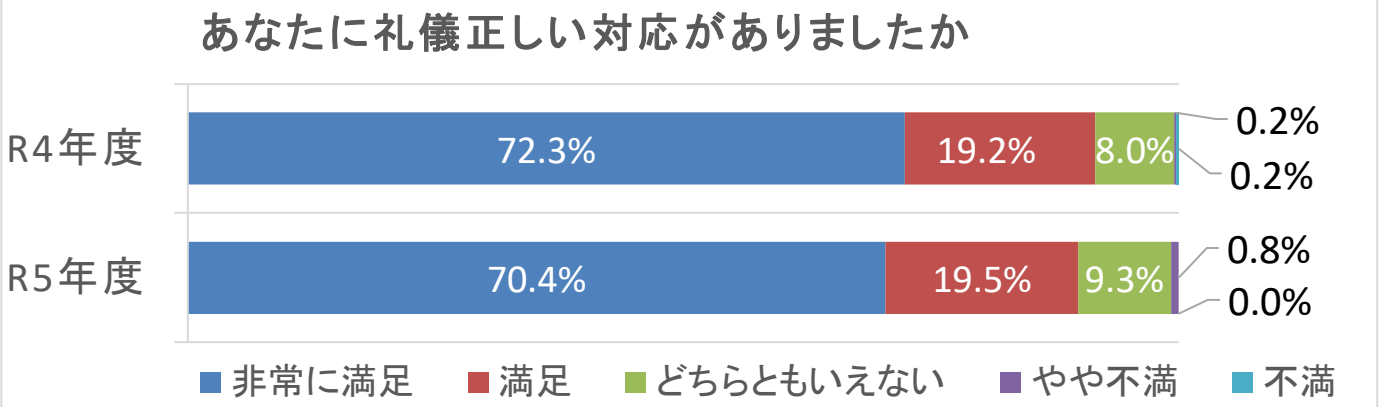
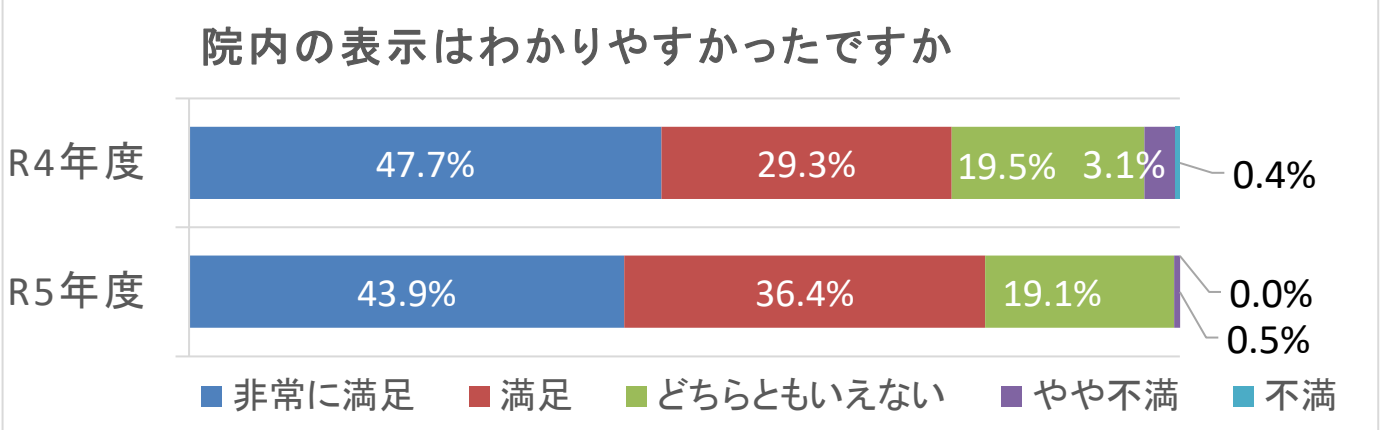
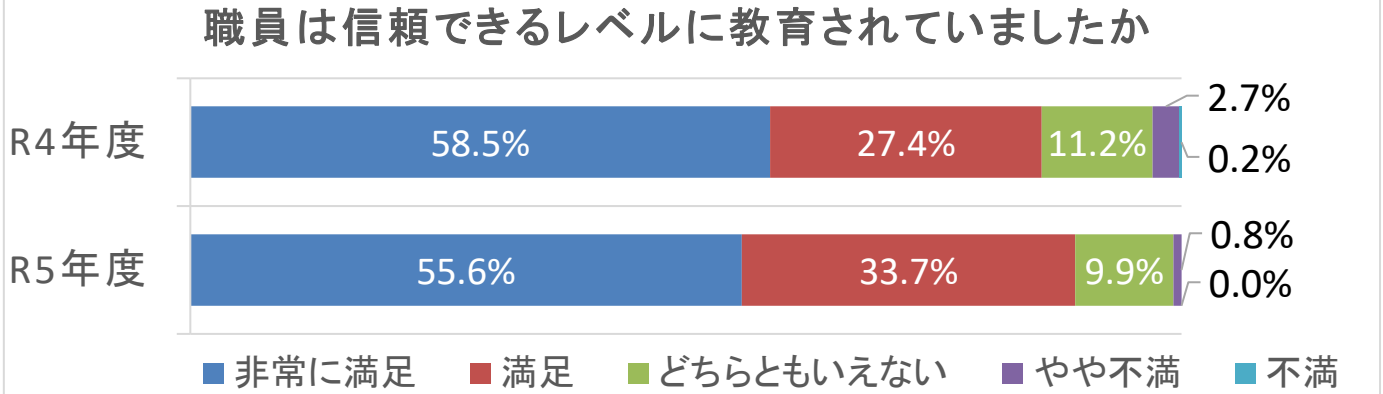
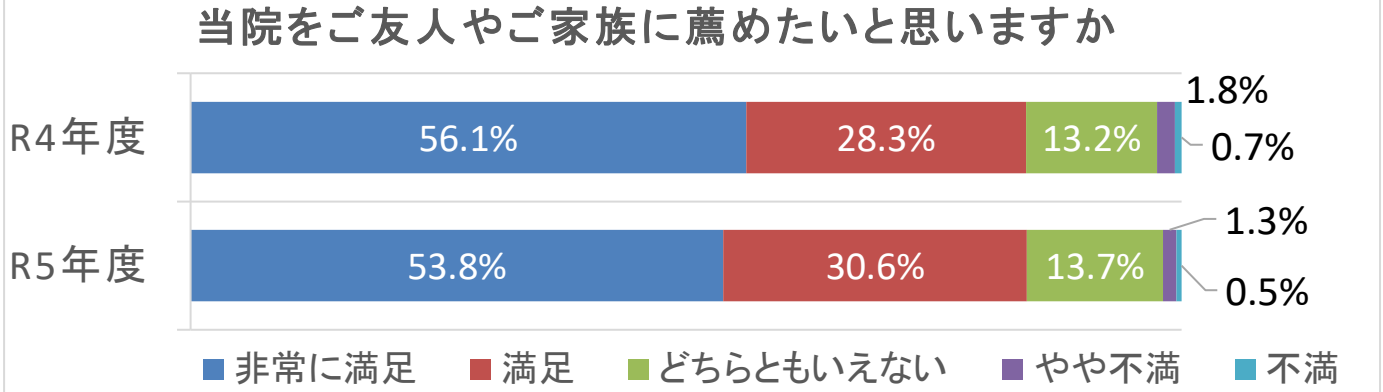
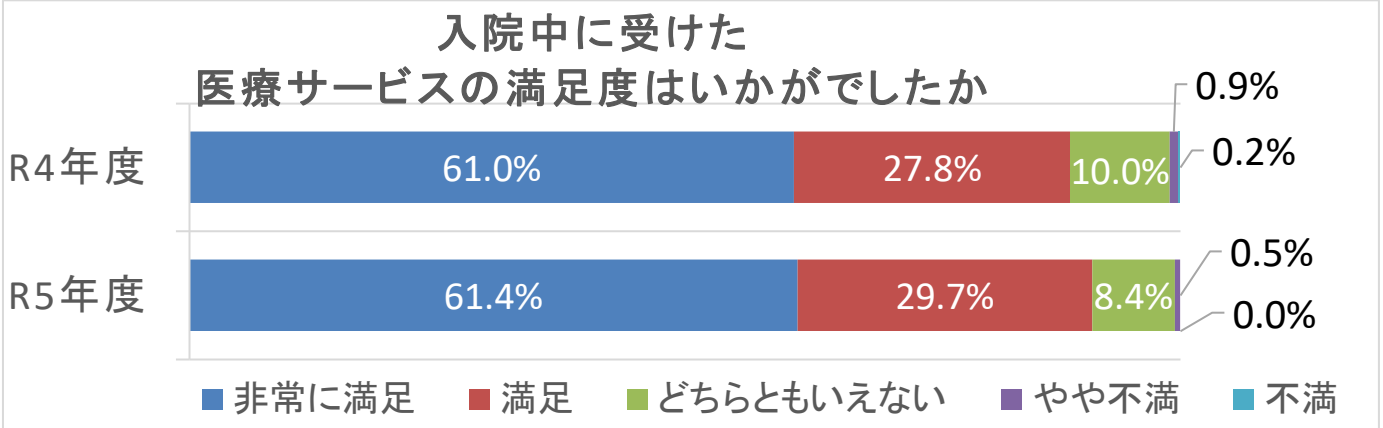
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	251	67.1%	70.6%
4 満足	82	21.9%	19.2%
3 どちらともいえない	34	9.1%	8.8%
2 やや不満	7	1.9%	0.9%
1 不満	0	0.0%	0.4%
計	374	100.0%	100.0%
無回答	5		

様々な事項について、理解できるような説明がありましたか

	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	226	60.4%	63.5%
4 満足	96	25.7%	27.7%
3 どちらともいえない	45	12.0%	8.2%
2 やや不満	7	1.9%	0.6%
1 不満	0	0.0%	0.0%
計	374	100.0%	100.0%
無回答	5		

あなたの質問や気がかりなことについての説明がありましたか

	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	223	59.6%	64.4%
4 満足	102	27.3%	24.1%
3 どちらともいえない	41	11.0%	10.2%
2 やや不満	8	2.1%	0.9%
1 不満	0	0.0%	0.4%
計	374	100.0%	100.0%
無回答	5		



治療方針について患者本位の決定をしましたか

	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	239	64.8%	64.9%
4 満足	84	22.8%	21.0%
3 どちらともいえない	38	10.3%	12.8%
2 やや不満	8	2.2%	1.1%
1 不満	0	0.0%	0.2%
計	369	100.0%	100.0%
無回答	10		

あなたの対応に要した時間は望ましいものでしたか

	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	202	54.7%	57.7%
4 満足	92	24.9%	24.5%
3 どちらともいえない	58	15.7%	14.3%
2 やや不満	16	4.3%	2.9%
1 不満	1	0.3%	0.7%
計	369	100.0%	100.0%
無回答	10		

医師との連絡や診療はスムーズに行われましたか

	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	209	56.0%	58.1%
4 満足	94	25.2%	25.2%
3 どちらともいえない	54	14.5%	12.9%
2 やや不満	12	3.2%	3.1%
1 不満	4	1.1%	0.7%
計	373	100.0%	100.0%
無回答	6		

医師の技術は信頼感の持てるものでしたか

	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	262	70.8%	73.4%
4 満足	77	20.8%	16.7%
3 どちらともいえない	25	6.8%	9.4%
2 やや不満	6	1.6%	0.2%
1 不満	0	0.0%	0.2%
計	370	100.0%	100.0%
無回答	9		

<入院病棟の看護師から受けたサービスについて>

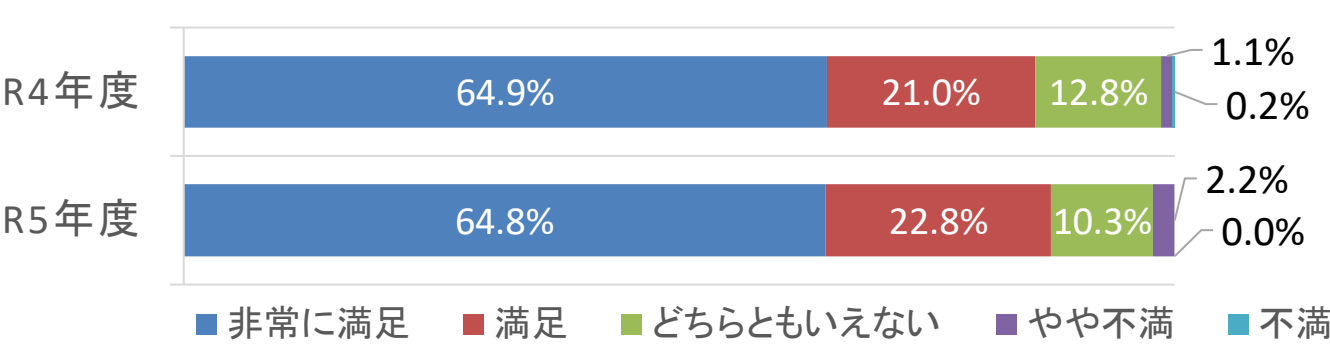
礼儀正しく、親身になって対応しましたか

	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	261	69.0%	67.8%
4 満足	93	24.6%	22.7%
3 どちらともいえない	20	5.3%	8.7%
2 やや不満	4	1.1%	0.7%
1 不満	0	0.0%	0.2%
計	378	100.0%	100.0%
無回答	1		

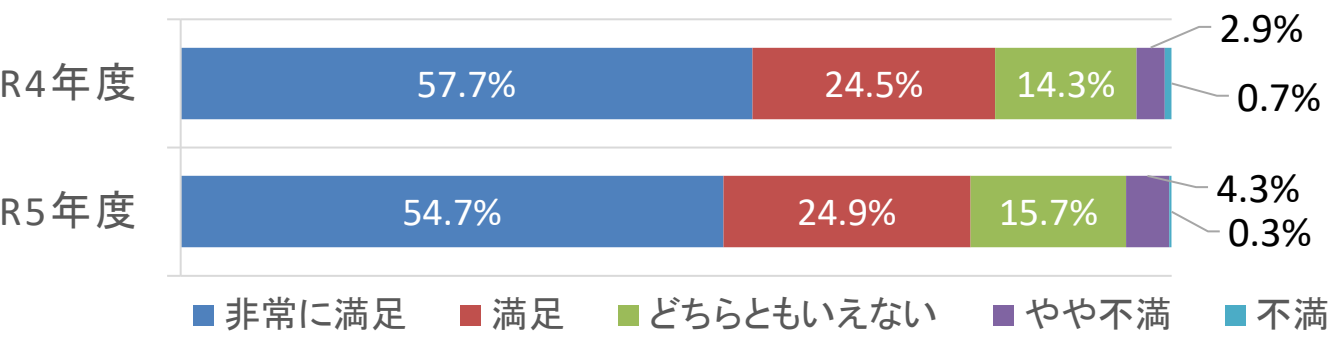
しっかりと話を聞きましたか

	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	259	68.5%	67.4%
4 満足	95	25.1%	21.2%
3 どちらともいえない	21	5.6%	10.3%
2 やや不満	3	0.8%	0.7%
1 不満	0	0.0%	0.4%
計	378	100.0%	100.0%
無回答	1		

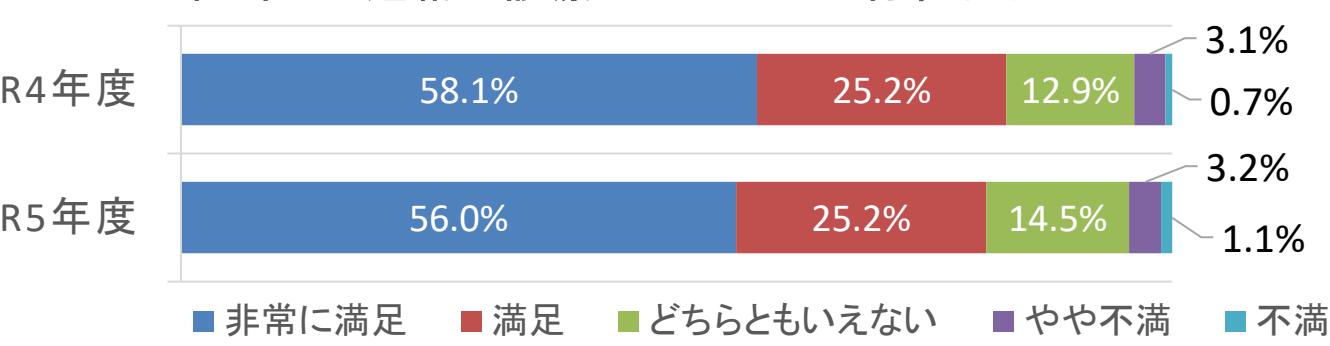
治療方針について患者本位の決定をしましたか



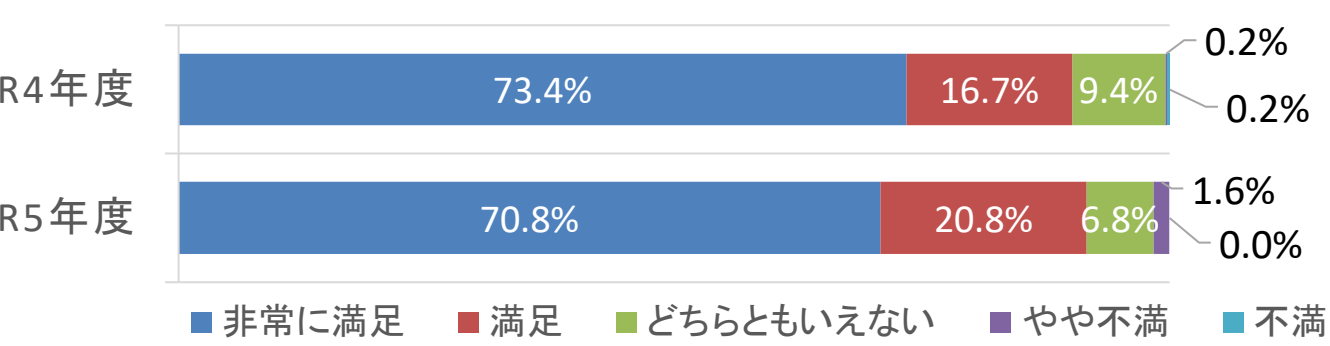
あなたの対応に要した時間は望ましいものでしたか



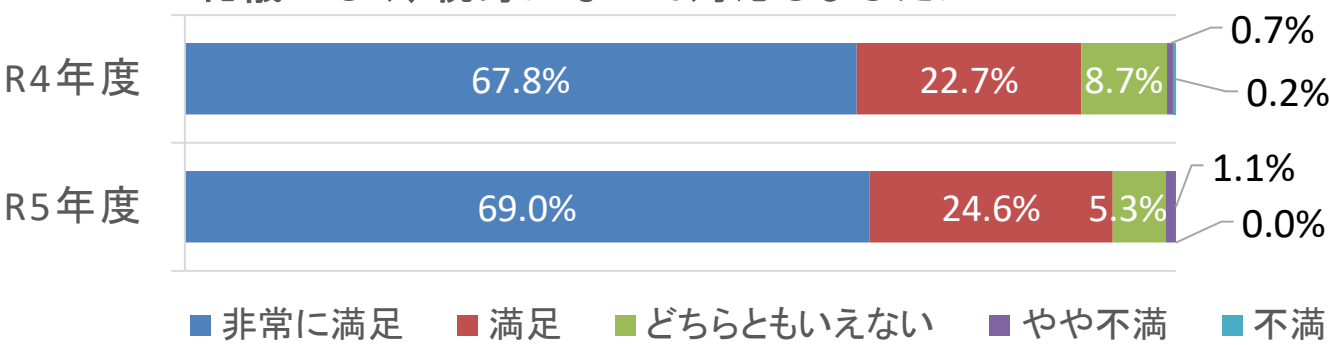
医師との連絡や診療はスムーズに行われましたか



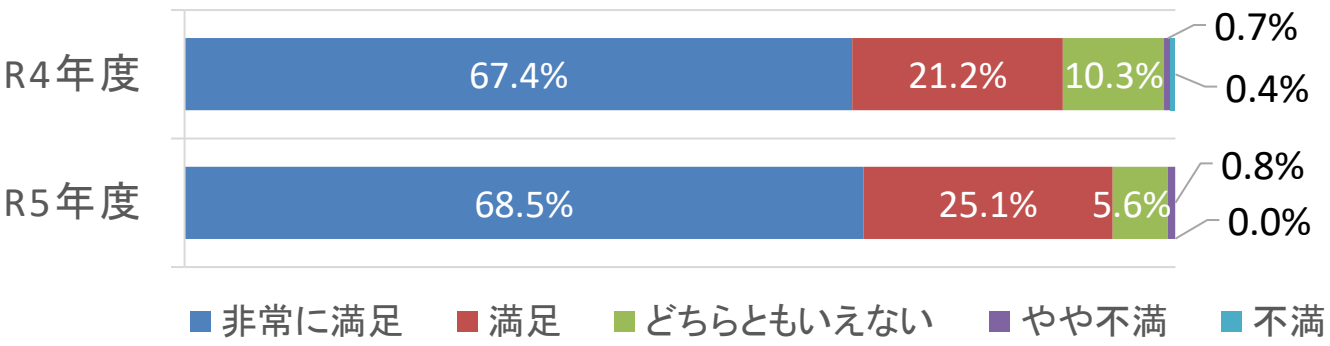
医師の技術は信頼感の持てるものでしたか



礼儀正しく、親身になって対応しましたか



しっかりと話を聞きましたか



理解できるような説明がありましたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	232	61.5%	63.8%
4 満足	113	30.0%	22.8%
3 どちらともいえない	28	7.4%	11.8%
2 やや不満	4	1.1%	1.3%
1 不満	0	0.0%	0.2%
計	377	100.0%	100.0%
無回答	2		

ナースコールには、素早く対応がなされましたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	217	60.1%	59.7%
4 満足	85	23.5%	23.7%
3 どちらともいえない	46	12.7%	12.8%
2 やや不満	12	3.3%	3.1%
1 不満	1	0.3%	0.7%
計	361	100.0%	100.0%
無回答	18		

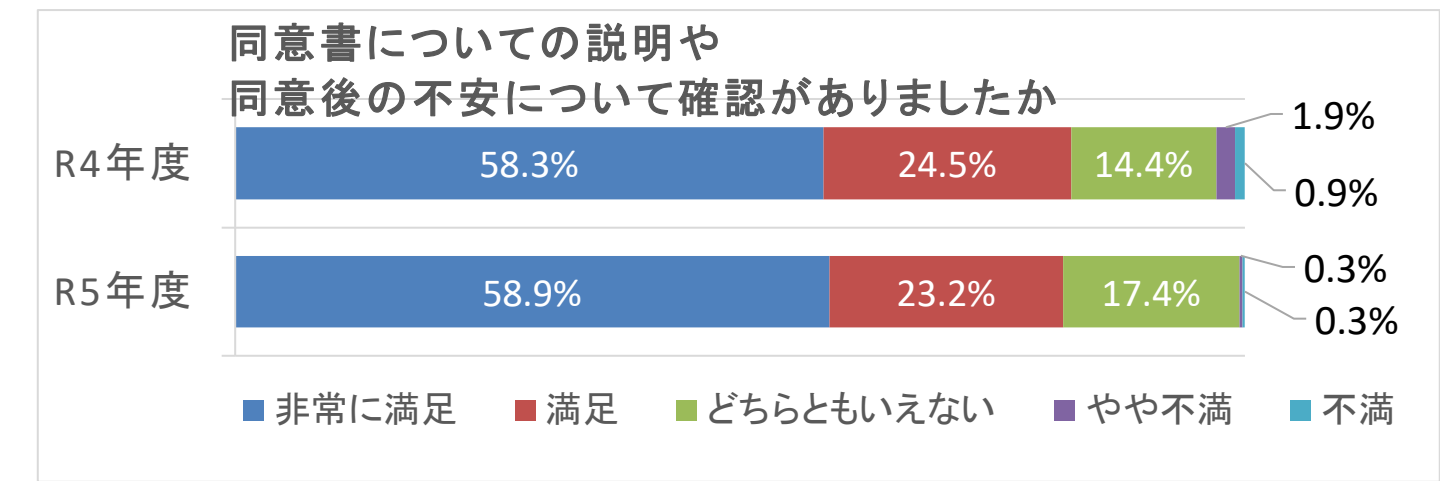
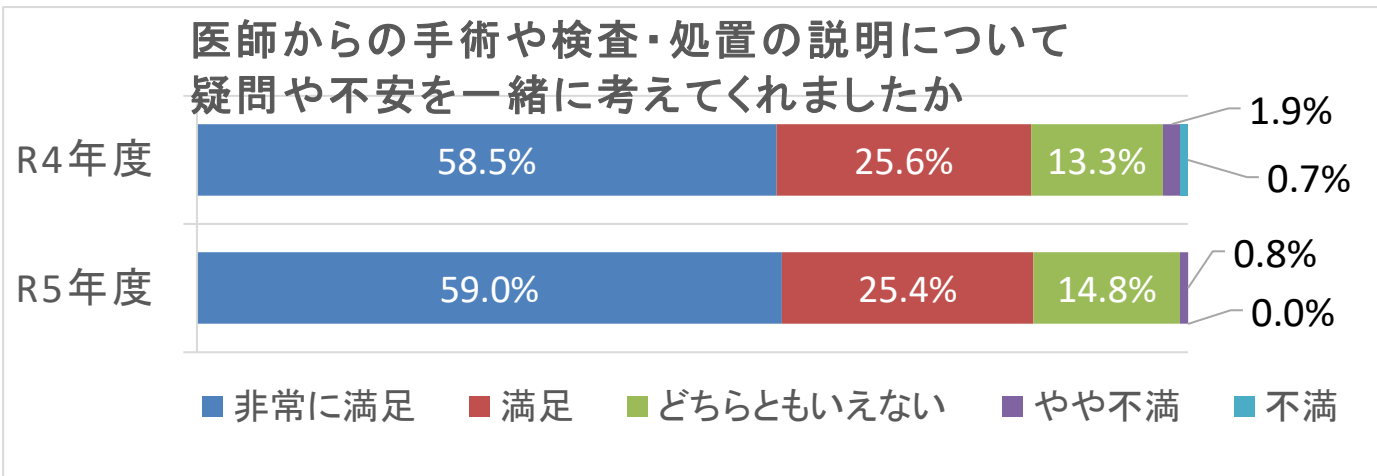
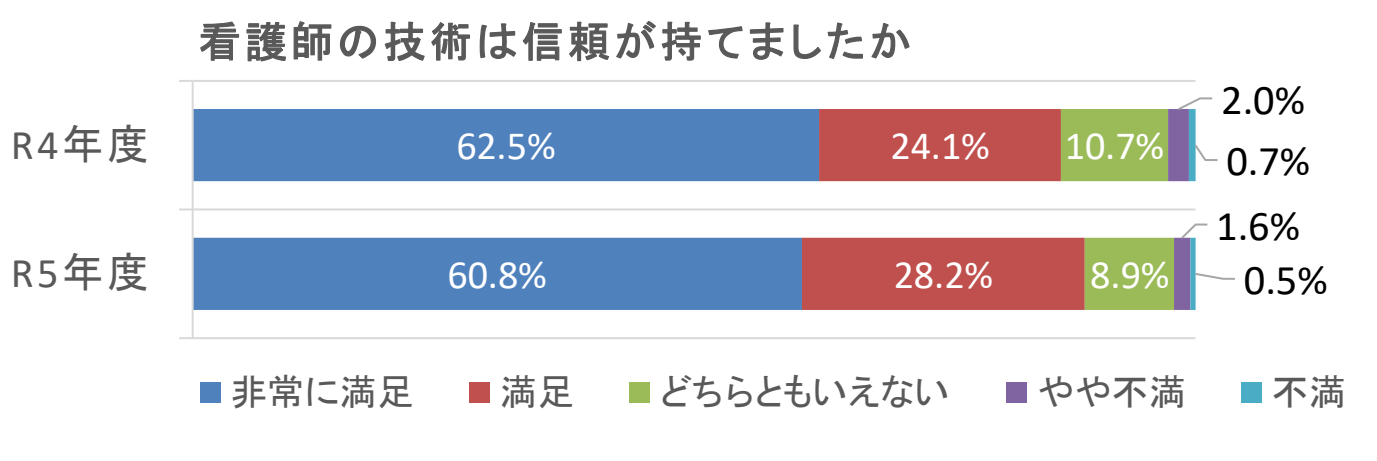
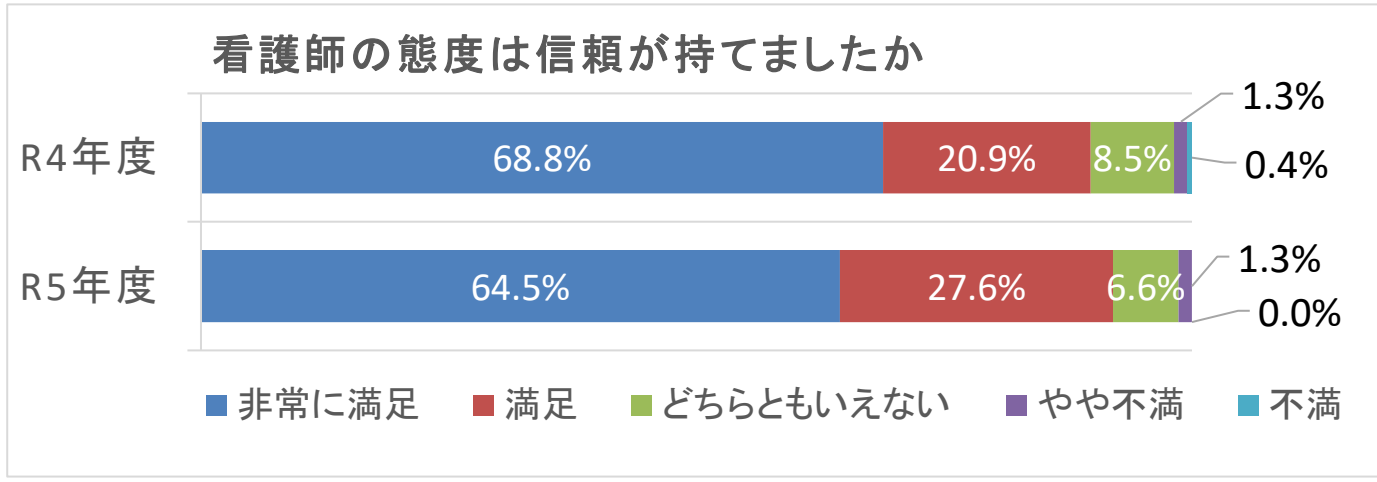
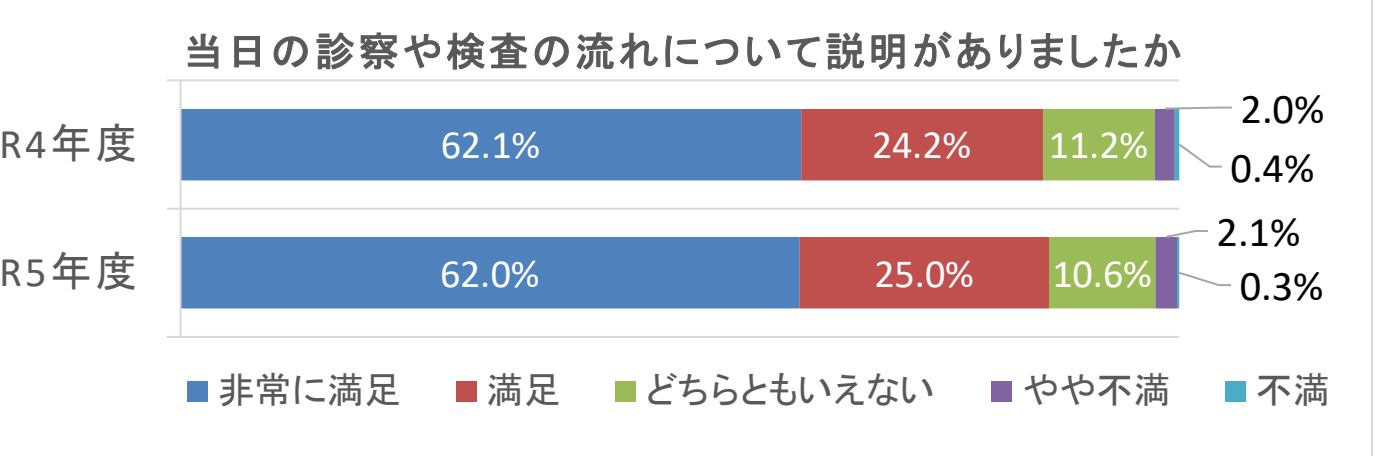
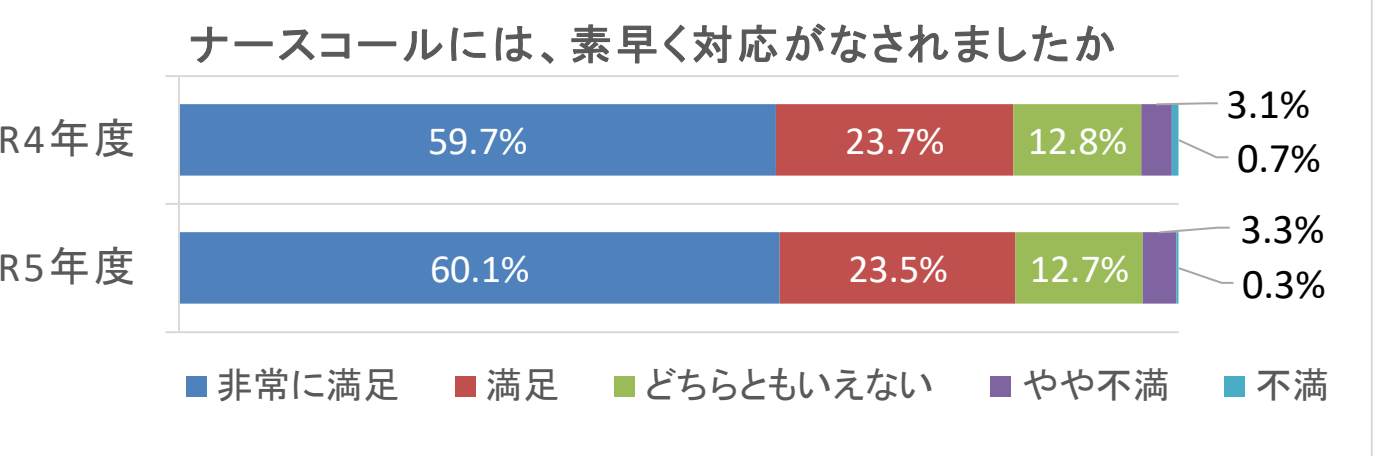
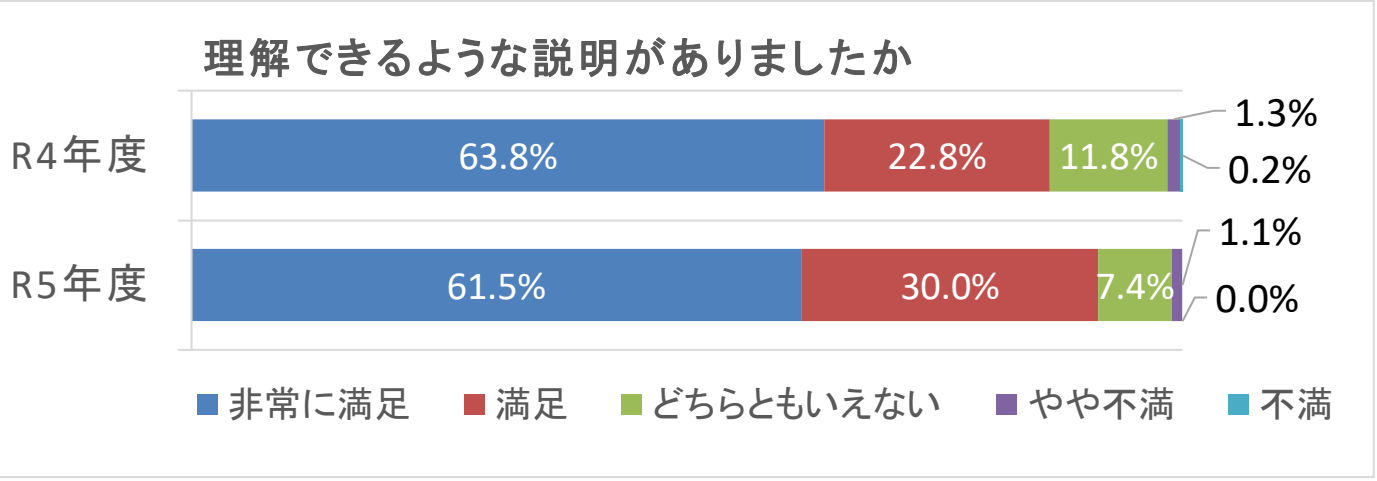
当日の診察や検査の流れについて説明がありましたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	233	62.0%	62.1%
4 満足	94	25.0%	24.2%
3 どちらともいえない	40	10.6%	11.2%
2 やや不満	8	2.1%	2.0%
1 不満	1	0.3%	0.4%
計	376	100.0%	100.0%
無回答	3		

看護師の態度は信頼が持てましたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	243	64.5%	68.8%
4 満足	104	27.6%	20.9%
3 どちらともいえない	25	6.6%	8.5%
2 やや不満	5	1.3%	1.3%
1 不満	0	0.0%	0.4%
計	377	100.0%	100.0%
無回答	2		

看護師の技術は信頼が持てましたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	226	60.8%	62.5%
4 満足	105	28.2%	24.1%
3 どちらともいえない	33	8.9%	10.7%
2 やや不満	6	1.6%	2.0%
1 不満	2	0.5%	0.7%
計	372	100.0%	100.0%
無回答	7		

医師からの手術や検査・処置の説明について 疑問や不安を一緒に考えてくれましたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	216	59.0%	58.5%
4 満足	93	25.4%	25.6%
3 どちらともいえない	54	14.8%	13.3%
2 やや不満	3	0.8%	1.9%
1 不満	0	0.0%	0.7%
計	366	100.0%	100.0%
無回答	13		

同意書についての説明や同意後の不安について確認がありましたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	216	58.9%	58.3%
4 満足	85	23.2%	24.5%
3 どちらともいえない	64	17.4%	14.4%
2 やや不満	1	0.3%	1.9%
1 不満	1	0.3%	0.9%
計	367	100.0%	100.0%
無回答	12		



<環境について>

病棟内の設備は使いやすかったですか

	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	195	51.6%	52.9%
4 満足	117	31.0%	29.8%
3 どちらともいえない	55	14.6%	14.7%
2 やや不満	9	2.4%	2.4%
1 不満	2	0.5%	0.2%
計	378	100.0%	100.0%
無回答	1		

プライバシーは守られていましたか

	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	201	53.2%	54.8%
4 満足	109	28.8%	26.1%
3 どちらともいえない	62	16.4%	16.7%
2 やや不満	4	1.1%	2.2%
1 不満	2	0.5%	0.2%
計	378	100.0%	100.0%
無回答	1		

病室やトイレの清掃は行き届いていましたか

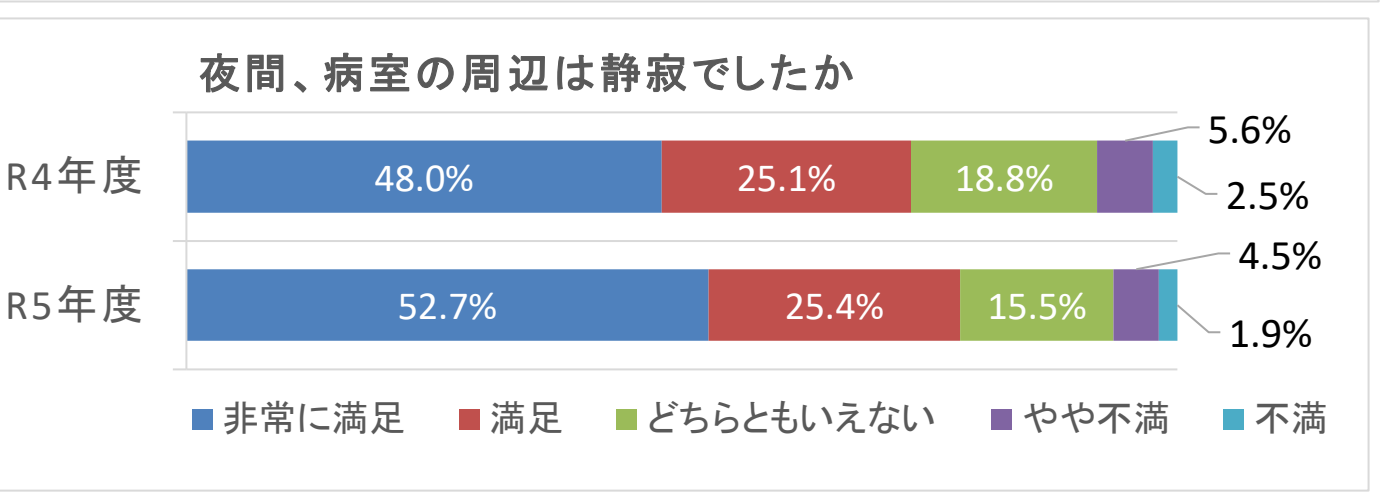
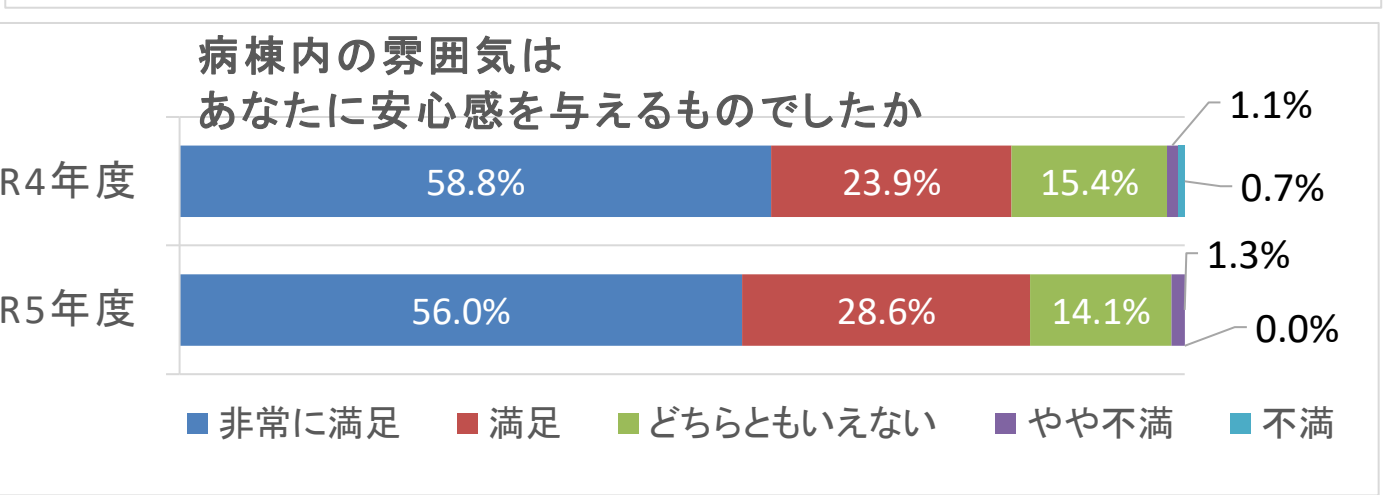
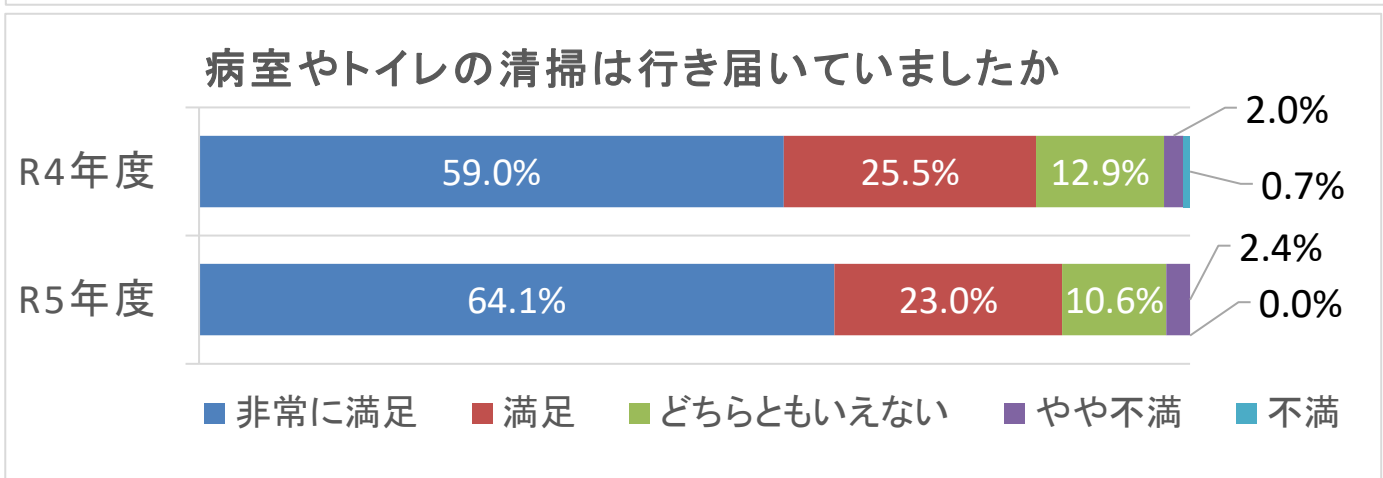
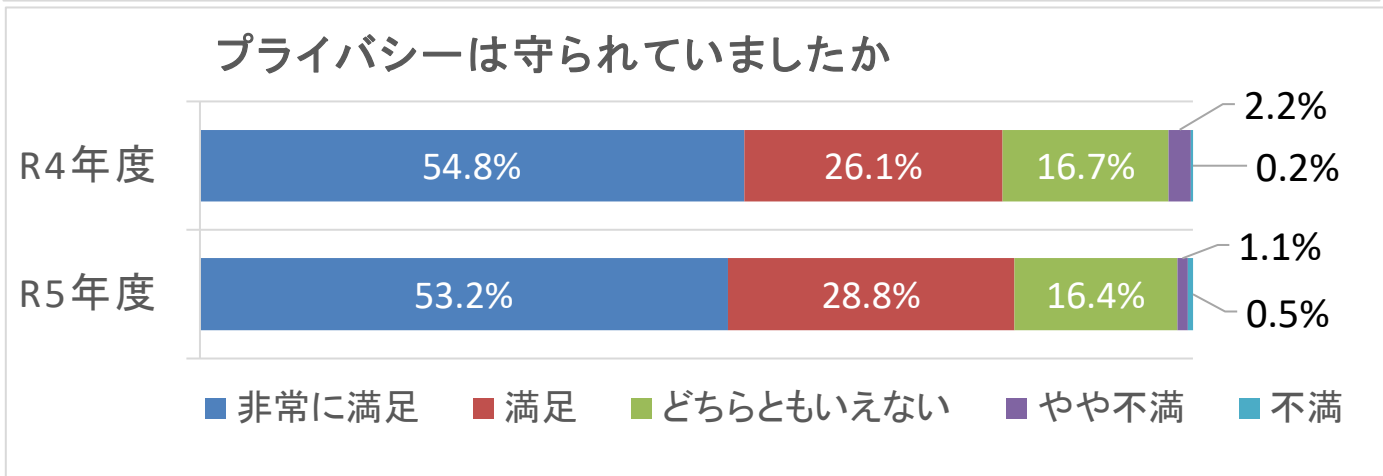
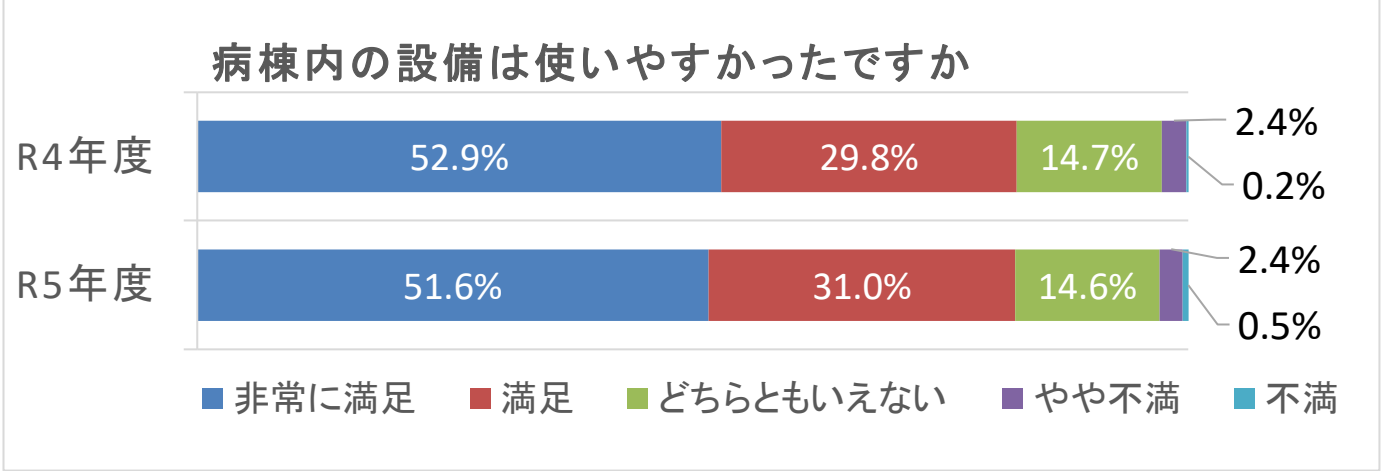
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	243	64.1%	59.0%
4 満足	87	23.0%	25.5%
3 どちらともいえない	40	10.6%	12.9%
2 やや不満	9	2.4%	2.0%
1 不満	0	0.0%	0.7%
計	379	100.0%	100.0%
無回答	0		

病棟内の雰囲気はあなたに安心感を与えるものでしたか

	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	211	56.0%	58.8%
4 満足	108	28.6%	23.9%
3 どちらともいえない	53	14.1%	15.4%
2 やや不満	5	1.3%	1.1%
1 不満	0	0.0%	0.7%
計	377	100.0%	100.0%
無回答	2		

夜間、病室の周辺は静寂でしたか

	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	197	52.7%	48.0%
4 満足	95	25.4%	25.1%
3 どちらともいえない	58	15.5%	18.8%
2 やや不満	17	4.5%	5.6%
1 不満	7	1.9%	2.5%
計	374	100.0%	100.0%
無回答	5		



＜その他のスタッフサービスについて＞

食事の内容・時間は適切でしたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	166	44.4%	41.6%
4 満足	125	33.4%	30.5%
3 どちらともいえない	59	15.8%	21.9%
2 やや不満	20	5.3%	5.2%
1 不満	4	1.1%	0.7%
計	374	100.0%	100.0%
無回答	5		

起床や消灯時間は適切でしたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	96	25.9%	24.3%
4 満足	205	55.3%	56.6%
3 どちらともいえない	67	18.1%	18.0%
2 やや不満	3	0.8%	1.1%
1 不満	0	0.0%	0.0%
計	371	100.0%	100.0%
無回答	8		

あなたはトイレ利用の時に、介助を受けましたことがありますか			
	回答数	R5年度	R4年度
有	78	20.7%	17.6%
無	299	79.3%	82.4%
計	377	100.0%	100.0%
無回答	2		

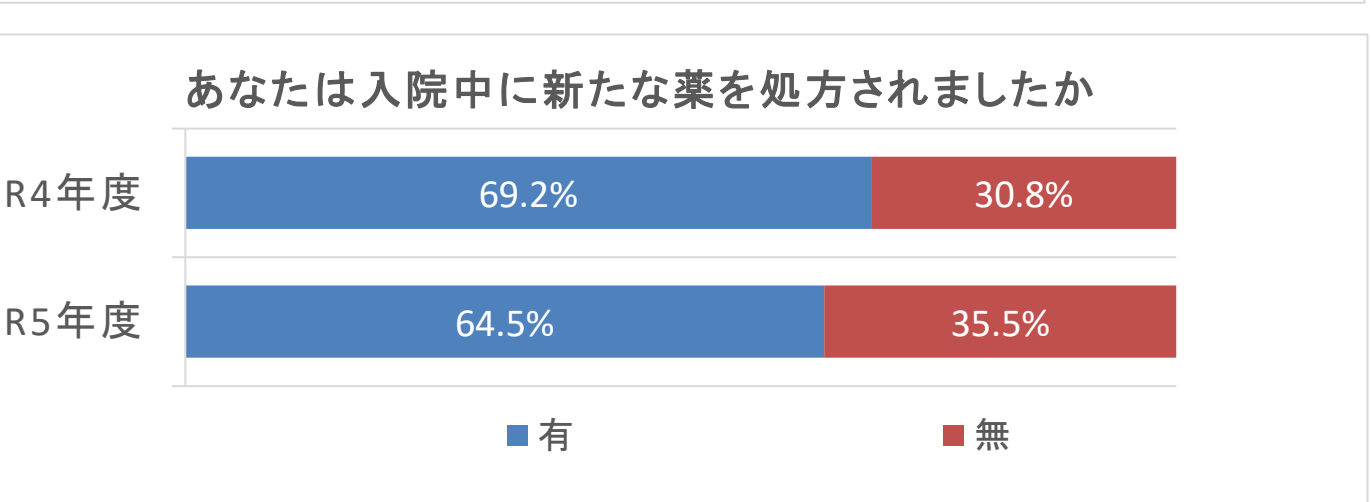
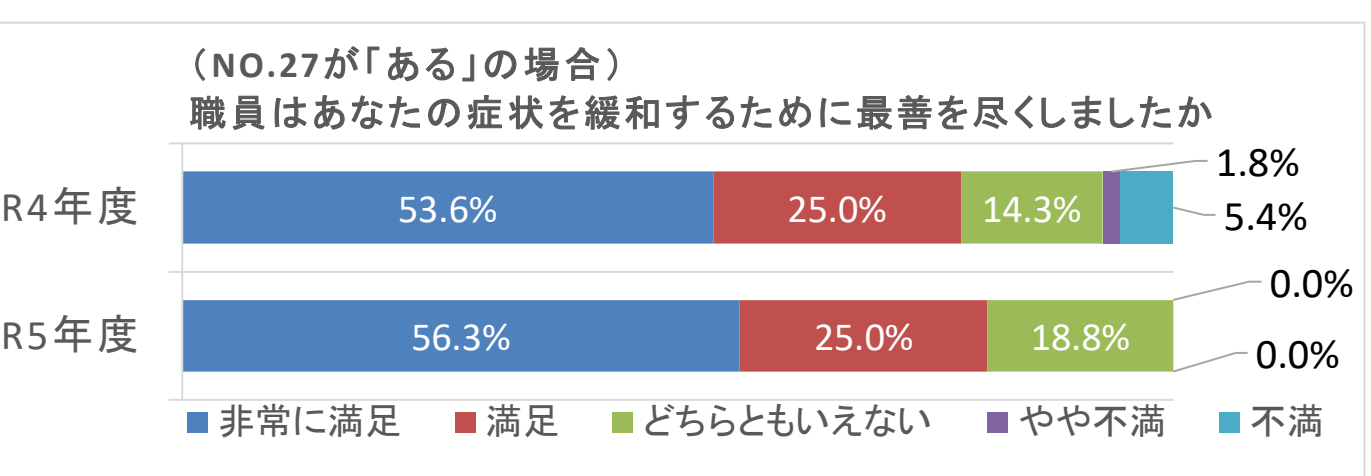
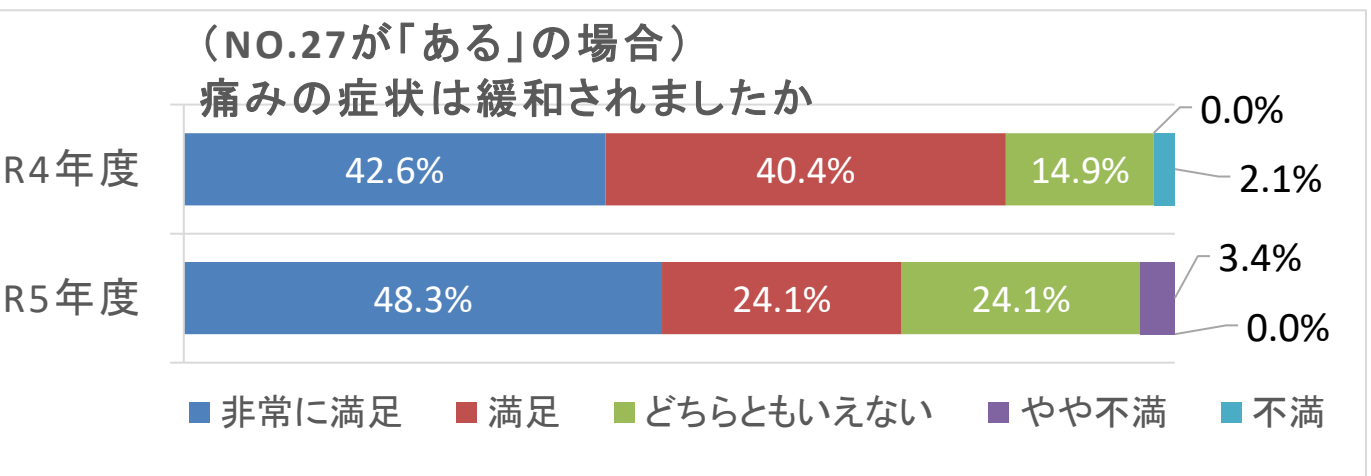
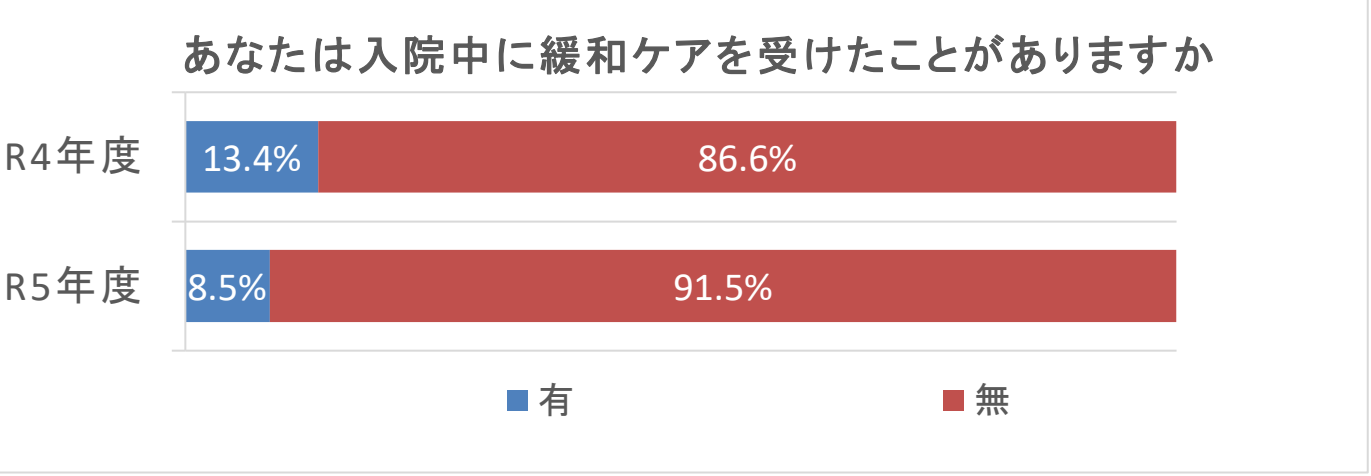
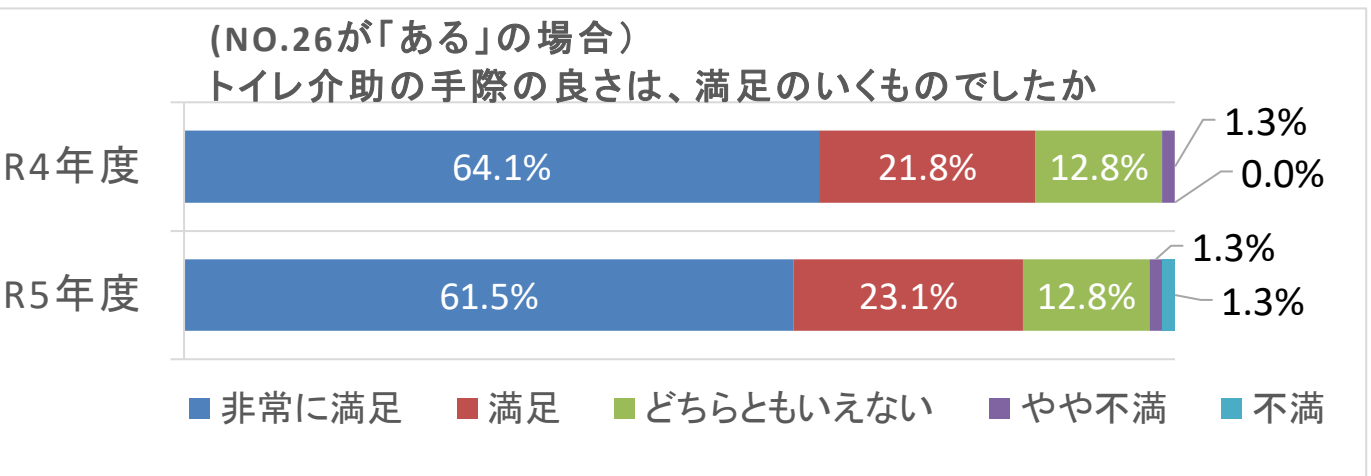
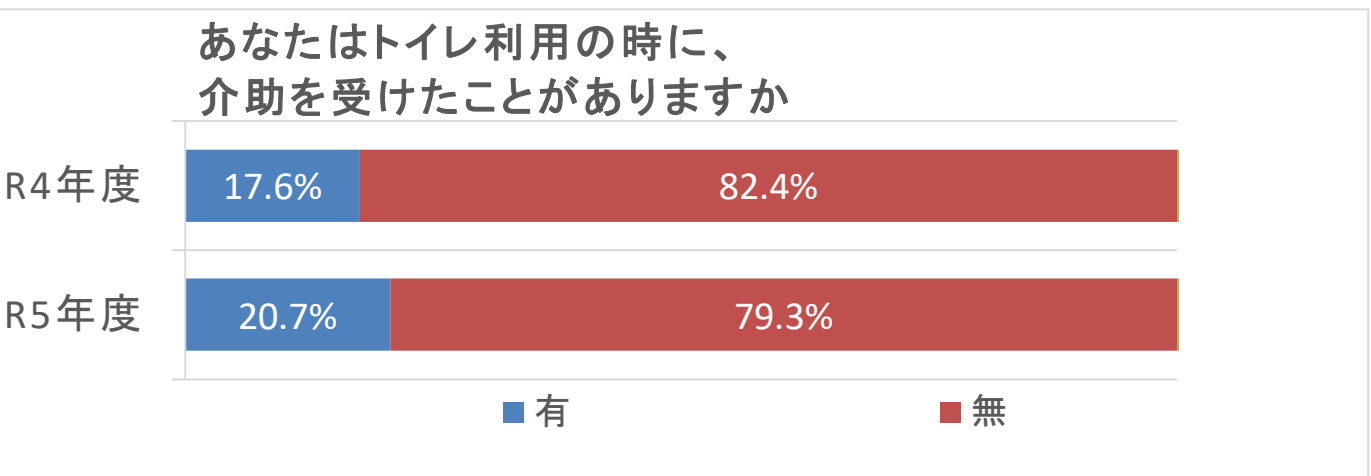
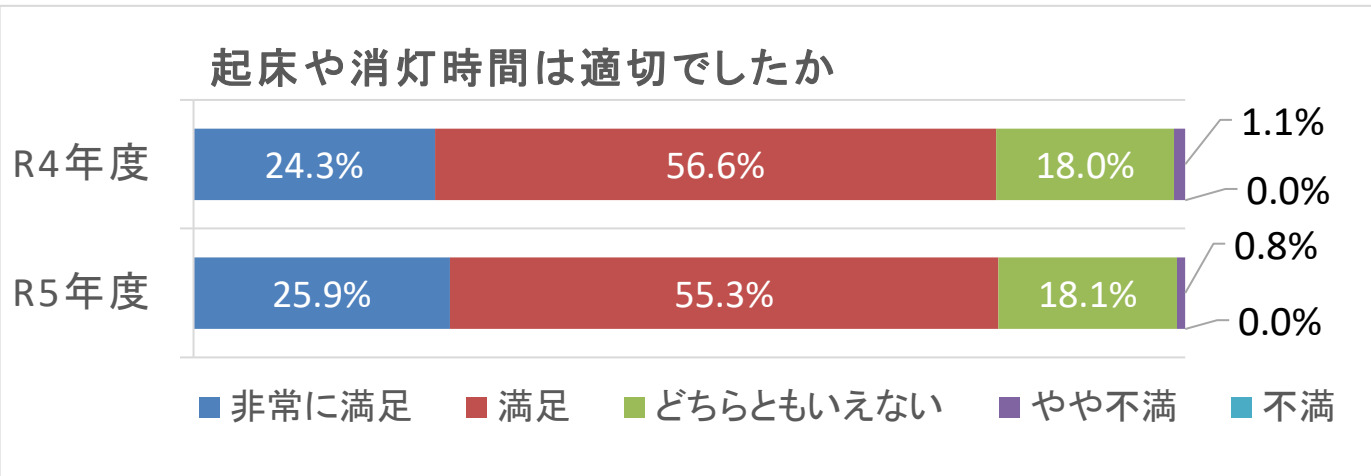
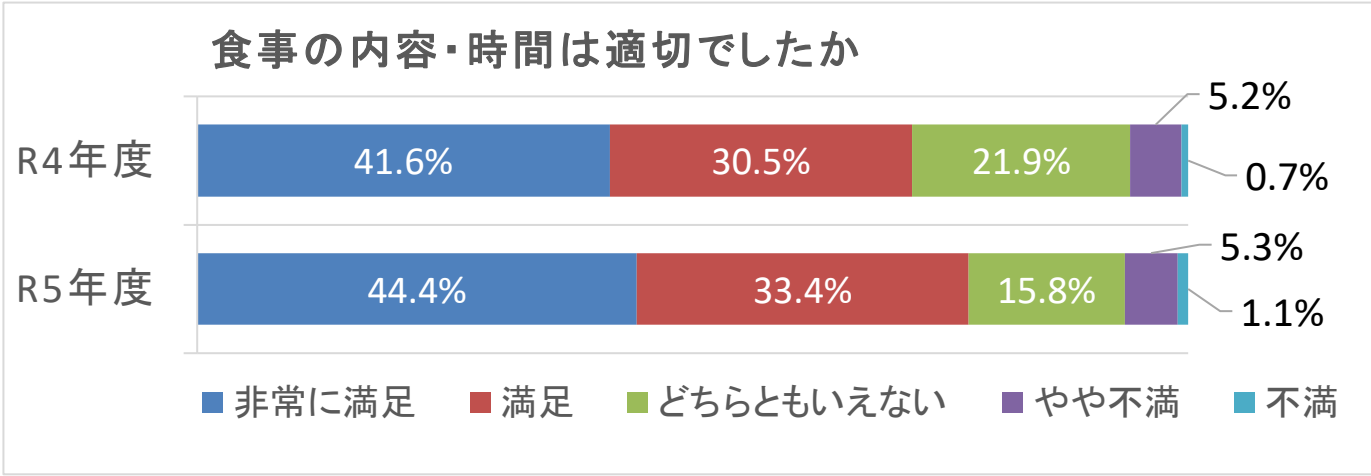
(No.26が「ある」の場合)トイレ介助の手際の良さは、満足のいくものでしたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	48	61.5%	64.1%
4 満足	18	23.1%	21.8%
3 どちらともいえない	10	12.8%	12.8%
2 やや不満	1	1.3%	1.3%
1 不満	1	1.3%	0.0%
計	78	100.0%	100.0%
無回答	0		

あなたは入院中に緩和ケアを受けたことがありますか			
	回答数	R5年度	R4年度
有	32	8.5%	13.4%
無	345	91.5%	86.6%
計	377	100.0%	100.0%
無回答	2		

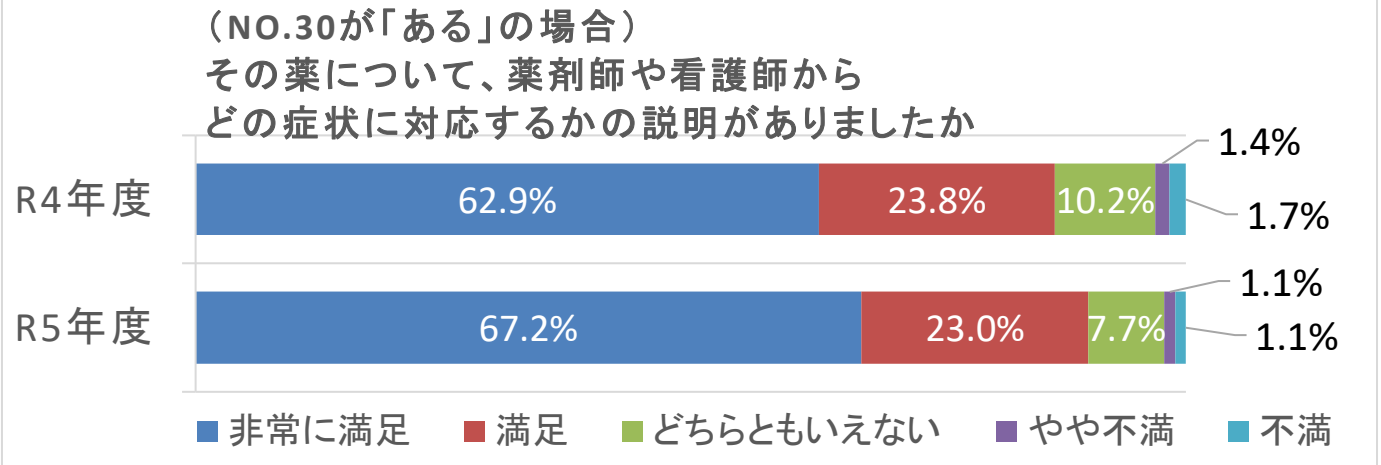
(No.27が「ある」場合)痛みの症状は緩和されましたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	14	48.3%	42.6%
4 満足	7	24.1%	40.4%
3 どちらともいえない	7	24.1%	14.9%
2 やや不満	1	3.4%	0.0%
1 不満	0	0.0%	2.1%
計	29	100.0%	100.0%
無回答	3		

(No.27が「ある」場合)職員はあなたの症状を緩和するために最善を尽くしましたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	18	56.3%	53.6%
4 満足	8	25.0%	25.0%
3 どちらともいえない	6	18.8%	14.3%
2 やや不満	0	0.0%	1.8%
1 不満	0	0.0%	5.4%
計	32	100.0%	100.0%
無回答	0		

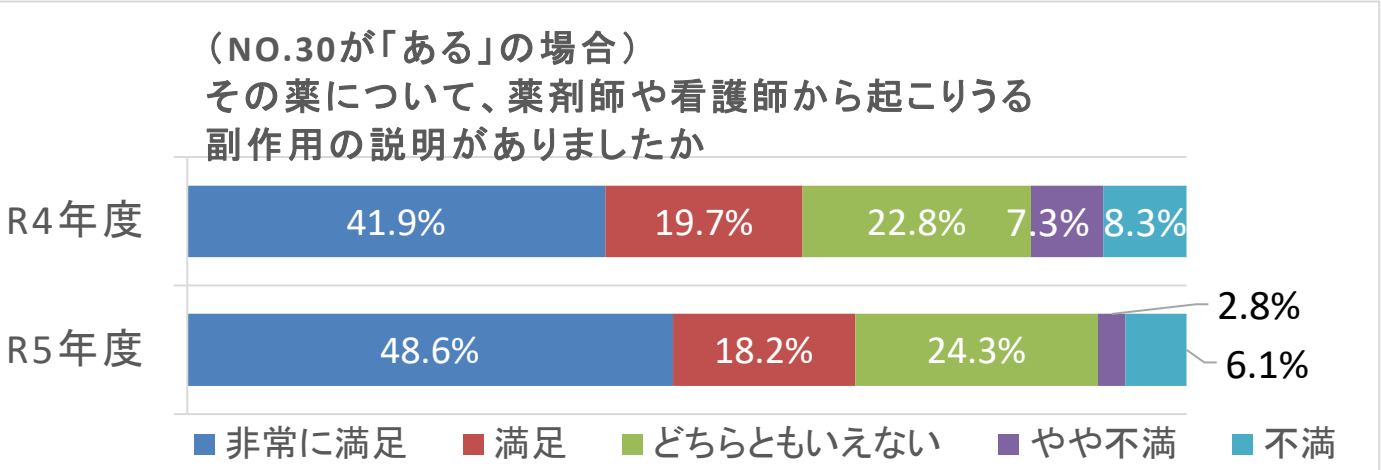
あなたは入院中に新たな薬を処方されましたか			
	回答数	R5年度	R4年度
有	185	64.5%	69.2%
無	102	35.5%	30.8%
計	287	100.0%	100.0%
無回答	92		



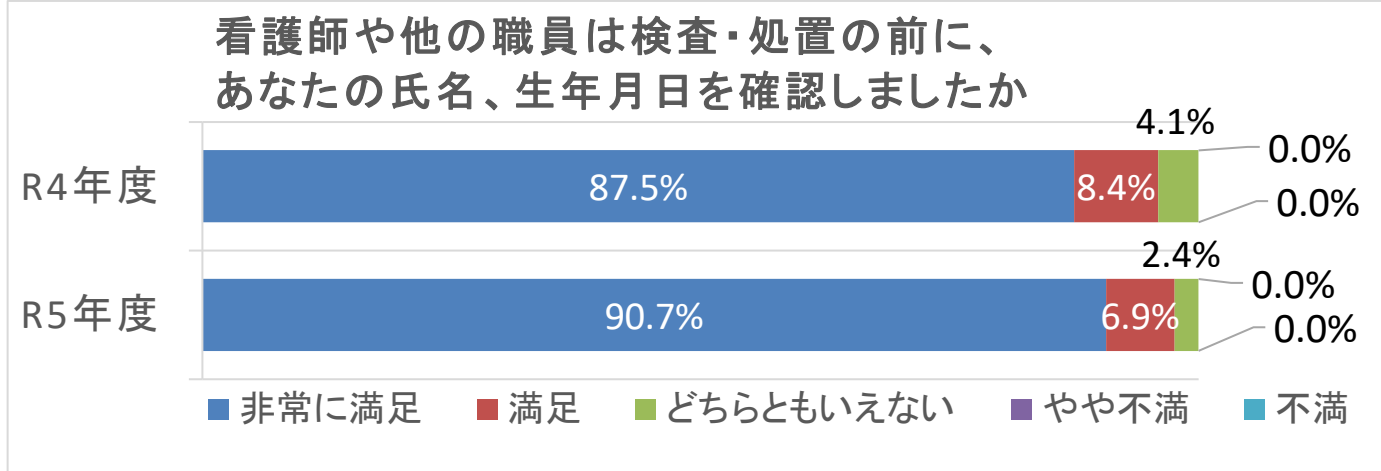
(No.30が「ある」の場合) その薬について、薬剤師や看護師から どの症状に対応するかの説明がありましたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	123	67.2%	62.9%
4 満足	42	23.0%	23.8%
3 どちらともいえない	14	7.7%	10.2%
2 やや不満	2	1.1%	1.4%
1 不満	2	1.1%	1.7%
計	183	100.0%	100.0%
無回答	2		



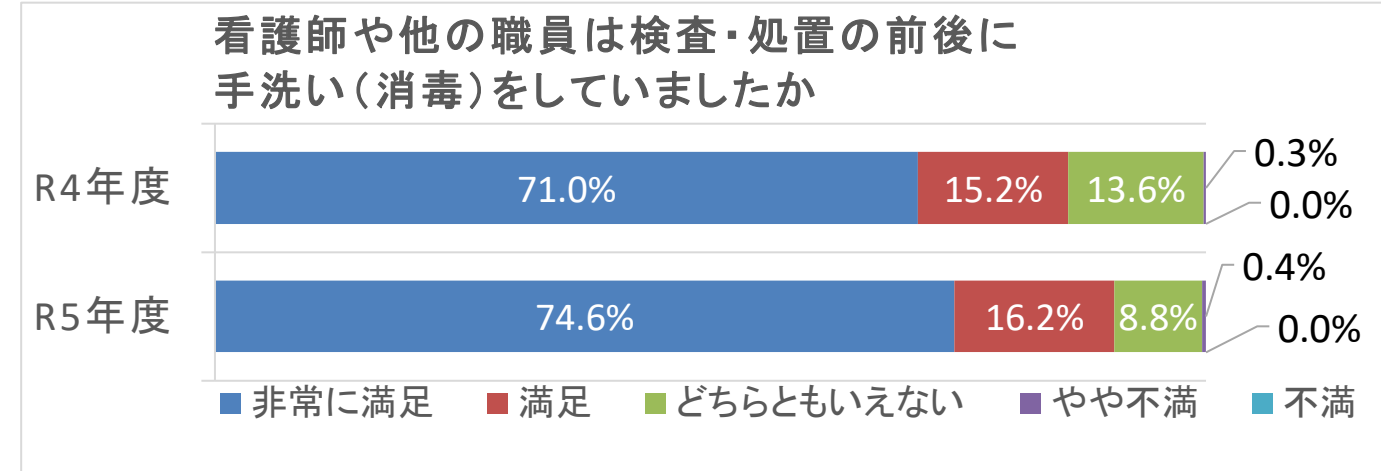
(No.30が「ある」の場合) その薬について、薬剤師や看護師から 起こりうる副作用の説明がありましたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	88	48.6%	41.9%
4 満足	33	18.2%	19.7%
3 どちらともいえない	44	24.3%	22.8%
2 やや不満	5	2.8%	7.3%
1 不満	11	6.1%	8.3%
計	181	100.0%	100.0%
無回答	4		



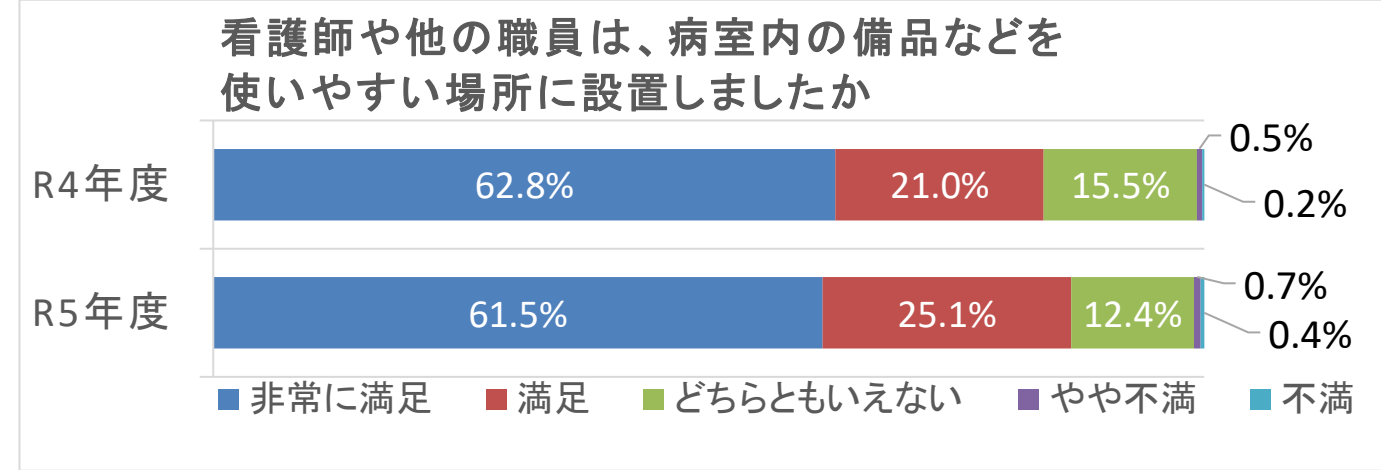
看護師や他の職員は検査・処置の前に、 あなたの氏名、生年月日を確認しましたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	263	90.7%	87.5%
4 満足	20	6.9%	8.4%
3 どちらともいえない	7	2.4%	4.1%
2 やや不満	0	0.0%	0.0%
1 不満	0	0.0%	0.0%
計	290	100.0%	100.0%
無回答	89		



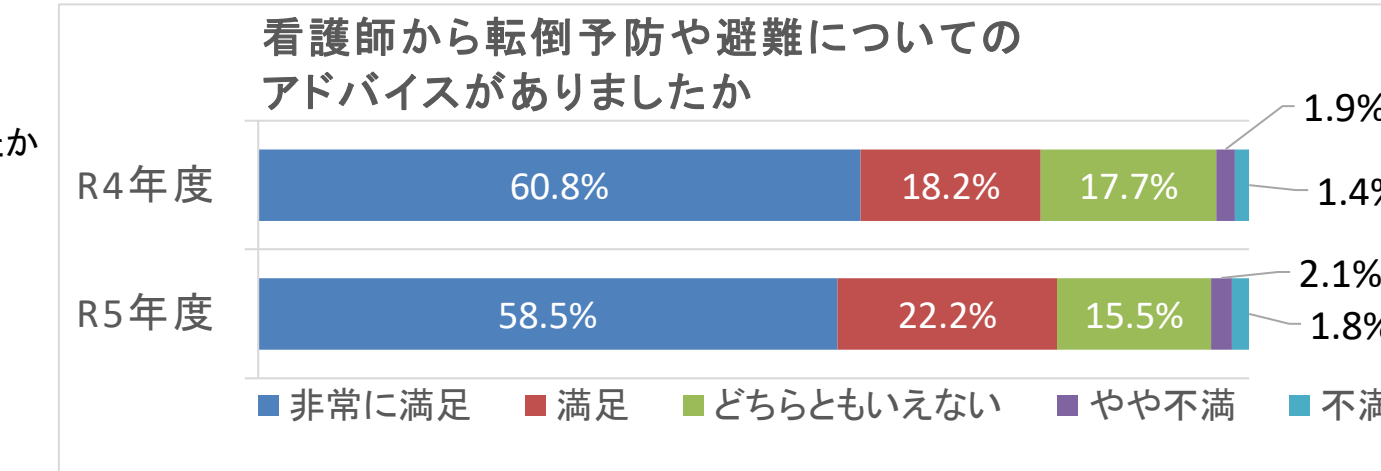
看護師や他の職員は検査・処置の前後に 手洗い(消毒)をしていましたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	194	74.6%	71.0%
4 満足	42	16.2%	15.2%
3 どちらともいえない	23	8.8%	13.6%
2 やや不満	1	0.4%	0.3%
1 不満	0	0.0%	0.0%
計	260	100.0%	100.0%
無回答	119		



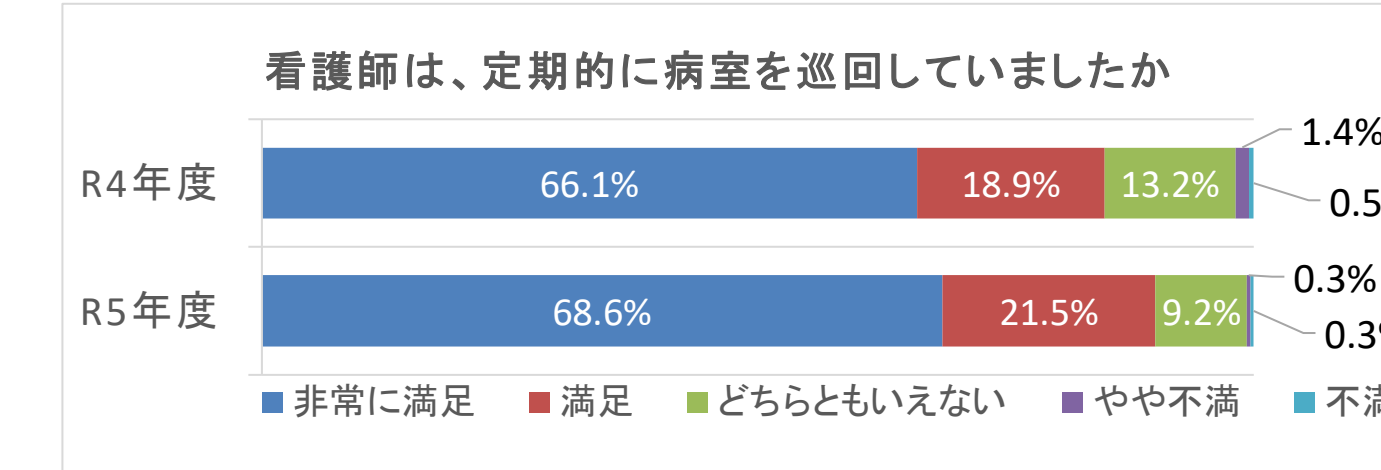
看護師や他の職員は、病室内の備品などを 使いやすい場所に設置しましたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	174	61.5%	62.8%
4 満足	71	25.1%	21.0%
3 どちらともいえない	35	12.4%	15.5%
2 やや不満	2	0.7%	0.5%
1 不満	1	0.4%	0.2%
計	283	100.0%	100.0%
無回答	96		



看護師から転倒予防や避難についての アドバイスがありましたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	166	58.5%	60.8%
4 満足	63	22.2%	18.2%
3 どちらともいえない	44	15.5%	17.7%
2 やや不満	6	2.1%	1.9%
1 不満	5	1.8%	1.4%
計	284	100.0%	100.0%
無回答	95		

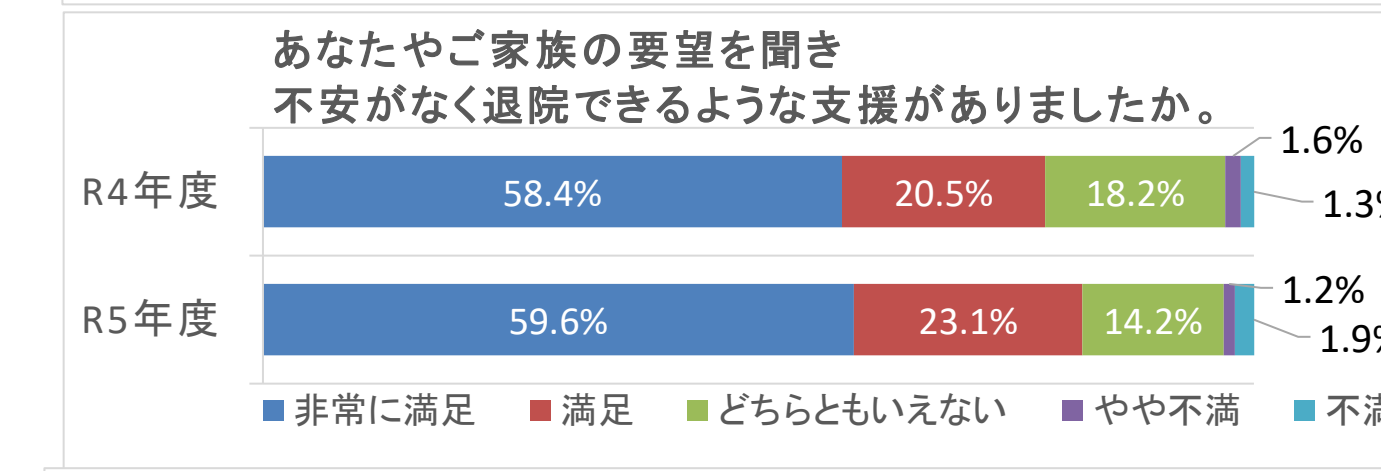


看護師は、定期的に病室を巡回していましたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	201	68.6%	66.1%
4 満足	63	21.5%	18.9%
3 どちらともいえない	27	9.2%	13.2%
2 やや不満	1	0.3%	1.4%
1 不満	1	0.3%	0.5%
計	293	100.0%	100.0%
無回答	86		

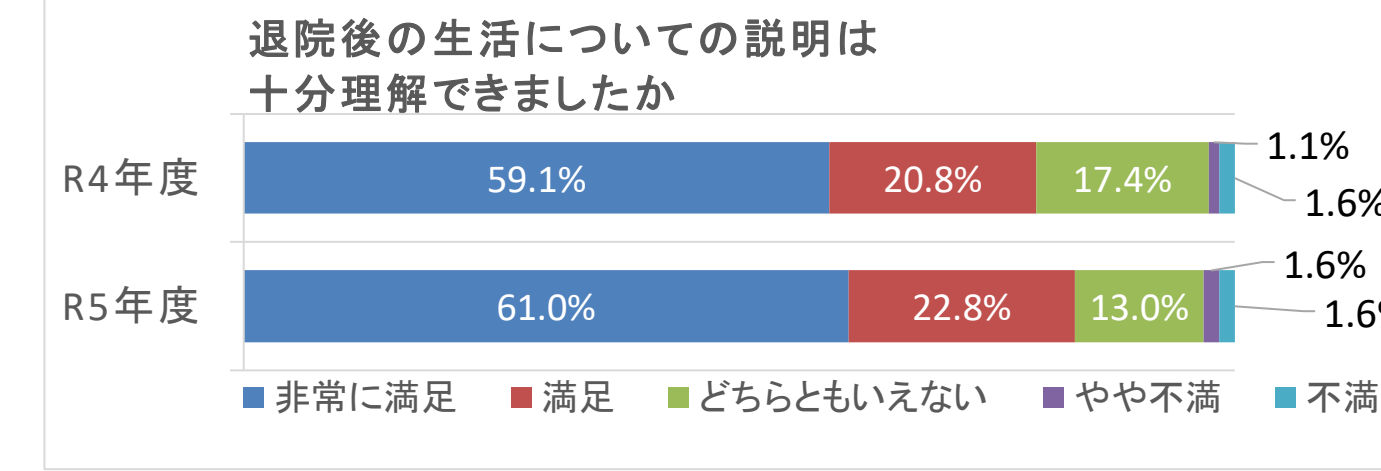


<退院支援について>

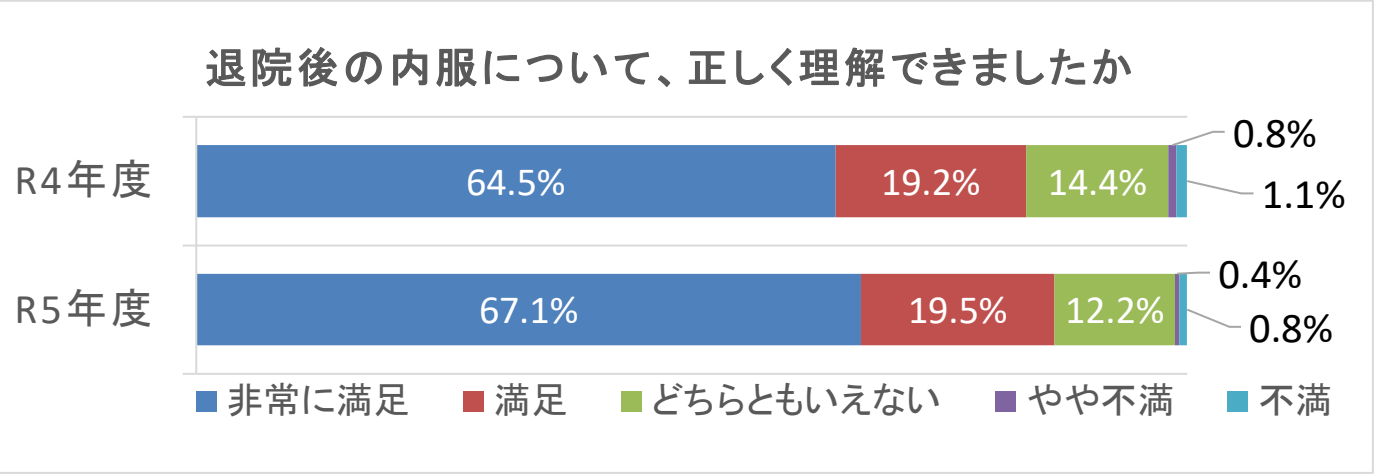
あなたやご家族の要望を聞き、 不安がなく退院できるような支援がありましたか。			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	155	59.6%	58.4%
4 満足	60	23.1%	20.5%
3 どちらともいえない	37	14.2%	18.2%
2 やや不満	3	1.2%	1.6%
1 不満	5	1.9%	1.3%
計	260	100.0%	100.0%
無回答	119		



退院後の生活についての説明は 十分理解できましたか			
	回答数	R5年度	R4年度
5 非常に満足	155	61.0%	59.1%
4 満足	58	22.8%	20.8%
3 どちらともいえない	33	13.0%	17.4%
2 やや不満	4	1.6%	1.1%
1 不満	4	1.6%	1.6%
計	254	100.0%	100.0%
無回答	125		



退院後の内服について、正しく理解できましたか				
	回答数	R5年度	R4年度	
5 非常に満足	165	67.1%	64.5%	
4 満足	48	19.5%	19.2%	
3 どちらともいえない	30	12.2%	14.4%	
2 やや不満	1	0.4%	0.8%	
1 不満	2	0.8%	1.1%	
計	246	100.0%	100.0%	
無回答	133			



退院手続(次回診察、薬、生活上の注意、支払いなど)はスムーズでしたか				
	回答数	R5年度	R4年度	
5 非常に満足	156	63.4%	57.9%	
4 満足	48	19.5%	21.8%	
3 どちらともいえない	34	13.8%	16.8%	
2 やや不満	2	0.8%	2.2%	
1 不満	6	2.4%	1.4%	
計	246	100.0%	100.0%	
無回答	133			

